



TruVision Recorder Operator Guide

EN	TruVision Recorder Operator Guide
DE	TruVision-Bedieneranleitung
ES	Guía del operador de TruVision
FR	Guide de l'opérateur TruVision
IT	Guida per l'operatore TruVision
NL	Gebruikershandleiding TruVision
PL	Instrukcja operatora rejestratora TruVision
PT	Manual do operador TruVision
TR	TruVision Operatör Kılavuzu

Copyright © 2023 Carrier. All rights reserved. Information is subject to change without prior notice. TruVision names and logos are a product brand of Aritech, a part of Carrier.

Other trade names used in this document may be trademarks or registered trademarks of the manufacturers or vendors of the respective products

While every precaution has been taken during this manual's preparation to ensure its contents' accuracy, Carrier assumes no responsibility for errors or omissions.

Trademarks and patents

TruVision names and logos are a product brand of Aritech, a part of Carrier.

Other trade names used in this document may be trademarks or registered trademarks of the manufacturers or vendors of the respective products.

Product warnings and disclaimers

THESE PRODUCTS ARE INTENDED FOR SALE TO AND INSTALLATION BY QUALIFIED PROFESSIONALS. CARRIER FIRE & SECURITY B.V. CANNOT PROVIDE ANY ASSURANCE THAT ANY PERSON OR ENTITY BUYING ITS PRODUCTS, INCLUDING ANY "AUTHORIZED DEALER" OR "AUTHORIZED RESELLER", IS PROPERLY TRAINED OR EXPERIENCED TO CORRECTLY INSTALL FIRE AND SECURITY RELATED PRODUCTS.



Certification



Contact information

EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Australian/New Zealand: <https://firesecurityproducts.com.au/>

Product documentation

Please scan the QR code to download the electronic version of the product documentation and to access the contact information. The manuals are available in several languages.



Using the recorder

You can access the recorder through the OSD (On Screen Display) and web interfaces. They let you view, record, and play back videos as well as manage many aspects of the recorder from any PC with internet access.

This guide focuses on explaining how to use the recorder via the OSD. There are four main menus in OSD mode.

Icon	Description
	Live View: Click to view live images from the connected cameras.
	Playback: Click to play back recordings.
	Search: Click to search recordings
	Configuration: Click to access and modify recorder setup parameters. Access to this menu depends on the permissions allocated to you by the administrator.

In the top right-hand corner of the screen, you will find buttons with extra functions:

	Maintenance: Click to display the system information about the recorder, such as the model number and firmware version. You can also restore the recorder settings to default/factory /inactive, list the logs, and enable/disable the buzzer.
	UltraSync: Click to see the SID/SCI code to add the recorder via UltraSync to a software application. Note: UltraSync can only be set up by an installer. It cannot be done by an end-user.
	Alarm information: Click to enter the alarm information pop-up screen. Exception, Basic and Smart events will be listed, and you can play back the recording in a pop-up screen. You can also modify the event hint settings.
	Download TVR 17 only. Click this button and then click the USB button displayed to see the content of a connected USB flash drive, format it, or add a folder to it. It will also show the export progress of a file.
	Power: Select to log out, shut down, or reboot.

Live view

In the viewer you can see the current date and time displayed on the live image, the camera name, and whether a recording is in progress.

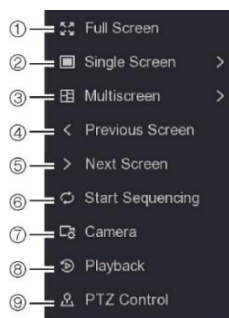
Information on the system and camera status is displayed as icons on the main and event monitors. The camera status icons are shown for each camera. Each icon represents information on a specific item. These icons include:

Icon	Description
	An event occurs.
	Recording is in progress (such as manual recording, motion detection, smart event, or alarm-triggered recording).

These status icons do not appear in web mode.

Controlling live view mode

Right-click the mouse on a live image to display the mouse menu:



Name	Description
1. Menu	When the video tiles are shown without the menu, press to include the menu in the display.
2. Single Screen	Switch to a single-screen view for the selected camera from the drop-down list.
3. Multiscreen	Switch between the different multiview options from the drop-down list.
4. Previous Screen	Displays the previous page of multiscreen video tiles.
5. Next Screen	Displays the next page of multiscreen video tiles.
6. Start Sequencing	Turn on sequence mode. The window automatically sequences between cameras. Only one camera can be seen at a time.

Name	Description
7. Camera	Enter the Camera configuration menu.
8. Playback	Enter the Playback window.
9. PTZ Control	Open the PTZ control panel in live view.

Login screen

For most recorder functions (such as playback, searching recordings, menu access, etc.), you need to log in with a valid user account and password provided by your administrator.

Live view toolbar

The OSD live view toolbar lets you quickly access regularly used commands. Position the cursor over a video tile to see the control toolbar.



Icon	Description
A[x] or D[x]	Camera number of the selected camera.
	Instant Playback: Playback the recorded video from the last five minutes. If no recording is found, then there was no recording made in the last five minutes. Select the desired camera and click the icon to start playback.
	Digital Zoom: Enter digital zoom.
	PTZ Control: Enter PTZ control mode.
	Audio On: Enable/Disable audio output. The stream type must be set to Video/Audio.
	Switch Stream: Switch between main stream and substream. It also shows the current stream, the actual bit rate, and the frames per second.

Controlling a PTZ camera

When in live view you can quickly call up the list of existing presets, preset tours, and shadow tours by using the mouse or keypad. You can also control the movement of the PTZ camera.

PTZ control panel



Name	Description
1. Configure PTZ settings	Open the <i>PTZ Parameter Settings</i> menu to configure PTZ.
2. Directional pan/auto-scan buttons	Controls the movements and directions of the PTZ. The center button is used to start the auto pan by the PTZ dome camera.
3. PTZ movement	Adjusts the speed of PTZ movement.
4. Zoom, focus, and iris	Adjust the zoom in and out. Adjust the focus in and out. Adjust the iris in and out.
5. Select PTZ command	Displays the desired function from the scroll bar: Preset: Presets are previously defined locations of a PTZ dome camera. It allows you to quickly move the PTZ dome camera to a desired position. Preset Tour: This is a defined series of presets. Shadow Tour: Allows you to record a manual movement of a PTZ and to follow the same tour later.

Playback

The recorder lets you quickly locate and play back recorded video.



Name	Description
1. Playback mode	Select Normal or Event playback. Note: Multiscreen selection is only available in normal mode.
2. Camera panel	Select the camera(s) for playback. Use the mouse to click on the vertical scroll bar to display the list of cameras available.
3. Playback viewer	
4. Multi-camera selection	Select which cameras to display simultaneously when in normal mode. It can be one camera or a group. The maximum number of cameras that can be displayed will depend on the recorder model.
5. Playback period	Select the playback period to display for the selected day: 24-hour, 6-hour, 2-hour, 1-hour, or 30 minutes. Default is 24-hour playback.
6. Calendar panel.	<i>Green square:</i> Selected day of playback. <i>Date number with a blue triangle in top right corner:</i> Recordings are available for this day. <i>Date number with no blue triangle in top right corner:</i> No recordings are available for this day.
7. Playback control toolbar	 Reverse the playback by 30 seconds.
	 Forward the playback by 30 seconds.
	 Play/pause playback.
	 Decrease playback speed: Options available are: ½ speed, ¼ speed, 1/8 speed, single frame.
	 Increase playback speed. Options available are: X1 speed, X4 speed, X8 speed, X32 speed.
8. Time bar	 Speed of playback.
	Time of actual playback.

Name	Description
9. Timeline	This bar displays the playback recording. It indicates in color the type of recording. Green is a normal (constant) recording and yellow is an event recording.
10. Display recordings that show people or vehicles	You can also select to skip playing back normal videos that have no people or vehicles. This function only works with supported cameras.
11. Audio and video control toolbar	This toolbar appears when the mouse cursor is placed on a video tile.
	 Camera number of the selected analog (A) or IP (D) camera.
	 Digital Zoom: Enter digital zoom.
	 Audio On: Enable/Disable audio output. The stream type must be set to Video/Audio.
	 Bookmark: Create a bookmark of a scene, which can be then exported to a backup device. In the pop-up dialog box, enter the name of the bookmark.
	 Lock: Lock or unlock a file during playback. Locked files can then be exported to a backup device.
	 Clip: Create a video clip, which can be then exported to a backup device. In the pop-up dialog box, enter the start and end times.
	 Smart Search: This command only appears when in event playback mode. It lets you set the detection areas on the screen to find recorded video based on the drawn motion detection areas, cross line, or intrusion detection area.

Instant playback

You can quickly replay recorded video from the last five minutes from the live view toolbar (see “Live view toolbar” on page 2). However, only one camera at a time can be selected. The default playback period of 5 minutes cannot be changed.

To instantly replay recorded video:

1. In live view, left click the mouse on the desired camera image. The live view toolbar appears. Click the **Instant Playback**  button.
Playback starts immediately. The playback scroll bar appears under the selected camera.
2. Click **Pause**  on the toolbar to pause playback.
Click anywhere on the playback bar to start playback from that point.

Playback mode

There are two types of playback, Normal and Event.

Normal playback

In normal playback, you will see all the recorded footage, continuous and event, for the selected camera(s). Playback starts at the first recording time of that selected day. Several cameras can be selected for multiscreen display in normal playback mode.

To do a normal playback:

1. In playback mode, click **Normal** playback.
2. Select the desired camera. More than one camera can be selected.
3. Hover the mouse cursor on the video tile to display the audio and video control bar.
4. Click the icon for the desired function to carry out.

Note: Event detection is not available in normal playback.

Event playback

In event playback, you can selectively play back the parts of a recording with motion, cross line, or intrusion detection events and skip over the video that does not have such events. Event playback mode analyses the video for VCA, smart events, and motion events and then marks them.

Only one camera can be selected in event playback mode.

Administrator only: To be able to play back VCA, smart events, and motion events you must ensure that the function **Save Camera VCA Data** is enabled. This function is only available in OSD mode. Make sure that you have enabled **Dual-VCA** in the camera. See the recorder's user manual for more information.

To play back an event:

Note: The Administrator must first have enabled **Save Camera VCA Data**. Go to **Configuration >**

Record > Advanced and confirm that **Save Camera VCA Data** has been enabled.

1. In playback mode, click **Event** playback.
2. Select the desired camera.
3. Hover the mouse cursor on the video tile to display the audio and video control bar.
4. Click the event detection icon . Select the desired event rule for motion, cross line or intrusion detection and then draw where you want to mark the detection to be done on screen.

— or —

Click **Clear** to delete previous detection rules.

5. Click the **Search** icon  in the control toolbar to search and play back video with the matched events.

Searching recorded video

To enter the Search menu in OSD mode, click the **Search**  icon in the top toolbar. The Search window has five submenus that allow you to carry out different searches by theme.



Search type	Description
1. Video	Search all videos by time and date of recording and camera. You can also search for bookmarks and locked videos. Locked videos cannot be overwritten.
2. Snapshot	Search all video snapshots and related video clips by time and date of recording and camera.
3. Event	Search all videos by time and date of recording and camera. You can search by the event types shown in the drop-down list.
4. Person	Search all videos and snapshots by time and date of recording and camera and specifically for events caused by people.
5. Vehicle	Search all videos and snapshots by time and date of recording and camera and specifically for events caused by vehicles.

Search results

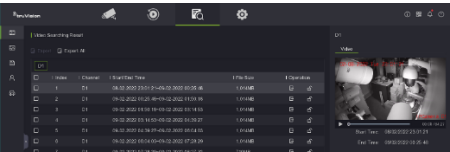
A search will usually produce a list of recorded files, which may extend to several pages. The files are listed by date and time for each camera selected. The most recent file is listed first. Double-click a file to play it back in the screen alongside the search list. See Figure 24 below for an example of the results of a search.

You can view the recording of a search result for a selected camera. Select a search result and click the Play button. The playback of the file starts.

Each event is stored as a separate recording file.

Only one file can be played back at a time.

You can export all or selected files to a backup device (OSD screen shown).



Archiving via Search

To archive recorded video using Search:

1. Connect the backup device to the recorder.
If using a USB flash drive, insert the device into the USB port on the front panel. If using a digital video disk (DVD) or eSATA drive, insert the disc into the DVD drive. If both media are found in the recorder, the USB device takes precedence over the DVD.
2. Click the Search icon on the top toolbar. The Search screen appears.
3. Select the search type on the left of the screen and select the cameras and search parameters required.
4. Select the desired start and end times and dates for the recordings.
5. Click Search. The list of results appears.
6. Select the files to export. You can export all files that are found, an individual file, or select multiple files and then click Export.

Note: You can click the Play button to verify that the selected files are the files to export.

7. You will be asked to export the video clips and the log information or to export the file player.
8. Click OK. From the contents of the USB memory drive displayed, select the folder into which you want to export the file(s).
9. Click Save to start exporting.

Using the web browser

The TVN 12 recorder supports Microsoft Internet Explorer Google Chrome, Apple Safari and Mozilla Firefox. More information can be found in the recorder's user manual.

To access the recorder, open the web browser and enter the IP address assigned to the recorder as a web address. On the login screen, enter your user ID and password.

Note: Only one recorder can be viewed per webpage.

The default values for the network settings are:

- IP address - 192.168.1.82
- Subnet mask - 255.255.255.0
- Gateway address - 192.168.1.1
- Ports:

When using the browser:

RTSP port: 554

HTTP port: 80

WebSocket port: This is used to live view on Google Chrome, Apple Safari, Opera, or Mozilla Firefox. The default value is 7681 in HTTP mode. This port setting is only available in web mode.

When using TruNav:

RTSP port: 554

Server/Client software port: 8000

Web browser overview



Description	
1.	Camera panel. Click the camera to display in the selected video tile.
2.	Live view viewer.
3.	Notification Center. Click to see list of all events.
4.	Click to hide or display the PTZ control panel.
5.	PTZ control panel.

Description	
6.	Live view toolbar:
	Multiview type: Switch between the different multiview options from the drop-down list.
	Stream type: Switch between main stream (1) and substream (2).
	Bi-directional audio: Turn microphone on/off.
	QR code: This is a QR code that contains the SCI code for the recorder when it registered to UltraSync. The SCI code needs to be entered when the recorder is added to TVRMobile. Instead of entering this SCI code manually, the QR code can be scanned to add the SCI code automatically in the SCI field of the mobile app. For information on adding the recorder to TVRMobile, see the section below.
	Live views: Stop/start all live views.
	Capture: Capture a snapshot of a video image. Refer to the user manual for information on where the files are saved.
	Recording: Stop/start recording live view and save the files on the PC (not the recorder).
	Digital zoom: Stop/start digital zoom to zoom in/out of the selected camera image.
	Previous page / Next page: View previous and next camera respectively. If viewing in multiview format, live view moves to the next group of cameras for the selected number of video tiles.
	Audio: Adjust the audio level.
	Alarm output: Select an alarm output to switch it ON or OFF.
	Full screen: Only video tiles appear on-screen. Press ESC to return to screen with the menus and viewer.

Adding the recorder to the TVRMobile application

TVRMobile is the name of the mobile application for iOS and Android devices that allows you to see live and playback video of the recorder as well as control the recorder on a mobile device.

The application can be downloaded from Google Play store (Android) or Apple App store (iOS). The application is supported on Android version 9 and higher and on iOS version 14 and higher.

There are three ways for connecting to your recorder via the app:

- **Via WIFI:** Use a direct IP connection (LAN) of the recorder

- **Via 4G:** Use UltraSync or ezDDNS.

UltraSync is our cloud service that allows to connect the recorder to the internet without the need for port forwarding.

ezDDNS is our DDNS service that allows to connect the recorder to the internet based on port forwarding.

To add the recorder to TVRMobile:

- **Using an IP (LAN) connection:**
 1. Make sure the mobile device and the recorder are on the same local area network (LAN).
 2. Open the app and in the main menu tap **Devices**.
 3. Tap  and then tap **Manual Add**.
 4. Under **Device Name**, type in the name of the recorder. The name can have up to 16 alphanumeric characters. The default name is Device01.
 5. Under **Register Mode**, select **IP/Domain**. You need to edit the IP address or domain address.
 6. Enter the user name and password.

Note: The number of cameras under the device can be obtained after the device is successfully added.
 7. Tap  to confirm the settings. The device is added to the device list.
 8. Tap  to exit and return to the previous page.
- **Using ezDDNS connection**
 1. Make sure the mobile device and the recorder are on the same local area network (LAN).
 2. Open the app and in the main menu tap **Devices**.
 3. Tap  and then tap **Manual Add**.
 4. Under **Device Name**, type in the name of the recorder. The name can have up to 16 alphanumeric characters. Default name is Device01.
 5. Under **Register Mode**, select **ezDDNS**. Enter the registered ezDDNS server address and the device domain name.
 6. Enter the user name and password.

Note: The number of cameras under the device can be obtained after the device is successfully added.

7. Tap  to confirm the settings. The device is added to the device list.
8. Tap  to exit and return to the previous page.

- **Using UltraSync connection**

1. Make sure your security installer added the recorder to UltraSync.
2. Open the app and in the main menu tap **Devices**.
3. Tap  and then tap **Manual Add**.
4. Under **Device Name**, type in the name of the recorder. The name can have up to 16 alphanumeric characters. Default name is Device01.
5. Under **Register Mode**, select **UltraSync**.
6. Click on the QR code icon  in the toolbar (OSD menu).
7. Type the SID code of the recorder in the app and scan the QR code to add the SCI code into the app.
8. Enter a valid user name and password and make sure that the user has permission to access the recorder remotely.
9. Click **Save** to add the recorder

After a successful connection, you can use the app to view live and recorded video and control the recorder (relay outputs, PTZ cameras) if applicable. For more information see the help function in the app (in the Configuration menu).

For TVN 12: Giving approval for a remote webpage access session by the installer

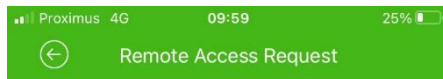
Note: This feature is only available if the recorder is connected to UltraSync.

Your Installer can decide that a remote webpage session is needed to troubleshoot/maintain your recorder.

The installer will send a request to you to approve temporary remote access to the recorder's webpage. That request will appear in the mobile application (TVRMobile) for all users with the correct permission (Operator level). Other users will not see this request. If you do not receive the message, please contact your installer.

The message will appear in the application, and you will have to approve the request.

The message will appear in the Messages menu and will look like this:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Press **Allow Access** to give the installer access to the webpage for 20 minutes.

For TVN 12: Upgrading the firmware

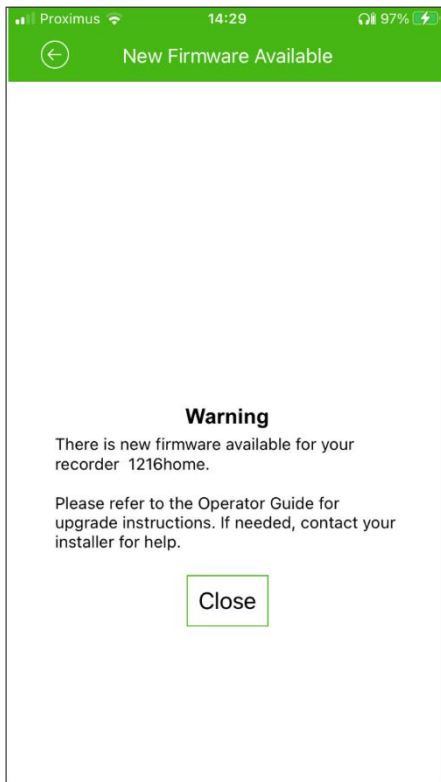
Firmware is the software that runs inside the recorder.

Note: This feature is only available if the recorder is connected to UltraSync and is having at least the Core Plus Video service.

Your installer can send you a push message in the mobile application (TVRMobile), to inform you when new firmware is available for your recorder.

The request will appear in the mobile application (TVRMobile) for all users with the correct permission (operator level). Other users will not see this request. If you do not receive the message, please contact your installer.

When you receive a message that there is a new firmware, please follow the steps below to upgrade the firmware.



At the end of the upgrade process, the recorder will restart. Please take this into account, because during the upgrade and restart process, no recording will be done.

Upgrade via the recorder's webpage:

1. Login to the recorder's webpage with a valid username and password.
2. Go to **Configuration > System > System Settings**.
3. You see the current firmware version, followed by a line 'New version' with the details of the new firmware.
4. Press **Upgrade** to start the upgrade process.
5. You will see a message that the device cannot be operated during the upgrade process. Press **Yes** to start the upgrade.
6. After the upgrade the recorder will restart automatically.

Upgrade via the recorder's OSD menu:

1. Right-click in the live view and select **Menu**.
2. Login to the menu with a valid username and password.
3. Click the Information icon at the top right of the screen.



4. You will see the recorder information window.
5. Click the upgrade icon.



6. That will open the **Device Upgrade** screen.
7. Select **Online Upgrade**.
8. The current version will be shown. Press the **Check Upgrade button**.
9. The new version information will appear on the screen.
10. Click **Upgrade** to start the upgrade process.
11. You will see a message that the device cannot be used during the upgrade process. Press **Yes** to start the upgrade.
12. After the **upgrade**, the recorder will restart automatically.

Legal and contact information

© 2023 Carrier. All rights reserved. Specifications subject to change without prior notice. TruVision names and logos are a product brand of Aritech, a part of Carrier.

For contact information and to download the latest manuals, tools, and firmware, go to the web site of your region.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Manuals are available in several languages.

Australia/New Zealand:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

Verwenden des Rekorders

Sie können über das OSD (On Screen Display) und die Webschnittstellen auf den Rekorder zugreifen. Mit beiden Optionen können Sie Videos anzeigen, aufzeichnen und wiedergeben sowie zahlreiche Funktionen des Rekorders von jedem PC mit Internetzugang aus steuern.

Diese Anleitung erläutert die Bedienung des Rekorders über das OSD. Im OSD-Modus gibt es vier Hauptmenüs.

Symbol	Beschreibung
	Live-Modus: Klicken Sie hier, um Live-Bilder der angeschlossenen Kameras anzuzeigen.
	Wiedergabe: Klicken Sie hier, um Aufzeichnungen wiederzugeben.
	Suche: Klicken Sie hier, um Aufzeichnungen zu suchen.
	Konfiguration: Klicken Sie hier, um die Einrichtungsparameter des Rekorders aufzurufen und zu ändern. Ob Zugriff auf dieses Menü besteht, hängt von den Berechtigungen ab, die der Administrator erteilt hat.

In der oberen rechten Ecke des Bildschirms finden Sie Schaltflächen mit zusätzlichen Funktionen:

	Wartung: Klicken Sie hier, um die Systeminformationen zum Rekorder anzuzeigen, z. B. die Modellnummer und die Firmware-Version. Sie können die Rekordereinstellungen auch auf Standard/Werkseitig/Inaktiv zurücksetzen, die Protokolle auflisten und den Summer aktivieren/deaktivieren.
	UltraSync: Klicken Sie hier, um den SID/SCI-Code anzuzeigen, damit Sie den Rekorder über UltraSync einer Softwareanwendung hinzufügen können. Hinweis: UltraSync kann nur von einem Errichter eingerichtet werden. Es kann nicht von einem Endbenutzer vorgenommen werden.
	Alarminformationen: Klicken Sie hier, um den Pop-up-Bildschirm mit den Alarminformationen aufzurufen. Es werden Ausnahme-, einfache und Smart-Ereignisse aufgeführt und Sie können die Aufnahme in einem Pop-up-Fenster wiedergeben. Sie können auch die Ereignishinweis-Einstellungen ändern.



Laden Sie nur TVR 17 **herunter**. Klicken Sie auf diese Schaltfläche und dann auf die angezeigte USB-Schaltfläche , um den Inhalt eines angeschlossenen USB-Flash-Laufwerks anzuzeigen, dieses zu formatieren oder diesem einen Ordner hinzuzufügen. Es wird auch der Exportfortschritt einer Datei angezeigt.



Leistung: Wählen Sie diese Schaltfläche zum Abmelden, Herunterfahren oder Neustarten aus.

Live-Modus

Im Viewer werden das Live-Bild, das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit, der Name der Kamera und der Aufnahmestatus angezeigt.

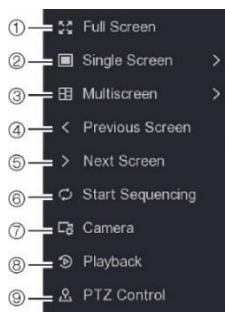
Informationen zum System und Kamerastatus werden in Form von Symbolen auf dem Bildschirm des Haupt- und Ereignismonitors angezeigt. Die Symbole für den Kamerastatus werden für jede Kamera angezeigt. Jedes Symbol bietet Informationen zu einem bestimmten Element. Es gibt unter anderem folgende Symbole:

Symbol	Beschreibung
	Ein Ereignis tritt ein.
	Eine Aufzeichnung läuft (z. B. manuelle Aufnahme, Bewegungserkennung, Smart-Ereignis oder durch Alarm ausgelöste Aufnahme).

Diese Symbole für den Status werden im Webmodus nicht angezeigt.

Steuern des Live-Modus

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Live-Bild, um das Mausmenü anzuzeigen:



Name	Beschreibung
1. Menü	Wenn die Videokacheln ohne das Menü angezeigt werden, können Sie über dieser Schaltfläche das Menü einblenden.
2. Einzelbildschirm	Zu einer Einzelbildschirmansicht für die ausgewählte Kamera aus der Dropdown-Liste umschalten.
3. Multibildschirm	Wechselt zwischen den verschiedenen Mehrfachanzeige-Optionen aus der Dropdown-Liste.
4. Vorheriger Bildschirm	Zeigt die vorherige Seite mit Multibildschirm-Videokacheln an.
5. Nächster Bildschirm	Zeigt die nächste Seite mit Multibildschirm-Videokacheln an.
6. Sequenzierung starten	Schaltet den Sequenzmodus ein. Der Bildschirm wechselt automatisch zwischen den Kameras. Es kann immer nur ein Kamerabild angezeigt werden.
7. Kamera	Ruft das Kamerakonfigurationsmenü auf.
8. Wiedergabe	Ruft das Wiedergabefenster auf.
9. PTZ-Steuerung	Öffnet im Live-Modus die PTZ-Steuerzentrale.

Anmeldebildschirm

Für die meisten Rekorderfunktionen (Wiedergabe, Suche nach Aufnahmen, Menüzugriff usw.) ist die Anmeldung mit einem gültigen Benutzerkonto und Passwort erforderlich. Diese Anmeldeinformationen werden von Ihrem Administrator bereitgestellt.

Live-Modus-Symboleiste

Über die OSD-Live-Modus-Symboleiste können Sie schnell auf regelmäßig verwendete Befehle zugreifen. Positionieren Sie den Cursor auf einer Videokachel, um die Steuerungssymboleiste anzuzeigen.



Symbol	Beschreibung
A[x] oder D[x]	Kameranummer der ausgewählten Kamera.

Symbol	Beschreibung
	Sofortige Wiedergabe: Wiedergabe der letzten fünf Minuten des aufgenommenen Videos. Wenn keine Aufzeichnung gefunden wird, erfolgte in den vergangenen fünf Minuten keine Aufzeichnung. Wählen Sie die gewünschte Kamera aus und klicken Sie auf das Symbol, um die Wiedergabe zu starten.
	Digitalzoom: Zugriff auf den Digitalzoom.
	PTZ-Steuerung: Aufrufen des PTZ-Steuerungsmodus.
	Audio ein: Aktivieren/Deaktivieren des Audioausgangs. Der Streamtyp muss auf Video/Audio festgelegt sein.
	Stream wechseln: Wechseln zwischen Mainstream und Substream. Zeigt auch den aktuellen Stream, die tatsächliche Bitrate und die Bilder pro Sekunde an.

Steuern einer PTZ-Kamera

Sie können im Live-Modus problemlos über die Maus und das Bedienpult die Liste vorhandener Presets, Preset-Touren und Shadow-Touren aufrufen. Außerdem können Sie die Bewegung der PTZ-Kamera steuern.

PTZ-Steuerzentrale



Name	Beschreibung
1. Konfigurieren von PTZ-Einstellungen	Öffnet das Menü <i>PTZ-Parametereinstellungen</i> , um PTZ zu konfigurieren.
2. Schaltflächen für Schwenken/Autoscan	Steuert die Bewegungen und Richtungen der PTZ. Mit der mittleren Schaltfläche wird das automatische Schwenken durch die PTZ-Dome-Kamera gestartet.

Name	Beschreibung
3. PTZ-Bewegung	Passt die PTZ-Bewegungsgeschwindigkeit an.
4. Zoom, Fokus und Blende	 Einstellen des Zooms.
	 Einstellen des Fokus.
	 Einstellen der Blende.
5. PTZ-Befehl auswählen	Zeigt die gewünschte Funktion über die Bildlaufleiste an: Preset: Presets sind zuvor definierte Positionen einer PTZ-Dome-Kamera. Damit können Sie die PTZ-Dome-Kamera schnell zu einer gewünschten Position bewegen. Preset-Tour: Hierbei handelt es sich um eine definierte Reihe von Presets. Shadow-Tour: Ermöglicht die Aufzeichnung der manuellen Bewegung einer PTZ als Tour, die anschließend wiederholt werden kann.

Wiedergabe

Mit dem Rekorder können Sie aufgezeichnete Videos schnell finden und wiedergeben (Angezeigter OSD-Bildschirm).



Name	Beschreibung
1. Wiedergabemodus	Auswahl zwischen normaler Wiedergabe oder Ereigniswiedergabe. Hinweis: Die Multibildschirmauswahl ist nur im normalen Modus verfügbar.

Name	Beschreibung
2. Kamerabereich	Wählen Sie die Kamera(s) für die Wiedergabe aus. Klicken Sie mit der Maus auf die vertikale Bildlaufleiste, um die Liste verfügbarer Kameras anzuzeigen.
3. Wiedergabe-Viewer	
4. Auswahl mehrerer Kameras	Auswahl der im Normalmodus gleichzeitig angezeigten Kameras. Es kann eine einzelne Kamera oder eine Gruppe ausgewählt werden. Wie viele Kameras maximal angezeigt werden können, hängt vom Rekordermodell ab.
5. Wiedergabezeitraum	Wählen Sie den Wiedergabezeitraum aus, der für den ausgewählten Tag angezeigt werden soll: 24 Stunden, 6 Stunden, 2 Stunden, 1 Stunde oder 30 Minuten. Die Standardeinstellung ist die 24-Stunden-Wiedergabe.
6. Kalenderbereich	Grünes Quadrat: Ausgewählter Tag der Wiedergabe. Datum mit einem blauen Dreieck in der oberen rechten Ecke: Für diesen Tag sind Aufzeichnungen verfügbar. Datum ohne blaues Dreieck in der oberen rechten Ecke: Für diesen Tag sind keine Aufzeichnungen verfügbar.
7. Wiedergabe-Steuerungsleiste	 Wiedergabe um 30 Sekunden zurückspringen.  Wiedergabe um 30 Sekunden vorspringen.  Wiedergabe starten/pausieren.  Wiedergabegeschwindigkeit verringern. Verfügbare Optionen: 1/2, 1/4, 1/8, Einzelbild  Wiedergabegeschwindigkeit erhöhen. Verfügbare Optionen: 1-fach, 4-fach, 8-fach, 32-fach

Name	Beschreibung
	 Geschwindigkeit der Wiedergabe.
8. Zeitleiste	Der Zeitpunkt der aktuellen Wiedergabe.
9. Zeitleiste	Diese Leiste zeigt die Wiedergabe einer Aufnahme an. Sie gibt den Typ der Aufnahme per Farbmarkierung an. Grün verweist auf eine normale (fortlaufende) Aufnahme und Gelb auf eine Ereignisaufnahme.
10. Zeigen Sie Aufnahmen an, die Personen oder Fahrzeuge enthalten.	 Sie können auch auswählen, die Wiedergabe normaler Videos ohne Personen oder Fahrzeuge zu überspringen. Diese Funktion ist nur bei unterstützten Kameras verfügbar.
11. Audio- und Video-Steuerungsleiste	Diese Symbolleiste wird angezeigt, wenn der Cursor auf einer Videokachel platziert wird.

Name	Beschreibung
A[x] oder D[x]	Kameranummer der ausgewählten Analogkamera (A) oder IP-Kamera (D).
	Digitalzoom: Zugriff auf den Digitalzoom.
	Audio ein: Aktivieren/Deaktivieren des Audioausgangs. Der Streamtyp muss auf Video/Audio festgelegt sein.
	Lesezeichen: Ein Lesezeichen für eine Szene erstellen, die dann auf ein Backup-Gerät exportiert werden kann. Geben Sie im Pop-up-Dialogfeld den Namen des Lesezeichens ein.
	Sperrn: Sperrt oder entsperrt eine Datei während der Wiedergabe. Gesperrte Dateien können dann auf ein Backup-Gerät exportiert werden.
	Clip: Einen Videoclip erstellen, der dann auf ein Backup-Gerät exportiert werden kann. Geben Sie im Pop-up-Dialogfeld die Start- und Endzeit ein.
	Smart-Suche: Dieser Befehl wird nur im Ereigniswiedergabemodus angezeigt. Sie können die Erkennungsbereiche auf dem Bildschirm festlegen, um aufgenommene Videos anhand der gezeichneten Bewegungserkennungsbereiche, Überschreitungslinien oder Einbruchserkennungsbereiche zu suchen.

Sofortige Wiedergabe

Sie können ein in den letzten fünf Minuten aufgezeichnetes Video schnell über die Live-Modus-Symbolleiste wiedergeben (siehe „Live-Modus“ auf Seite 1). Es kann jedoch nur jeweils eine Kamera ausgewählt werden. Die voreingestellte Wiedergabedauer von 5 Minuten kann nicht geändert werden.

So geben Sie ein aufgezeichnetes Video sofort wieder:

1. Klicken Sie im Live-Modus mit der linken Maustaste auf das gewünschte Kamerabild. Die Live-Modus-Symbolleiste wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche zur **sofortigen Wiedergabe** .

Die Wiedergabe wird sofort gestartet. Unter der ausgewählten Kamera wird die Bildlaufleiste für die Wiedergabe angezeigt.

2. Klicken Sie in der Symbolleiste auf die Schaltfläche zum **Pausieren** , um die Wiedergabe anzuhalten.

Klicken Sie auf eine beliebige Stelle in der Wiedergabeleiste, um die Wiedergabe ab diesem Punkt zu beginnen.

Wiedergabemodus

Es gibt zwei Wiedergabearten: normal und Ereignis.

Normale Wiedergabe

Bei der normalen Wiedergabe werden alle Aufzeichnungen (fortlaufend und ereignisgesteuert) für die ausgewählte(n) Kamera(s) wiedergegeben. Die Wiedergabe beginnt mit der ersten Aufzeichnung des ausgewählten Tages. Im normalen Wiedergabemodus können mehrere Kameras für die Multibildschirmanzeige ausgewählt werden.

So starten Sie die normale Wiedergabe:

1. Klicken Sie im Wiedergabemodus auf **Normal**.
2. Wählen Sie die gewünschte Kamera aus. Es können mehrere Kameras ausgewählt werden.
3. Bewegen Sie den Cursor über die Videokachel, um die Audio- und Video-Steuerungsleiste anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Symbol für die gewünschte auszuführende Funktion.

Hinweis: Die Ereigniserkennung ist bei der normalen Wiedergabe nicht verfügbar.

Ereigniswiedergabe

Bei der Ereigniswiedergabe können Sie die Teile einer Aufzeichnung mit Bewegungs-, Linienüberschreitungs-

Einbruchserkennungsereignissen selektiv wiedergeben und Videos ohne solche Ereignisse überspringen. Der Ereigniswiedergabemodus analysiert das Video auf VCA, Smart-Ereignisse und Bewegungsereignisse und markiert diese anschließend.

Im Ereigniswiedergabemodus kann nur eine Kamera ausgewählt werden.

Nur Administrator: Um VCA, Smart-Ereignisse und Bewegungsereignisse wiedergeben zu können, müssen Sie sicherstellen, dass die Funktion **Kamera-VCA-Daten speichern** aktiviert ist. Diese Funktion ist nur im OSD-Modus verfügbar. Stellen Sie sicher, dass Sie in der Kamera **Dual-VCA** aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des Rekorders.

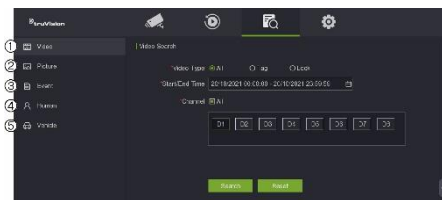
So geben Sie ein Ereignis wieder:

Hinweis: Der Administrator muss **Kamera-VCA-Daten speichern** vorab aktiviert haben. Wechseln Sie zu **Konfiguration > Aufzeichnen > Erweitert** und vergewissern Sie sich, dass **Kamera-VCA-Daten speichern** aktiviert wurde.

1. Klicken Sie im Wiedergabemodus auf **Event** (Ereignis).
2. Wählen Sie die gewünschte Kamera aus.
3. Bewegen Sie den Cursor über die Videokachel, um die Audio- und Video-Steuerungsleiste anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Ereigniserkennungssymbol . Wählen Sie die gewünschte Ereignisregel für die Bewegungs-, Linienüberschreitungs- oder Einbruchserkennung aus und legen Sie den Erkennungsbereich dann auf dem Bildschirm fest.
– oder –
Klicken Sie auf **Clear** (Löschen), um vorherige Erkennungsregeln zu löschen.
5. Klicken Sie in der Steuerungssymbolleiste auf das Symbol **Search**  (Suche), um Videos mit übereinstimmenden Ereignissen zu suchen und wiederzugeben.

Suchen nach aufgezeichneten Videos

Klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf das Suchsymbol , um das Suchmenü im OSD-Modus aufzurufen. Das Suchfenster verfügt über fünf Untermenüs, mit denen Sie auf verschiedene Weise suchen können (Angezeigter OSD-Bildschirm).



Suchtyp	Beschreibung
1. Video	Durchsucht alle Videos nach Aufnahmeuhrzeit und -datum sowie nach Kamera. Sie können auch nach Lesezeichen und gesperren Videos suchen. Gesperrte Videos können nicht überschrieben werden.
2. Schnappschuss	Durchsucht alle Video-Schnappschüsse und zugehörigen Videoclips nach Uhrzeit und Datum sowie Kamera der Aufzeichnung.
3. Ereignis	Durchsucht alle Videos nach Aufnahmeuhrzeit und -datum sowie nach Kamera. Sie können nach den in der Dropdown-Liste angezeigten Ereignistypen suchen.
4. Person	Durchsucht alle Videos und Schnappschüsse nach Aufnahmeuhrzeit und -datum sowie Kamera und gezielt nach von Personen ausgelösten Ereignissen.
5. Fahrzeug	Durchsucht alle Videos und Schnappschüsse nach Aufnahmeuhrzeit und -datum sowie Kamera und gezielt nach von Fahrzeugen ausgelösten Ereignissen.

Suchergebnisse

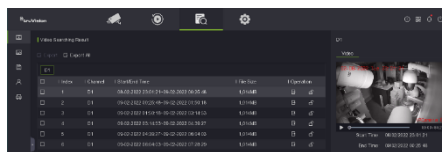
Durch eine Suche wird eine Liste der aufgezeichneten Dateien erstellt. Diese kann sich über mehrere Seiten erstrecken. Die Dateien werden nach Datum und Uhrzeit geordnet für alle ausgewählten Kameras aufgeführt. Die aktuellste Datei wird oben in der Liste angezeigt. Doppelklicken Sie auf eine Datei, um sie auf dem Bildschirm neben der Suchliste wiederzugeben. In Abbildung 24 unten finden Sie ein Beispiel mit Suchergebnissen.

Sie können die zu einem Suchergebnis gehörige Aufzeichnung für eine ausgewählte Kamera anzeigen. Wählen Sie ein Suchergebnis aus und klicken Sie auf die Wiedergabeschaltfläche . Die Wiedergabe der Datei wird gestartet.

Alle Ereignisse werden als separate Aufnahmedateien gespeichert.

Es kann nur jeweils eine Datei wiedergegeben werden.

Sie können alle oder ausgewählte Dateien auf ein Backup-Gerät exportieren.



Archivieren mithilfe der Suche

So archivieren Sie aufgezeichnete Videos mithilfe der Suche:

- Verbinden Sie das Backup-Gerät mit dem Rekorder.

Wenn Sie ein USB-Flash-Laufwerk verwenden, schließen Sie das Gerät an den USB-Port des Frontbedienelements an. Wenn Sie eine DVD (Digital Video Disk) oder ein eSATA-Laufwerk verwenden, legen Sie den Datenträger in das DVD-Laufwerk ein. Wenn beide Medien im Rekorder erkannt werden, hat das USB-Gerät Vorrang vor der DVD.
- Klicken Sie in der oberen Symbolleiste auf das **Suchsymbol** . Der Suchbildschirm wird angezeigt.
- Wählen Sie auf der linken Seite des Bildschirms die Art der Suche sowie die erforderlichen Kameras und Suchparameter aus.
- Wählen Sie die gewünschten Start- und Enduhrzeiten und -daten für die Aufnahmen aus.
- Klicken Sie auf **Search** (Suche). Die Ergebnisliste wird angezeigt.
- Wählen Sie die zu exportierenden Dateien aus. Sie können alle gefundenen Dateien, eine einzelne Datei oder mehrere Dateien auswählen und dann auf **Export** (Exportieren) klicken.
Hinweis: Klicken Sie auf **Play** (Wiedergabe), um zu überprüfen, ob die ausgewählten Dateien die Dateien sind, die Sie exportieren möchten.
- Sie werden aufgefordert, die Videoclips und die Protokollinformationen oder den Dateiplayer zu exportieren.
- Klicken Sie auf **OK**. Wählen Sie aus dem Inhalt des angezeigten USB-Flash-Laufwerks den Ordner aus, in den Sie die Datei(en) exportieren möchten.
- Klicken Sie auf **Save** (Speichern), um den Export zu starten.

Verwenden des Webbrowsers

Der TVN 12-Rekorder unterstützt Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari und Mozilla

Firefox. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch des Rekorders.

Um auf den Rekorder zuzugreifen, öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie als Webadresse die dem Rekorder zugewiesene IP-Adresse ein. Geben Sie auf dem Anmeldebildschirm Ihre Benutzer-ID und das Passwort ein.

Hinweis: Pro Webseite kann jeweils nur ein Rekorder angezeigt werden.

Die Standardwerte für die Netzwerkeinstellungen lauten wie folgt:

- IP-Adresse – 192.168.1.82
- Subnetzmaske – 255.255.255.0
- Gateway-Adresse – 192.168.1.1
- Ports:

Bei Verwendung des Browsers:

RTSP-Port: 554

HTTP-Port: 80

WebSocket-Port: Wird für den Live-Modus in Google Chrome, Apple Safari, Opera oder Mozilla Firefox verwendet. Der Standardwert im HTTP-Modus ist 7681. Diese Porteinrichtung ist nur im Webmodus verfügbar.

Bei Verwendung von TruNav:

RTSP-Port: 554

Server-/Client-Softwareport: 8000

Webbrowser-Übersicht



Beschreibung	
1.	Kamerabereich. Klicken Sie auf die Kamera, die in der ausgewählten Videokachel angezeigt werden soll.
2.	Live-Modus-Viewer.
3.	Benachrichtigungscenter. Klicken Sie hier, um eine Liste aller Ereignisse anzuzeigen.
4.	Klicken Sie hier, um die PTZ-Steuerzentrale aus- oder einzublenden.
5.	PTZ-Steuerzentrale

Beschreibung	
6.	Live-Modus-Symbolleiste
	Mehrfachanzeige-Typ: Wechselt zwischen den verschiedenen Mehrfachanzeige-Optionen aus der Dropdown-Liste.
	Stream-Typ: Wechselt zwischen Mainstream (1) und Substream (2).
	Bidirektionales Audio: Schaltet das Mikrofon ein/aus.
	QR-Code: Dies ist ein QR-Code, der den SCI-Code für den Rekorder enthält, wenn dieser bei UltraSync registriert wurde. Der SCI-Code muss eingegeben werden, wenn der Rekorder zu TVRMobile hinzugefügt wird. Statt den SCI-Code manuell einzugeben, kann der QR-Code gescannt und automatisch in das Feld „SCI“ der mobilen App eingefügt werden. Informationen zum Hinzufügen des Rekorders zu TVRMobile finden Sie im folgenden Abschnitt.
	Live-Modi: Stoppt/startet alle Live-Modi.
	Erfassen: Erstellt einen Schnappschuss des Videobilds. Informationen zum Speicherort der Dateien finden Sie im Benutzerhandbuch.
	Aufnahme: Stoppt/startet die Aufnahme des Live-Modus und speichert die Dateien auf dem PC (nicht auf dem Rekorder).
	Digitalzoom: Stoppt/startet den Digitalzoom, um das ausgewählte Kamerabild zu vergrößern/verkleinern.
	Vorherige Seite/nächste Seite: Wechselt jeweils zur vorherigen oder nächsten Kamera. Bei der Mehrfachanzeige wechselt der Live-Modus für die ausgewählte Anzahl an Videokacheln zur nächsten Kameragruppe.
	Audio: Passt den Audiopegel an.
	Alarmausgang: Wählt einen Alarmausgang aus, um diesen zu aktivieren/deaktivieren.
	Vollbild: Auf dem Bildschirm werden nur Videokacheln angezeigt. Drücken Sie ESC, um zum Bildschirm mit den Menüs und dem Viewer zurückzukehren.

Hinzufügen des Rekorders zur TVRMobile-Anwendung

TVRMobile ist der Name der mobilen Anwendung für iOS- und Android-Geräte, mit der Sie Live-Videos und Aufnahmen des Rekorders anzeigen und den Rekorder über ein Mobilgerät steuern können.

Die Anwendung kann aus dem Google Play Store (Android) oder dem Apple App Store (iOS) heruntergeladen werden. Die Anwendung wird unter

Android Version 9 und höher und unter iOS Version 14 und höher unterstützt.

Es gibt drei Möglichkeiten, über die App eine Verbindung mit dem Rekorder herzustellen:

- **Via WLAN:** Verwenden Sie eine direkte IP-Verbindung (LAN) des Rekorders.
- **Via 4G:** Verwenden Sie UltraSync oder ezDDNS.

UltraSync ist unser Cloud-Service, der es ermöglicht, den Rekorder ohne Portweiterleitung mit dem Internet zu verbinden.

ezDDNS ist unser DDNS-Dienst, der es ermöglicht, den Rekorder per Portweiterleitung mit dem Internet zu verbinden.

So fügen Sie den Rekorder zu TVRMobile hinzu:

- **Verwendung einer IP (LAN)-Verbindung:**

1. Stellen Sie sicher, dass sich das Mobilgerät und der Rekorder im selben lokalen Netzwerk (LAN) befinden.
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie im Hauptmenü auf **Geräte**.
3. Tippen Sie auf  und dann auf **Manuell hinzufügen**.
4. Geben Sie unter **Device Name** (Gerätename) den Namen des Rekorders ein. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen enthalten. Der Standardname lautet Device01.
5. Wählen Sie unter **Registrierungsmodus** **IP/Domäne** aus. Sie müssen die IP-Adresse oder die Domänenadresse bearbeiten.
6. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Hinweis: Nachdem das Gerät hinzugefügt wurde, kann die Anzahl der Kamera(s), die mit diesem Gerät verknüpft sind, abgerufen werden.

7. Tippen Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf . Das Gerät wird der Geräteliste hinzugefügt.
8. Tippen Sie auf , um den Vorgang zu beenden und zur vorherigen Seite zurückzukehren.

- **Verwendung einer ezDDNS-Verbindung**

1. Stellen Sie sicher, dass sich das Mobilgerät und der Rekorder im selben lokalen Netzwerk (LAN) befinden.
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie im Hauptmenü auf **Geräte**.
3. Tippen Sie auf  und dann auf **Manuell hinzufügen**.

4. Geben Sie unter **Gerätename** den Namen des Rekorders ein. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen enthalten. Der Standardname lautet Device01.

5. Wählen Sie unter **Registrierungsmodus** **ezDDNS** aus. Geben Sie die registrierte ezDDNS-Serveradresse und den Domain-Namen des Geräts ein.

6. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.

Hinweis: Nachdem das Gerät hinzugefügt wurde, kann die Anzahl der Kamera(s), die mit diesem Gerät verknüpft sind, abgerufen werden.

7. Tippen Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf . Das Gerät wird der Geräteliste hinzugefügt.

8. Tippen Sie auf , um den Vorgang zu beenden und zur vorherigen Seite zurückzukehren.

- **Verwendung der UltraSync-Verbindung**

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Sicherheitsschalter den Rekorder zu UltraSync hinzugefügt hat.
2. Öffnen Sie die App und tippen Sie im Hauptmenü auf **Geräte**.
3. Tippen Sie auf  und dann auf **Manuell hinzufügen**.
4. Geben Sie unter **Gerätename** den Namen des Rekorders ein. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen enthalten. Der Standardname lautet Device01.
5. Wählen Sie unter **Registrierungsmodus** **UltraSync** aus.
6. Klicken Sie in der Symbolleiste (OSD-Menü) auf das QR-Code-Symbol .
7. Geben Sie den SID-Code des Rekorders in die App ein und scannen Sie den QR-Code, um den SCI-Code zur App hinzuzufügen.
8. Geben Sie einen gültigen Benutzernamen und ein gültiges Passwort ein und stellen Sie sicher, dass der Benutzer über die Berechtigung für den Remote-Zugriff auf den Rekorder verfügt.
9. Klicken Sie auf **Speichern**, um den Rekorder hinzuzufügen.

Ist die Verbindung hergestellt, können Sie mit der App Live-Videos und Aufnahmen anzeigen und den Rekorder (Relaisausgänge, PTZ-Kameras) gegebenenfalls steuern.

Weitere Informationen finden Sie in der Hilfefunktion der App (im Konfigurationsmenü).

Für TVN 12: Genehmigung für eine Sitzung mit Remote-Webseitenzugriff durch den Errichter

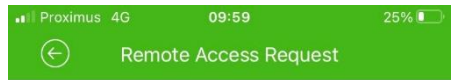
Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Rekorder mit UltraSync verbunden ist.

Der Errichter kann entscheiden, dass eine Remote-Webseitsitzung zur Fehlerbehebung/Wartung Ihres Rekorders erforderlich ist.

Der Errichter sendet Ihnen eine Anfrage, den vorübergehenden Remote-Zugriff auf die Webseite des Rekorders zu genehmigen. Diese Anfrage wird in der mobilen Anwendung (TVRMobile) für alle Benutzer mit der richtigen Berechtigung (Bedienerebene) angezeigt. Anderen Benutzern wird diese Anfrage nicht angezeigt. Wenn Sie die Nachricht nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an den Errichter.

Die Nachricht wird in der Anwendung angezeigt und Sie müssen die Anfrage genehmigen.

Die Nachricht wird im Menü "Nachrichten" angezeigt (siehe folgende Abbildung):



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Klicken Sie auf **Zugriff gewähren**, um dem Errichter 20 Minuten lang Zugriff auf die Webseite zu gewähren.

Für TVN 12: Aktualisieren der Firmware

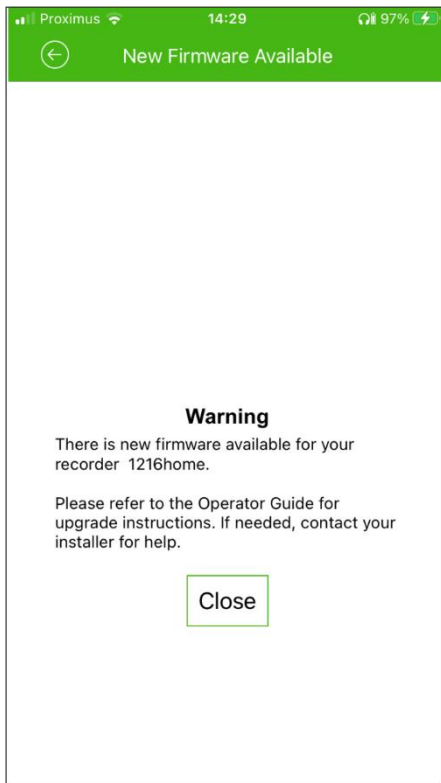
Firmware ist die Software, die auf dem Rekorder ausgeführt wird.

Hinweis: Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Rekorder mit UltraSync verbunden ist und mindestens der Core Plus Video-Dienst vorhanden ist.

Der Errichter kann Sie über eine Push-Benachrichtigung in der mobilen Anwendung (TVRMobile) darüber informieren, wenn neue Firmware für Ihren Rekorder verfügbar ist.

Die Anfrage wird in der mobilen Anwendung (TVRMobile) für alle Benutzer mit der richtigen Berechtigung (Bedienerebene) angezeigt. Anderen Benutzern wird diese Anfrage nicht angezeigt. Wenn Sie die Nachricht nicht erhalten, wenden Sie sich bitte an den Errichter.

Wenn Sie eine Nachricht erhalten, dass eine neue Firmware verfügbar ist, führen Sie bitte mithilfe der folgenden Schritte ein Firmware-Upgrade durch.



Am Ende des Upgrade-Vorgangs wird der Rekorder neu gestartet. Bitte berücksichtigen Sie dies, da während des Upgrade- und Neustartvorgangs keine Aufnahme erfolgt.

Upgrade über die Webseite des Rekorders:

1. Melden Sie sich mit einem gültigen Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort bei der Webseite des Rekorders an.
2. Gehen Sie zu **Configuration** (Konfiguration) > **System** > **System Settings** (Systemeinstellungen).
3. Sie sehen die aktuelle Firmware-Version, gefolgt von einer Zeile "New Version" (Neue Version) mit den Details der neuen Firmware.
4. Klicken Sie auf **Upgrade**, um den Upgrade-Vorgang zu starten.

5. Es wird eine Meldung angezeigt, dass das Gerät während des Upgrade-Vorgangs nicht bedient werden kann. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um das Upgrade zu starten.
6. Nach dem Upgrade startet der Rekorder automatisch neu.

Upgrade über das OSD-Menü des Rekorders:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Live-Modus und wählen Sie **Menu** (Menü) aus.
2. Melden Sie sich mit einem gültigen Benutzernamen und dem zugehörigen **Password** im Menü an.
3. Klicken Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf das Informationssymbol.



4. Das Fenster mit Rekorderinformationen wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf das Upgrade-Symbol.



6. Dadurch wird der Bildschirm **Device Upgrade** (Upgrade für Gerät durchführen) geöffnet.
7. Wählen Sie **Online Upgrade** (Online-Upgrade) aus.
8. Die aktuelle Version wird angezeigt. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Check Upgrade** (Auf Upgrade überprüfen).
9. Die Informationen zur neuen Version werden auf dem Bildschirm angezeigt.
10. Klicken Sie auf **Upgrade** (Upgrade durchführen), um den Upgrade-Vorgang zu starten.
11. Es wird eine Meldung angezeigt, dass das Gerät während des Upgrade-Vorgangs nicht verwendet werden kann. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um das Upgrade zu starten.
12. Nach dem **Upgrade** wird der Rekorder automatisch neu gestartet.

Rechtliche Hinweise und Kontaktinformationen

© 2022 Carrier. Alle Rechte vorbehalten. Technische Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. TruVision-Namen und -Logos sind Produktmarken von Aritech, einem Unternehmen von Carrier.

Kontaktinformationen und die neuesten Handbücher, Tools und Firmware zum Herunterladen finden Sie auf der Website Ihrer Region.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Handbücher sind in mehreren Sprachen verfügbar.

Australien/Neuseeland:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

ES

Usar el grabador

Puede acceder al grabador a través de la interfaz OSD (visualización en pantalla) y las interfaces web. Estas le permiten ver, grabar y reproducir vídeos, así como administrar muchos aspectos del grabador desde cualquier PC con acceso a Internet.

Esta guía se centra en explicar cómo utilizar el grabador a través del OSD. Hay cuatro menús principales en el modo OSD.

Icono	Descripción
	Visualización en directo: Haga clic para ver imágenes en vivo de las cámaras conectadas.
	Reproducción: Haga clic para reproducir grabaciones.
	Búsqueda: Haga clic para buscar grabaciones.
	Configuración: Haga clic para acceder y modificar los parámetros de configuración del grabador. El acceso a este menú depende de los permisos que haya asignado el administrador.

En la esquina superior derecha de la pantalla, encontrará botones con funciones adicionales:

	Mantenimiento: haga clic en esta opción para visualizar la información del sistema acerca del grabador como, por ejemplo, el número de modelo y la versión de firmware. También puede restaurar la configuración del grabador a los valores predeterminados/de fábrica/inactivos, visualizar los registros y activar/desactivar el dispositivo audible.
--	--



UltraSync: haga clic en esta opción para ver el código SID/SCI a fin de añadir el grabador a través de UltraSync a una aplicación de software.

Nota: UltraSync solo lo puede configurar un instalador. El usuario final no puede llevar a cabo este proceso.



Información de la alarma: haga clic en esta opción para acceder a la pantalla emergente de información de la alarma. Se mostrarán los eventos de excepción, básicos e inteligentes y se podrá reproducir la grabación en una pantalla emergente. También puede modificar la configuración de sugerencias de eventos.



Descargar solo TVR 17: haga clic en este botón y, a continuación, en el botón USB que se muestra para ver el contenido de una unidad flash USB conectada, aplicarle formato o añadirle una carpeta. También se mostrará el progreso de exportación de un archivo.



Alimentación: seleccione esta opción para cerrar sesión, desconectar o reiniciar.

Visualización en directo

En el visor puede ver en la imagen en vivo la fecha y hora actuales, el nombre de la cámara y si hay una grabación en curso.

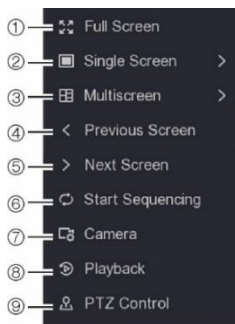
La información sobre el estado de las cámaras y del sistema se muestra mediante iconos en los monitores principal y de eventos. Los iconos de estados de las cámaras aparecen para cada una de ellas. Cada icono representa información sobre un elemento específico. Estos iconos incluyen:

Icono	Descripción
	Se produce un evento.
	La grabación está en curso (como grabación manual, detección de movimiento, evento inteligente o grabación activada por alarma).

Estos iconos de estado no aparecen en el modo web.

Controlar el modo de visualización en directo

Haga clic con el botón derecho del ratón en una imagen en vivo para mostrar el menú contextual:



Nombre	Descripción
1. Menú	Si los mosaicos de vídeo aparecen sin el menú, pulse aquí para incluir el menú en la pantalla.
2. Pantalla única	Permite pasar a la vista de pantalla única en la cámara seleccionada desde la lista desplegable.
3. Multipantalla	Cambia entre las diferentes opciones de vistas múltiples desde la lista desplegable.
4. Pantalla anterior	Muestra la página anterior de los mosaicos de vídeo multipantalla.
5. Pantalla siguiente	Muestra la página siguiente de los mosaicos de vídeo multipantalla.
6. Iniciar secuenciación	Activa el modo de secuencia. La ventana muestra automáticamente las secuencias entre las cámaras. Solo se puede ver una cámara a la vez.
7. Cámara	Entrar en el menú de configuración de la cámara.
8. Reproducción	Entrar en la ventana de Reproducción.
9. Control PTZ	Abrir el panel de control PTZ en la visualización en directo.

Pantalla de inicio de sesión

Para la mayoría de las funciones del grabador (como la reproducción, la búsqueda de grabaciones, el acceso al menú, etc.), tiene que iniciar sesión con una cuenta de usuario y una contraseña válidas proporcionadas por el administrador.

Barra de herramientas de la visualización en directo

La barra de herramientas de la visualización en directo OSD le permite acceder rápidamente a los comandos utilizados con frecuencia. Coloque el

cursor sobre un mosaico de vídeo para ver la barra de herramientas de control.

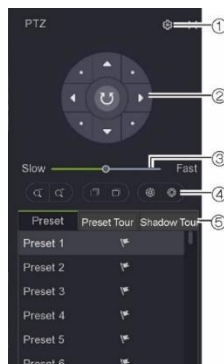


Icono	Descripción
A[x] o D[x]	Número de la cámara seleccionada.
	Reproducción instantánea: permite reproducir los últimos cinco minutos del vídeo grabado. Si no se encuentra ninguna grabación, entonces es que no se ha realizado ninguna grabación en los últimos cinco minutos. Seleccione la cámara deseada y haga clic en el icono para iniciar la reproducción.
	Zoom digital: permite acceder al zoom digital.
	Control PTZ: accede al modo de control PTZ.
	Audio encendido: activa y desactiva la salida de audio. El tipo de transmisión debe establecerse en Vídeo/Audio.
	Cambiar transmisión: alterna entre la transmisión principal y la secundaria. También muestra la transmisión actual, la frecuencia de bits real y los fotogramas por segundo.

Controlar una cámara PTZ

En el modo de visualización en directo puede acceder rápidamente a la lista de posiciones preestablecidas existentes, los tours preestablecidos y los tours de sombra utilizando el ratón o el teclado. También puede controlar el movimiento de la cámara PTZ.

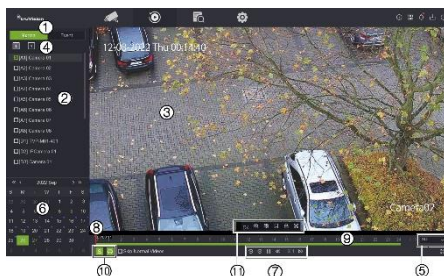
Panel de control PTZ



Nombre	Descripción
1. Configuración de los parámetros de PTZ	Abrir el menú de <i>Ajuste de parámetros de PTZ</i> para configurar PTZ.
2. Botones direccionales de movimiento horizontal/búsqueda automática	Controlan los movimientos y las direcciones del control PTZ. El botón del centro se utiliza para iniciar el encuadre automático con la cámara como PTZ.
3. Movimiento PTZ	Permite ajustar la velocidad del movimiento PTZ.
4. Zoom, enfoque e iris	 Ajustar el aumento y alejamiento del zoom.
	 Ajustar el enfoque hacia dentro y hacia fuera.
	 Ajustar el iris hacia dentro y hacia fuera.
5. Seleccionar el comando PTZ	Muestra la función deseada de la barra de desplazamiento: Posición preestablecida: Las posiciones preestablecidas son ubicaciones definidas con anterioridad de una cámara como PTZ. Permiten mover rápidamente la cámara como PTZ a la posición deseada. Tour preestablecido: Esta es una serie definida de posiciones preestablecidas. Tour de sombra: Le permite grabar un movimiento manual de un PTZ y seguir el mismo tour más tarde.

Reproducción

El grabador le permite localizar rápidamente y reproducir vídeos grabados.



Nombre	Descripción
1. Modo de reproducción	Seleccionar reproducción normal o de evento. Nota: La selección de multipantalla solo está disponible en el modo normal.
2. Panel de cámara	Seleccionar las cámaras para la reproducción. Use el ratón para pulsar en la barra de desplazamiento vertical y mostrar la lista de cámaras disponibles.
3. Visor de reproducción	
4. Selección de multicámara	Seleccionar qué cámaras mostrar simultáneamente en modo normal. Puede ser una cámara o un grupo. El número máximo de cámaras que se pueden visualizar dependerá del modelo de grabador.
5. Periodo de reproducción	Seleccione el periodo de reproducción que se mostrará el día seleccionado: 24 horas, 6 horas, 2 horas, 1 hora o 30 minutos. El valor predeterminado es la reproducción 24 horas.
6. Panel del calendario	<i>Cuadrado verde:</i> día de reproducción seleccionado. <i>Número de fecha con un triángulo azul en la esquina superior derecha:</i> grabaciones disponibles para ese día. <i>Número de fecha sin triángulo azul en la esquina superior derecha:</i> no hay grabaciones disponibles para ese día.
7. Barra de herramientas de control de reproducción	 Retroceder la reproducción 30 segundos.
	 Adelantar la reproducción 30 segundos.
	 Reproducir/pausar la reproducción.
	 Disminuir la velocidad de reproducción. Las opciones disponibles son: ½ de velocidad, ¼ de velocidad, 1/8 de velocidad y un solo fotograma.
	 Aumentar la velocidad de la reproducción. Las opciones disponibles son: velocidad X1, velocidad X4, velocidad X8, velocidad X32.
	 Velocidad de reproducción.
8. Barra de tiempo	Tiempo real de la reproducción.

Nombre	Descripción
9. Línea de tiempo	Esta barra muestra la grabación en reproducción. Indica en código de colores el tipo de grabación. El verde es una grabación normal (constante) y el amarillo es una grabación de evento.
10.	Mostrar grabaciones con personas  o vehículos  . También puede seleccionar que no se reproduzcan los vídeos normales que no tengan personas o vehículos. Esta función solo funciona en cámaras compatibles.
11. Barra de herramientas de control de audio y vídeo	Esta barra de herramientas aparece al colocar el cursor en un mosaico de vídeo.

Nombre	Descripción
A[x] o D[x]	Número de la cámara analógica (A) o IP (D) seleccionada.
	Zoom digital: permite acceder al zoom digital.
	Audio encendido: activa y desactiva la salida de audio. El tipo de transmisión debe establecerse en Vídeo/Audio.
	Marcador: cree un marcador de una escena, que se puede exportar a continuación a un dispositivo de copia de seguridad. En el cuadro de diálogo emergente, introduzca el nombre del marcador.
	Bloquear: bloquee o desbloquee un archivo durante la reproducción. Los archivos bloqueados se pueden exportar a un dispositivo de copia de seguridad.
	Recortar: cree un clip de vídeo, que se puede exportar a continuación a un dispositivo de copia de seguridad. En el cuadro de diálogo emergente, introduzca las horas de inicio y finalización.
	Búsqueda inteligente: este comando solo aparece en el modo de reproducción de eventos. Permite configurar las áreas de detección en pantalla para buscar el vídeo grabado en función de las áreas de detección de intrusiones, cruce de línea o movimiento dibujadas.

Reproducción instantánea

Puede reproducir rápidamente el vídeo grabado los últimos cinco minutos desde la barra de herramientas de visualización en directo (consulte “Visualización en directo” en la página 1). Sin embargo, solo se puede seleccionar una cámara a la vez. El periodo de reproducción predeterminado de 5 minutos no se puede cambiar.

Para reproducir vídeo grabado de forma instantánea:

1. En la visualización en directo, haga clic con el botón izquierdo del ratón sobre la imagen de la cámara que desee. Aparecerá la barra de herramientas de visualización en directo. Haga clic en el botón de **Reproducción instantánea** .

La reproducción comienza inmediatamente. La barra de desplazamiento de reproducción aparece debajo de la cámara seleccionada.

2. Haga clic en **Pausa**  en la barra de herramientas para detener la reproducción.

Haga clic en cualquier parte de la barra de reproducción para iniciar la reproducción desde ese punto.

Modo de reproducción

Hay dos tipos de reproducción, normal y de evento.

Reproducción normal

En la reproducción normal verá todo el metraje grabado, continuo y de eventos, para las cámaras seleccionadas. La reproducción comienza en la primera hora de grabación de ese día seleccionado. Se pueden seleccionar varias cámaras para la visualización multipantalla en el modo de reproducción normal.

Para hacer una reproducción normal:

1. En el modo de reproducción, haga clic en reproducción **Normal**.
2. Seleccione la cámara que desee. Se puede seleccionar más de una cámara.
3. Pase el cursor del ratón sobre el mosaico de vídeo para mostrar la barra de control de audio y vídeo.
4. Haga clic en el icono de la función deseada para llevarla a cabo.

Nota: La detección de eventos no está disponible en la reproducción normal.

Reproducción de eventos

En la reproducción de eventos puede reproducir de forma selectiva las partes de una grabación con eventos de movimiento, detección de cruce de línea o detección de intrusiones y omitir los vídeos que no tienen este tipo de eventos. El modo de reproducción de eventos analiza el vídeo en busca de VCA, eventos inteligentes y eventos de movimiento y luego los marca.

Solo se puede seleccionar una cámara en el modo de reproducción de eventos.

Solo administrador: Para poder reproducir VCA, eventos inteligentes y eventos de movimiento, debe asegurarse de que la función **Guardar datos VCA de la cámara** esté activada. Esta función solo está disponible en el modo OSD. Asegúrese de haber activado **Doble VCA** en la cámara. Consulte el manual de usuario del grabador para obtener más información.

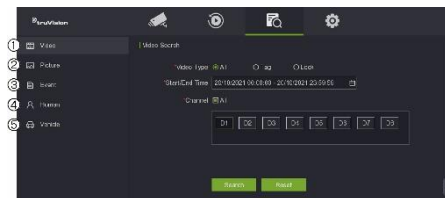
Para reproducir un evento:

Nota: En primer lugar, el administrador debe haber activado **Guardar datos VCA de la cámara**. Vaya a **Configuración > Grabar > Avanzado** y confirme que se ha activado **Guardar datos VCA de la cámara**.

1. En el modo de reproducción, haga clic en reproducción de **Eventos**.
2. Seleccione la cámara que desee.
3. Pase el cursor del ratón sobre el mosaico de vídeo para mostrar la barra de control de audio y vídeo.
4. Haga clic en el icono de detección de eventos . Seleccione la regla de evento deseada para la detección de movimiento, cruce de línea o intrusiones y luego dibuje dónde quiere marcar la detección en pantalla.
— O bien —
Haga clic en **Borrar** para eliminar las reglas de detección anteriores.
5. Haga clic en el icono de **Búsqueda**  en la barra de herramientas de control para buscar y reproducir vídeos con los eventos coincidentes.

Buscar vídeos grabados

Para entrar en el menú Buscar del modo OSD, haga clic en el icono de Búsqueda  en la barra de herramientas superior. La ventana de búsqueda tiene cuatro submenús que permiten realizar diferentes búsquedas por tema:



Tipo de búsqueda	Descripción
1. Vídeo	Buscar todos los vídeos por fecha y hora de grabación y cámara. También puede buscar marcadores y vídeos bloqueados. Los vídeos bloqueados no se pueden sobrescribir.

Tipo de búsqueda	Descripción
2. Fotografía	Buscar todas las fotografías de vídeo y los clips de vídeo relacionados por hora y fecha de grabación y cámara.
3. Evento	Buscar todos los vídeos por fecha y hora de grabación y cámara. Puede buscar por los tipos de evento que se muestran en la lista desplegable.
4. Persona	Buscar todos los vídeos y fotografías por hora y fecha de grabación y cámara, y específicamente por eventos causados por personas.
5. Vehículo	Buscar todos los vídeos y fotografías por hora y fecha de grabación y cámara, y específicamente por eventos causados por vehículos.

Resultados de búsqueda

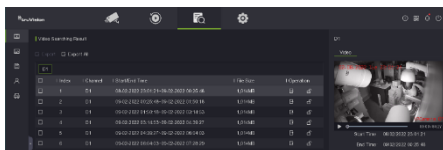
Normalmente, una búsqueda devolverá una lista de archivos grabados que puede ocupar varias páginas. Los archivos se enumeran por fecha y hora para cada cámara seleccionada. Primero aparece el archivo más reciente. Haga doble clic en un archivo para reproducirlo en la pantalla junto a la lista de búsqueda. Consulte a continuación la Figura 24 para ver un ejemplo de resultados de una búsqueda.

Puede ver la grabación de un resultado de la búsqueda para una cámara seleccionada. Seleccione un resultado de búsqueda y haga clic en el botón Reproducir . Comenzará la reproducción del archivo.

Cada evento se almacena como un archivo de grabación independiente.

Solo se puede reproducir un archivo a la vez.

Puede exportar todos los archivos o los seleccionados a un dispositivo de copia de seguridad.



Archivar a través de la búsqueda

Para archivar vídeos grabados usando la búsqueda:

1. Conecte el dispositivo de copia de seguridad al grabador.

Si va a utilizar una unidad flash USB, inserte el dispositivo en el puerto USB del panel frontal. Si opta por un disco de vídeo digital (DVD) o una unidad eSATA, inserte el disco en la unidad de DVD. Si se dispone de ambos medios en el grabador, el dispositivo USB tendrá prioridad sobre el DVD.

2. Haga clic en el icono de **Búsqueda**  en la barra de herramientas superior. Aparece la pantalla de búsqueda.
 3. Seleccione el tipo de búsqueda a la izquierda de la pantalla y seleccione las cámaras y los parámetros de búsqueda requeridos.
 4. Seleccione las horas y fechas de inicio y finalización deseadas de las grabaciones.
 5. Haga clic en **Búsqueda**. Aparecerá la lista de resultados.
 6. Seleccione los archivos que desea exportar. Puede exportar todos los archivos encontrados, un archivo individual o seleccionar varios archivos y luego pulsar en **Exportar**.
- Nota:** puede hacer clic en el botón **Reproducir**  para verificar que los archivos seleccionados son los archivos que se van a exportar.
7. Se le pedirá que exporte los clips de vídeo y la información de registro o que exporte el reproductor de archivos.
 8. Haga clic en **Aceptar**. Del contenido de la unidad de memoria USB que se muestra, seleccione la carpeta en la que quiere exportar los archivos.
 9. Haga clic en **Guardar** para comenzar la exportación.

Usar el navegador web

El grabador TVN 12 es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari y Mozilla Firefox. Puede encontrar más información en el manual del usuario del grabador.

Para acceder al grabador, abra el navegador web e introduzca la dirección IP asignada al grabador como si fuese una dirección web. En la pantalla de inicio de sesión, introduzca su ID de usuario y contraseña.

Nota: Solamente se puede ver un grabador por página web.

Los valores predeterminados de los ajustes de red son los siguientes:

- Dirección IP: 192.168.1.82
- Máscara de subred: 255.255.255.0
- Dirección de puerta de enlace: 192.168.1.1
- Puertos:

Cuando se utiliza el navegador:

Puerto RTSP: 554

Puerto HTTP: 80

Puerto de WebSocket: Esto se usa para la visualización en directo en Google Chrome, Apple Safari, Opera o Mozilla Firefox. El valor predeterminado es 7681 en modo HTTP. Esta configuración de puerto solo está disponible en modo web.

Cuando se utiliza TruNav:

Puerto RTSP: 554

Puerto de software del servidor/cliente: 8000

Descripción general de navegador web



Descripción	
1.	Panel de cámaras. Haga clic en la cámara para verla en el mosaico de vídeo seleccionado.
2.	Visor de la visualización en directo.
3.	Centro de notificaciones. Haga clic para ver la lista de todos los eventos.
4.	Haga clic para ocultar o mostrar el panel de control de PTZ.
5.	Panel de control PTZ.
6.	Barra de herramientas de la visualización en directo:
	Tipo de vista múltiple: Cambia entre las diferentes opciones de vistas múltiples desde la lista desplegable.
	Tipo de transmisión: Alterne entre la transmisión principal (1) y la secundaria (2).
	Audio bidireccional: Encender o apagar el micrófono.

Descripción	
	Código QR: Este es un código QR que contiene el código SCI del grabador cuando se registró en UltraSync. Es necesario introducir el código SCI al añadir el grabador a TVRMobile. En lugar de introducir este código SCI manualmente, es posible escanear el código QR para añadir el código SCI automáticamente en el campo SCI de la aplicación móvil. Para obtener información sobre cómo añadir el grabador a TVRMobile, consulte la sección a continuación.
	Visualizaciones en directo: Detener/iniciar todas las visualizaciones en directo.
	Capturar: Capturar una fotografía del vídeo. Consulte el manual de usuario para obtener información sobre dónde se guardan los archivos.
	Grabación: Detener/iniciar la grabación de la visualización en directo y guardar los archivos en el PC (no en el grabador).
	Zoom digital: Detener/iniciar el zoom digital para acercar/alejar la imagen de la cámara seleccionada.
	Página anterior/Página siguiente: Ver la cámara anterior y la siguiente respectivamente. Si la visualización estaba en formato de vista múltiple, el modo de visualización en directo pasa al siguiente grupo de cámaras según el número de mosaicos de vídeo seleccionados.
	Audio: Ajustar el nivel de audio.
	Salida de alarma: Seleccionar una salida de alarma para encenderla o apagarla.
	Pantalla completa: Solo aparecen en pantalla los mosaicos de vídeo. Pulse ESC para volver a la pantalla con los menús y el visor.

Añadir el grabador a la aplicación TVRMobile

TVRMobile es el nombre de la aplicación móvil para dispositivos iOS y Android que le permite ver vídeos en vivo y grabados del grabador, así como controlar el grabador desde un dispositivo móvil.

La aplicación se puede descargar desde la tienda Google Play (Android) o Apple App Store (iOS). La aplicación es compatible con la versión 9 de Android y superior, y con la versión 14 de iOS y superior.

Hay tres formas de conectarse a su grabador a través de la aplicación:

- **A través de WIFI:** Utilice una conexión IP directa (LAN) del grabador.

- **A través de 4G:** Utilice UltraSync o ezDDNS.

UltraSync es nuestro servicio en la nube que permite conectar el grabador a Internet sin necesidad de realizar redireccionamiento de puertos.

ezDDNS es nuestro servicio DDNS que permite conectar el grabador a Internet en función del redireccionamiento de puertos.

Para añadir el grabador a TVRMobile:

- **Usando una conexión IP (LAN):**

1. Asegúrese de que el dispositivo móvil y el grabador estén en la misma red de área local (LAN).
2. Abra la aplicación y, en el menú principal, pulse **Dispositivos**.
3. Pulse  y, a continuación, **Añadir manualmente**.
4. En **Nombre del dispositivo**, escriba el nombre del grabador. El nombre puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos. El nombre predeterminado es Device01.
5. En **Modo de registro**, seleccione **IP/Dominio**. Debe editar la dirección IP o la dirección del dominio.
6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
Nota: Es posible obtener el número de cámaras del dispositivo después de haber añadido el dispositivo correctamente.
7. Pulse  para confirmar los ajustes. El dispositivo se añadirá a la lista de dispositivos.
8. Puse  para salir y volver a la página anterior.

- **Usando la conexión ezDDNS**

1. Asegúrese de que el dispositivo móvil y el grabador estén en la misma red de área local (LAN).
2. Abra la aplicación y, en el menú principal, pulse **Dispositivos**.
3. Pulse  y, a continuación, **Añadir manualmente**.
4. En **Nombre del dispositivo**, escriba el nombre del grabador. El nombre puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos. El nombre predeterminado es Device01.
5. En **Modo de registro**, seleccione **ezDDNS**. Introduzca la dirección del servidor ezDDNS registrado y el nombre de dominio del dispositivo.

6. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.

Nota: Es posible obtener el número de cámaras del dispositivo después de haber añadido el dispositivo correctamente.

7. Pulse  para confirmar los ajustes. El dispositivo se añadirá a la lista de dispositivos.
8. Puse  para salir y volver a la página anterior.

- **Usando la conexión UltraSync**

1. Asegúrese de que su instalador de seguridad haya añadido el grabador a UltraSync.
2. Abra la aplicación y, en el menú principal, pulse **Dispositivos**.
3. Pulse  y, a continuación, **Añadir manualmente**.
4. En **Nombre del dispositivo**, escriba el nombre del grabador. El nombre puede tener hasta 16 caracteres alfanuméricos. El nombre predeterminado es Device01.
5. En **Modo de registro**, seleccione **UltraSync**.
6. Haga clic en el icono del código QR  en la barra de herramientas (menú OSD).
7. Escriba el código SID del grabador en la aplicación y escanee el código QR para añadir el código SCI a la aplicación.
8. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña válidos y asegúrese de que el usuario tenga permiso para acceder al grabador de forma remota.
9. Haga clic en **Guardar** para añadir el grabador.

Después de realizar correctamente la conexión, puede usar la aplicación para ver vídeos en vivo y grabados y controlar el grabador (salidas de relé, cámaras PTZ) si corresponde. Para obtener más información, consulte la función de ayuda de la aplicación (en el menú de Configuración).

Para TVN12: aprobación de una sesión de acceso remoto a la página web por parte del instalador

Nota: Nota: Esta función solo está disponible si el grabador está conectado a UltraSync.

El instalador puede decidir que es necesaria una sesión de página web remota para la resolución de problemas o el mantenimiento del grabador.

El instalador le enviará una solicitud para aprobar el acceso remoto temporal a la página web del grabador. Esa solicitud aparecerá en la aplicación para dispositivos móviles (TVRMobile) para todos los usuarios con el permiso correcto (nivel de operador). Otros usuarios no verán esta solicitud. Si no recibe el mensaje, póngase en contacto con el instalador.

El mensaje aparecerá en la aplicación y deberá aprobar la solicitud.

El mensaje aparecerá en el menú Mensajes y tendrá el siguiente aspecto:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Pulse **Permitir acceso** para permitir que el instalador acceda a la página web durante 20 minutos.

Para TVN12: actualización del firmware

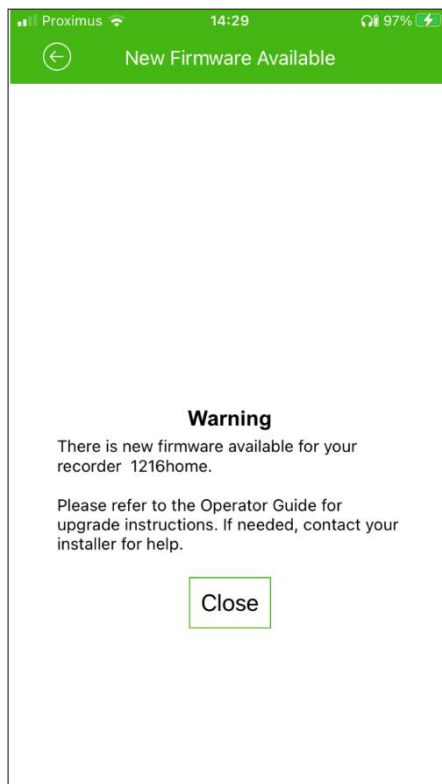
El firmware es el software que se ejecuta dentro del grabador.

Nota: Esta función solo está disponible si el grabador está conectado a UltraSync y dispone al menos del servicio de vídeo Core Plus.

El instalador puede enviarle un mensaje push en la aplicación para dispositivos móviles (TVRMobile) a fin de informarle de cuándo hay disponible un nuevo firmware para el grabador.

La solicitud aparecerá en la aplicación para dispositivos móviles (TVRMobile) para todos los usuarios con el permiso correcto (nivel de operador). Otros usuarios no verán esta solicitud. Si no recibe el mensaje, póngase en contacto con el instalador.

Cuando reciba el mensaje de que hay un nuevo firmware, siga los pasos que se indican a continuación para realizar la actualización.



Al final del proceso de actualización, se reiniciará el grabador. Tenga esto en cuenta, ya que durante el proceso de actualización y reinicio, no se realizará ninguna grabación.

Actualización a través de la página web del grabador:

- 1. Inicie sesión en la página web del grabador con un nombre de usuario y una contraseña válidos.
- 2. Vaya a **Configuración > Sistema > Configuración del sistema**.
- 3. Aparecerá la versión actual del firmware, seguida de la línea "Nueva versión" con los detalles del nuevo firmware.
- 4. Pulse **Actualizar** para iniciar el proceso de actualización.
- 5. Aparecerá un mensaje que le indicará que no se puede utilizar el dispositivo durante el proceso de actualización. Pulse **Sí** para iniciar la actualización.
- 6. Tras la actualización, se reiniciará automáticamente el grabador.

Actualización a través del menú OSD del grabador:

- 1. Haga clic con el botón derecho en la visualización en directo y seleccione **Menú**.
- 2. Inicie sesión en el menú con un nombre de usuario y una contraseña válidos.
- 3. Haga clic en el icono de Información ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.



- 4. Aparecerá la ventana de información del grabador.
- 5. Haga clic en el icono de actualización.



- 6. Se abrirá la pantalla **Actualización del dispositivo**.
- 7. Seleccione **Actualización en línea**.
- 8. Se mostrará la versión actual. Pulse el botón **Comprobar actualización**.
- 9. La información de la nueva versión aparecerá en la pantalla.
- 10. Haga clic en **Actualizar** para iniciar el proceso de actualización.
- 11. Aparecerá un mensaje que le indicará que no se puede utilizar el dispositivo durante el proceso de actualización. Pulse **Sí** para iniciar la actualización.

- 12. Tras la actualización, se reiniciará automáticamente el grabador..

Información legal y de contacto

© 2022 Carrier. Reservados todos los derechos. Disposiciones sujetas a modificaciones sin previo aviso. Los nombres y los logotipos de TruVision son una marca de producto de Aritech, una parte de Carrier. Para obtener información de contacto y descargar los manuales, las herramientas y el firmware más recientes, visite el sitio web de su región.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>
Los manuales están disponibles en distintos idiomas.
Australia/Nueva Zelanda:
<https://firesecurityproducts.com.au/>

FR

Utilisation de l'enregistreur

Vous pouvez accéder à l'enregistreur via l'OSD (On Screen Display) et les interfaces Web. Elles vous permettent d'afficher, d'enregistrer et de visionner des vidéos, et offrent également la possibilité de gérer toutes les fonctionnalités de l'enregistreur à partir de tout PC doté d'une connexion Internet.

Ce guide est dédié à l'utilisation de l'enregistreur via l'OSD. Il existe quatre menus principaux en mode OSD.

Icône	Description
	Affichage en direct : cliquez pour afficher les images en direct des caméras connectées.
	Lecture : cliquez pour lire des enregistrements.
	Recherche : cliquez pour rechercher des enregistrements.
	Configuration : cliquez pour accéder aux paramètres de configuration de l'enregistreur et les modifier. L'accès à ce menu dépend des autorisations qui vous sont attribuées par l'administrateur.

Des boutons permettant d'utiliser des fonctions supplémentaires se trouvent dans la partie supérieure droite de l'écran :

	Maintenance : permet d'afficher les informations système sur l'enregistreur, telles que le numéro de modèle et la version du microprogramme. Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut ou inactifs de l'enregistreur, lister les journaux et activer ou désactiver le buzzer.
	UltraSync : permet de consulter le code SID/SCI pour ajouter, via UltraSync, l'enregistreur à une application logicielle. Remarque : UltraSync peut être configuré uniquement par un installateur. Cette opération ne peut pas être effectuée par un utilisateur final.
	Informations sur l'alarme : permet d'accéder à l'écran contextuel comportant des informations sur l'alarme. Les événements d'exception, de base et intelligents sont répertoriés et l'enregistrement peut être lu dans une fenêtre contextuelle. Vous pouvez également modifier les paramètres d'indication d'événement.
	Téléchargement : s'applique uniquement au TVR 17. Cliquez sur ce bouton, puis sur le bouton USB  pour examiner le contenu d'une clé USB connectée, la formater ou y ajouter un dossier. Permet également de vérifier la progression de l'exportation d'un fichier.
	Alimentation : permet de procéder à une déconnexion, à un arrêt ou à un redémarrage.

Affichage en direct

Dans le visualiseur, vous pouvez voir sur l'image en direct la date et l'heure actuelles, le nom de la caméra et si un enregistrement est en cours.

Les informations concernant l'état du système et de la caméra sont affichées sous forme d'icônes sur les moniteurs principaux et d'événements. Les icônes d'état sont présentées pour chaque caméra. Chaque icône permet d'obtenir des informations sur un élément précis. Les icônes utilisées sont les suivantes :

Icône	Description
	Un événement se produit.
	L'enregistrement est en cours (enregistrement manuel, détection de mouvement, événement intelligent, enregistrement déclenché par une alarme, etc.).

Ces icônes d'état n'apparaissent pas en mode Web.

Contrôle du mode d'affichage en direct

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une image en direct pour afficher le menu de la souris :



Nom	Description
1. Menu	Lorsque les écrans vidéo sont affichés sans le menu, appuyez pour inclure le menu dans l'affichage.
2. Écran unique	Permet de passer à une vue écran unique avec la caméra sélectionnée, depuis la liste déroulante.
3. Multi-écran	Permet de passer d'une option de multi-affichage à l'autre, depuis la liste déroulante.
4. Écran précédent	Affiche la page précédente des écrans vidéo multi-écrans.
5. Écran suivant	Affiche la page suivante des écrans vidéo multi-écrans.
6. Démarrer le séquençage	Permet d'activer le mode séquence. La fenêtre bascule automatiquement entre chaque caméra. Une seule caméra peut être affichée à la fois.
7. Caméra	Permet d'accéder au menu de configuration de la caméra.
8. Lecture	Permet d'accéder à la fenêtre de lecture.
9. Commande PTZ	Permet d'ouvrir le panneau de contrôle PTZ en affichage en direct.

Écran de connexion

Afin d'utiliser la plupart des fonctions de l'enregistreur (lecture, recherche d'enregistrements, accès aux menus, etc.), vous devez vous connecter à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe valides, fournis par votre administrateur.

Barre d'outils du mode d'affichage en direct

En mode d'affichage en direct, la barre d'outils vous permet d'accéder rapidement aux commandes utilisées régulièrement. Positionnez le curseur sur un écran vidéo pour voir la barre d'outils de contrôle.



Icône	Description
A[x] ou D[x]	Numéro de caméra de la caméra sélectionnée.
	Lecture instantanée : permet de lancer la lecture des cinq dernières minutes de la vidéo enregistrée. Si aucun enregistrement n'a été trouvé, aucune donnée n'a été enregistrée au cours des cinq dernières minutes. Sélectionnez la caméra souhaitée et cliquez sur l'icône pour démarrer la lecture.
	Zoom numérique : permet d'accéder au zoom numérique.
	Commande PTZ : permet d'accéder au mode de commande PTZ.
	Audio activé : permet d'activer/de désactiver la sortie audio. Le type de flux doit être défini sur Audio/vidéo.
	Changer de flux : permet de basculer entre le flux principal et le flux secondaire. Il affiche également le flux actuel, le débit binaire réel et les images par seconde.

Contrôle d'une caméra PTZ

En mode d'affichage en direct, vous pouvez rapidement initialiser la liste des prépositions, tours de prépositions et patrouilles existants en utilisant la souris et le clavier. Vous pouvez aussi contrôler le déplacement de la caméra PTZ.

Panneau de contrôle PTZ



Nom	Description
1. Configuration des paramètres PTZ	Ouvrez le menu <i>Paramètres PTZ</i> .
2. Pavé directionnel/boutons de balayage automatique	Permettent de commander le déplacement et la direction de la caméra PTZ. Le bouton central permet de démarrer le balayage horizontal automatique par la caméra dôme PTZ.
3. Mouvement PTZ	Permet de régler la vitesse du mouvement PTZ.
4. Zoom, mise au point et diaphragme	 Réglez le zoom avant et arrière.
	 Ajustez la mise au point avant et arrière.
	 Ajustez le diaphragme intérieur et extérieur.
5. Sélection de la commande PTZ	Permet d'afficher la fonction souhaitée dans la barre de défilement : Préposition : les prépositions constituent les emplacements prédéfinis d'une caméra dôme PTZ. Elles vous permettent de déplacer rapidement cette dernière dans une position souhaitée. Tour de prépositions : il s'agit d'une série de réglages définie. Patrouille : permet d'enregistrer un mouvement PTZ manuel et de suivre le même parcours plus tard.

Lecture

L'enregistreur vous permet de retrouver rapidement et de lire les images vidéo enregistrées.



Nom	Description
1. Mode de lecture	Permet de sélectionner la lecture normale ou événement. Remarque : la sélection multi-écran n'est disponible qu'en mode normal.
2. Panneau de la caméra	Permet de sélectionner les caméras pour la lecture. Utilisez la souris pour cliquer sur la barre de défilement verticale et afficher la liste des caméras disponibles.
3. Visualiseur	
4. Sélection multi-caméras	Permet de sélectionner les caméras à afficher simultanément en mode normal. Il peut s'agir d'une ou de plusieurs caméras. Le nombre maximum de caméras pouvant être affichées dépend du modèle d'enregistreur.
5. Période de lecture	Permet de choisir la période de lecture à afficher pour le jour sélectionné : 24 heures, 6 heures, 2 heures, 1 heure ou 30 minutes. La lecture par défaut est de 24 heures.
6. Volet Calendrier	<i>Carré vert :</i> jour de lecture sélectionné. <i>Numéro de date avec un triangle bleu en haut à droite :</i> enregistrements disponibles pour ce jour. <i>Numéro de date sans triangle bleu en haut à droite :</i> aucun enregistrement disponible pour ce jour.
7. Barre d'outils pour le contrôle de la lecture	 Remontez la lecture de 30 secondes.  Avancez la lecture de 30 secondes.  Lancez/mettez en pause la lecture.  Réduction de la vitesse de lecture : les options disponibles sont Image par image, Vitesse 1/8, Vitesse 1/4 et Vitesse 1/2.

Nom	Description
	 Augmentation de la vitesse de lecture : les options disponibles sont Vitesse X1, Vitesse X4, Vitesse X8, Vitesse X32.  Vitesse de lecture
8. Barre temporelle	Permet de connaître l'heure de la lecture.
9. Barre de temps	Cette barre fait état de la lecture d'un enregistrement. Le type d'enregistrement est indiqué par un code couleur. Le vert indique un enregistrement normal (constant) et le jaune un enregistrement d'événement.
10.	Afficher les enregistrements qui montrent des personnes  ou des véhicules  . Vous pouvez également choisir d'ignorer la lecture de vidéos normales sur lesquelles aucune personne ni aucun véhicule n'apparaît. Cette fonction ne fonctionne qu'avec les caméras prises en charge.
11. Barre d'outils de contrôle audio et vidéo	Cette barre d'outils apparaît lorsque le curseur de la souris est placé sur un écran vidéo.

Nom	Description
A[x] ou D[x]	Numéro de la caméra analogique (A) ou IP (D) sélectionnée.
	Zoom numérique : permet d'accéder au zoom numérique.
	Audio activé : permet d'activer/de désactiver la sortie audio. Le type de flux doit être défini sur Audio/vidéo.
	Signet : permet de créer un signet, qui peut ensuite être exporté sur un périphérique de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue contextuelle, saisissez le nom du signet.
	Verrouillage : permet de verrouiller/déverrouiller un fichier au cours de la lecture. Les fichiers verrouillés peuvent ensuite être exportés sur un périphérique de sauvegarde.
	Clip : permet de créer un clip vidéo, qui peut ensuite être exporté sur un périphérique de sauvegarde. Dans la boîte de dialogue contextuelle, saisissez les heures de début et de fin.
	Recherche intelligente : n'apparaît qu'en mode de lecture d'événement. Permet de définir des zones de détection pour identifier une vidéo enregistrée en fonction de l'événement (mouvement, franchissement de ligne ou intrusion).

Lecture instantanée

Vous pouvez rapidement lire la vidéo des cinq dernières minutes à partir de la barre d'outils d'affichage en direct (voir « Affichage en direct » à la page 1). Cependant, il n'est possible de sélectionner qu'une seule caméra à la fois. La période de lecture par défaut de 5 minutes ne peut pas être modifiée.

Pour relire instantanément une vidéo enregistrée :

1. En affichage en direct, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'image de la caméra souhaitée. Une barre d'outils s'affiche. Cliquez sur le bouton **Lecture instantanée** .

La lecture démarre instantanément. La barre de défilement applicable à la lecture s'affiche sous la caméra sélectionnée.

2. Cliquez sur l'icône **Pause**  dans la barre d'outils pour suspendre la lecture.

Cliquez n'importe où sur la barre de lecture pour démarrer la lecture à partir de ce point.

Mode de lecture

Il existe deux types de lecture : Normale et Événement.

Lecture normale

En lecture normale, vous verrez toutes les séquences enregistrées, continues et événementielles, pour la ou les caméras sélectionnées. La lecture commence à la première heure d'enregistrement du jour sélectionné. Plusieurs caméras peuvent être sélectionnées pour un affichage multi-écran en mode de lecture normale.

Pour lancer une lecture normale :

1. En mode de lecture, cliquez sur **Normal**.
2. Sélectionnez la caméra requise. Plusieurs caméras peuvent être sélectionnées.
3. Passez le curseur de la souris sur l'écran vidéo pour afficher la barre de contrôle audio et vidéo.
4. Cliquez sur l'icône de la fonction que vous souhaitez exécuter.

Remarque : la détection d'événements n'est pas disponible en lecture normale.

Lecture d'événements

Cette fonction vous permet de lire uniquement les parties d'un enregistrement qui comprennent des événements de détection de mouvement, de franchissement de ligne et d'intrusion et, ainsi, de passer les vidéos qui ne sont pas concernées. Le mode de lecture d'événement analyse la vidéo pour détecter des événements VCA, intelligents et de mouvement, puis les marque.

Une seule caméra peut être sélectionnée en mode de lecture d'événement.

Administrateur uniquement : pour pouvoir lire des événements VCA, intelligents et de mouvement, vous devez vous assurer que la fonction **Enregistrer les données VCA** de la caméra est activée. Cette fonction n'est disponible qu'en mode OSD. Assurez-vous que vous avez activé **Double VCA** dans la caméra. Consultez le manuel d'utilisation de l'enregistreur pour obtenir des informations supplémentaires.

Pour lire un événement :

Remarque : l'administrateur doit d'abord avoir activé **Enregistrer les données VCA de la caméra**.
Accédez à **Configuration > Enregistrement > Avancé** et confirmez que l'option **Enregistrer les données VCA de la caméra** a été activée.

1. En mode de lecture, cliquez sur **Lecture Événements**.
2. Sélectionnez la caméra requise.
3. Passez le curseur de la souris sur l'écran vidéo pour afficher la barre de contrôle audio et vidéo.
4. Cliquez sur l'icône de détection d'événements . Sélectionnez la règle d'événement souhaitée pour la détection de mouvement, de franchissement de ligne ou d'intrusion, puis tracez l'endroit où vous souhaitez marquer la détection à effectuer à l'écran.

— Ou —

Cliquez sur **Effacer** pour supprimer les règles de détection précédentes.

5. Cliquez sur l'icône **Rechercher**  dans la barre d'outils de contrôle pour rechercher et lire la vidéo avec les événements correspondants.

Recherche de vidéo enregistrée

Pour accéder au menu Recherche en mode OSD, cliquez sur l'icône Recherche  dans la barre d'outils supérieure. La fenêtre Recherche comporte quatre sous-menus qui vous permettent d'effectuer différents types de recherches :



Type de recherche	Description
1. Vidéo	Permet d'effectuer une recherche dans toutes les vidéos en fonction de la caméra et de l'heure et de la date d'enregistrement. Vous pouvez également rechercher des signets et des vidéos verrouillées. Les vidéos verrouillées ne peuvent pas être écrasées.
2. Photo	Recherchez toutes les photos vidéo et les clips vidéo associés par caméra et heure et date d'enregistrement.
3. Événement	Effectuez une recherche dans toutes les vidéos en fonction de la caméra et de l'heure et de la date d'enregistrement.

Type de recherche	Description
	Vous pouvez effectuer une recherche par types d'événements affichés dans la liste déroulante.
4. Personne	Recherchez toutes les vidéos et toutes les photos par caméra et par heure et date d'enregistrement, et plus particulièrement pour les événements causés par des personnes.
5. Véhicule	Recherchez toutes les vidéos et toutes les photos par caméra et par heure et date d'enregistrement, et plus particulièrement pour les événements causés par des véhicules.

Résultats de recherche

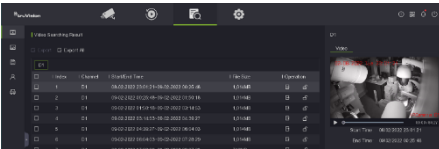
Une recherche génère habituellement une liste de fichiers enregistrés, qui peut couvrir plusieurs pages. Les fichiers sont répertoriés par date et heure pour chaque caméra sélectionnée. Le fichier le plus récent apparaît en premier sur la liste. Double-cliquez sur un fichier pour le lire à l'écran, à côté de la liste de recherche. Consultez la figure 24 ci-dessous pour voir un exemple de résultats de recherche.

Vous pouvez afficher l'enregistrement d'un résultat de recherche pour une caméra sélectionnée. Sélectionnez un résultat de recherche et cliquez sur le bouton **Lecture** . La lecture du fichier démarre.

Chaque événement est stocké dans un fichier distinct.

Vous ne pouvez lire qu'un seul fichier à la fois.

Vous pouvez exporter tous les fichiers ou certains fichiers vers un périphérique de sauvegarde.



Archivage via la recherche

Pour archiver une vidéo enregistrée à l'aide de la recherche :

1. Connectez le périphérique de sauvegarde à l'enregistreur.

Si vous utilisez une clé USB, reliez le périphérique au port USB situé sur la face avant. Si vous utilisez un DVD ou un disque eSATA, insérez-le dans le lecteur de DVD. Si les deux supports sont reliés à l'enregistreur, le périphérique USB a la priorité sur le DVD.

2. Cliquez sur l'icône **Rechercher**  dans la barre d'outils supérieure. L'écran de recherche s'affiche.
3. Sélectionnez le type de recherche à gauche de l'écran et sélectionnez les caméras et les paramètres de recherche requis.
4. Sélectionnez les heures et dates de début et de fin souhaitées pour les enregistrements.
5. Cliquez sur **Rechercher**. La liste des résultats s'affiche.
6. Sélectionnez les fichiers à exporter. Vous pouvez exporter tous les fichiers trouvés, un fichier individuel ou sélectionner plusieurs fichiers, puis cliquer sur **Exporter**.

Remarque : vous pouvez cliquer sur le bouton **Lecture**  pour vérifier que les fichiers sélectionnés sont bien les fichiers à exporter.

7. Il vous sera demandé d'exporter les clips vidéo et les informations du journal, ou d'exporter le lecteur de fichiers.
8. Cliquez sur **OK**. Dans le contenu du lecteur de mémoire USB affiché, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez exporter le(s) fichier(s).
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour commencer l'exportation.

Utilisation du navigateur Web

L'enregistreur TVN 12 prend en charge Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari et Mozilla Firefox. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'enregistreur.

Pour accéder à l'enregistreur, ouvrez le navigateur Web et saisissez l'adresse IP attribuée à l'enregistreur en tant qu'adresse. Dans la fenêtre d'ouverture de session, saisissez votre identifiant et mot de passe.

Remarque : il n'est possible d'accéder qu'à un seul enregistreur par navigateur.

Les valeurs par défaut sont les suivantes :

- Adresse IP : 192.168.1.82
- Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
- Adresse de la passerelle : 192.168.1.1
- Ports :

Avec le navigateur :

Port RTSP : 554

Port HTTP : 80

Port WebSocket : utilisé pour l'affichage en direct sur Google Chrome, Apple Safari, Opera

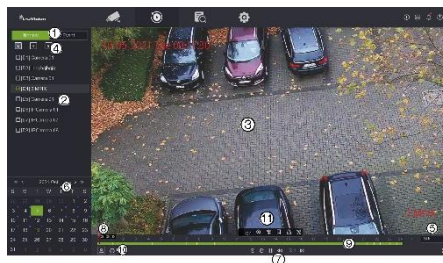
ou Mozilla Firefox. La valeur par défaut est 7681 en mode HTTP. Ce paramètre de port n'est disponible qu'en mode Web.

Avec TruNav :

Port RTSP : 554

Port du logiciel serveur/client : 8000

Présentation du navigateur Web



Description

1. Panneau de la caméra. Cliquez sur la caméra à afficher dans l'écran vidéo sélectionné.
2. Visualiseur en direct.
3. Centre de notifications. Cliquez pour voir la liste de tous les événements.
4. Cliquez pour masquer ou afficher le panneau de contrôle PTZ.
5. Panneau de contrôle PTZ.
6. Barre d'outils du mode d'affichage en direct.



Type multi-affichage : permet de passer d'une option de multi-affichage à l'autre, depuis la liste déroulante.



Type de flux : permet de basculer entre le flux principal (1) et le flux secondaire (1).



Audio bidirectionnel : permet d'activer/désactiver le microphone.



Code QR : code QR qui contient le code SCI de l'enregistreur lors de son enregistrement sur UltraSync. Le code SCI doit être saisi lorsque l'enregistreur est ajouté à TVRMobile. Au lieu de saisir ce code SCI manuellement, le code QR peut être scanné pour ajouter automatiquement le code SCI dans le champ SCI de l'application mobile.

Pour plus d'informations sur l'ajout de l'enregistreur à TVRMobile, consultez la section ci-dessous.



Affichages en direct : permet de démarrer/arrêter tous les affichages en direct.



Capture : permet de capturer une image vidéo. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur pour savoir où les fichiers sont enregistrés.

Description	
	Enregistrement : permet d'arrêter/démarrer l'enregistrement de l'affichage en direct et d'enregistrer les fichiers sur le PC (et non sur l'enregistreur).
	Zoom numérique : permet d'arrêter/démarrer le zoom numérique pour effectuer un zoom avant/arrière sur l'image de la caméra sélectionnée.
	Page précédente/suivante : permet d'afficher la caméra précédente et suivante séparément Traitement, en mode multi-affichage, du groupe de caméras suivant, correspondant au nombre d'écrans vidéo sélectionnés
	Audio : permet de régler le volume audio.
	Sortie alarme : permet de sélectionner une sortie alarme pour l'activer ou la désactiver.
	Plein écran : seules les vignettes vidéo apparaissent à l'écran. Appuyez sur Échap pour revenir à l'écran avec les menus et le visualiseur.

Ajout de l'enregistreur à l'application TVRMobile

TVRMobile est le nom de l'application mobile pour appareils iOS et Android qui permet de voir la vidéo en direct et en lecture de l'enregistreur, ainsi que de contrôler l'enregistreur sur un appareil mobile.

L'application peut être téléchargée dans le Google Play Store (Android) ou l'Apple App Store (iOS). Elle est prise en charge sur Android 9 et version supérieure et sur iOS 14 et version supérieure.

Il existe trois façons de se connecter à votre enregistreur via l'application :

- **Par Wi-Fi** : utilisez une connexion IP directe (LAN) à l'enregistreur
- **Via 4G** : utilisez UltraSync ou ezDDNS.

UltraSync est notre service cloud qui permet de connecter l'enregistreur à Internet sans avoir besoin de redirection de port.

ezDDNS est notre service DDNS qui permet de connecter l'enregistreur à Internet via la redirection de port.

Pour ajouter l'enregistreur à TVRMobile :

- **Utilisation d'une connexion IP (LAN) :**
 1. Assurez-vous que l'appareil mobile et l'enregistreur sont sur le même réseau local (LAN).

2. Ouvrez l'application puis, dans le menu principal, appuyez sur **Périphériques**.
3. Touchez  puis sélectionnez **Ajouter manuellement**.
4. Sous **Nom du périphérique**, saisissez le nom de l'enregistreur. Celui-ci peut contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques. Le nom par défaut est Device01.
5. Sous **Mode d'inscription**, sélectionnez **IP/Domaine**. Vous devez modifier l'adresse IP ou l'adresse du domaine.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
Remarque : permet d'obtenir le numéro attribué à la caméra reliée à l'appareil une fois le périphérique ajouté.
7. Touchez  pour confirmer les réglages. Le périphérique est alors ajouté à la liste.
8. Touchez  pour quitter et revenir à la page précédente.

• Utilisation de la connexion ezDDNS

1. Assurez-vous que l'appareil mobile et l'enregistreur sont sur le même réseau local (LAN).
2. Ouvrez l'application puis, dans le menu principal, appuyez sur **Périphériques**.
3. Touchez  puis sélectionnez **Ajouter manuellement**.
4. Sous **Nom du périphérique**, saisissez le nom de l'enregistreur. Celui-ci peut contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques. Le nom par défaut est Device01.
5. Sous **Mode d'inscription**, sélectionnez **ezDDNS**. Saisissez l'adresse du serveur ezDDNS enregistré et le nom de domaine du périphérique.
6. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
Remarque : le nombre de caméras du périphérique est alors obtenu dès que ce dernier est ajouté avec succès.
7. Touchez  pour confirmer les réglages. Le périphérique est alors ajouté à la liste.
8. Touchez  pour quitter et revenir à la page précédente.

• Utilisation de la connexion UltraSync

1. Assurez-vous que votre installateur de sécurité a ajouté l'enregistreur à UltraSync.
2. Ouvrez l'application puis, dans le menu principal, appuyez sur **Périphériques**.

3. Touchez  puis sélectionnez **Ajouter manuellement**.
4. Sous **Nom du périphérique**, saisissez le nom de l'enregistreur. Celui-ci peut contenir jusqu'à 16 caractères alphanumériques. Le nom par défaut est Device01.
5. Sous **Mode d'inscription**, sélectionnez **UltraSync**.
6. Cliquez sur l'icône du code QR  dans la barre d'outils (menu OSD).
7. Saisissez le code SID de l'enregistreur dans l'application et scannez le code QR pour ajouter le code SCI dans l'application.
8. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides et assurez-vous que l'utilisateur est autorisé à accéder à distance à l'enregistreur.
9. Cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter l'enregistreur.

Une fois la connexion réussie, vous pouvez utiliser l'application pour afficher les vidéos en direct et enregistrées, et contrôler l'enregistreur (sorties relais, caméras PTZ) le cas échéant. Pour obtenir plus d'informations, consultez la fonction d'aide de l'application (dans le menu Configuration).

TVN 12 : Autorisation de l'accès à distance, par l'installateur, à la page web de l'enregistreur

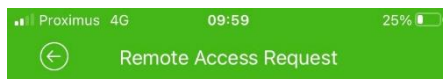
Remarque : Remarque : cette fonction est disponible uniquement si l'enregistreur est connecté à UltraSync.

Votre installateur peut estimer que l'accès à distance à la page web de l'enregistreur est nécessaire pour dépanner votre enregistreur ou procéder à sa maintenance.

L'installateur vous invite à autoriser temporairement l'accès à distance à la page web de l'enregistreur. La demande correspondante apparaît dans l'application TVRMobile pour tous les utilisateurs disposant de l'autorisation adéquate (niveau Opérateur). Ce n'est pas le cas des autres utilisateurs. Si vous ne recevez pas ce message, contactez votre installateur.

Une fois que le message s'affiche dans l'application, vous devez approuver la demande.

Le message apparaît dans le menu Messages et est semblable au suivant :



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Appuyez sur **Allow Access (Autoriser l'accès)** pour permettre à l'installateur d'accéder à la page web pendant 20 minutes.

TVN 12 : Mise à niveau du microprogramme

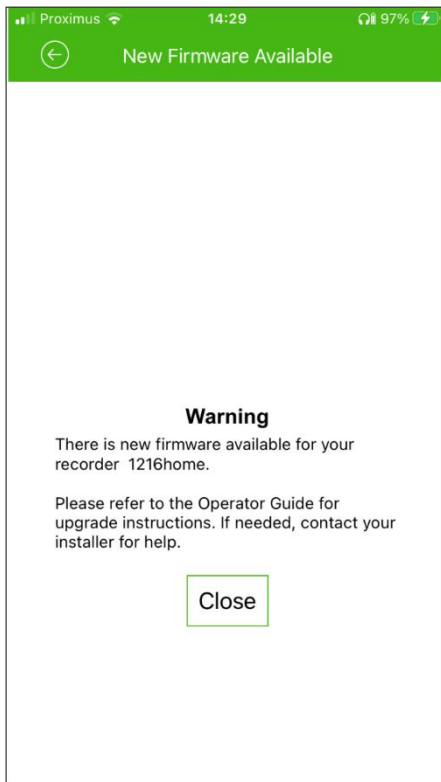
Le microprogramme correspond au logiciel qui s'exécute sur l'enregistreur.

Remarque : cette fonctionnalité est disponible uniquement si l'enregistreur est connecté à UltraSync et profite au moins du service Core Plus Video.

Votre installateur peut vous envoyer une notification push dans l'application TVRMobile afin de vous indiquer qu'un nouveau microprogramme est disponible pour votre enregistreur.

La demande correspondante apparaît dans l'application TVRMobile pour tous les utilisateurs disposant de l'autorisation adéquate (niveau Opérateur). Ce n'est pas le cas des autres utilisateurs. Si vous ne recevez pas ce message, contactez votre installateur.

Si vous recevez un message indiquant qu'un nouveau microprogramme est disponible, procédez comme suit pour effectuer la mise à niveau.



Une fois la mise à niveau effectuée, l'enregistreur redémarre. Gardez cette information à l'esprit, car aucun enregistrement n'est effectué au cours de la mise à niveau et du redémarrage.

Pour procéder à la mise à niveau via la page web de l'enregistreur :

1. Connectez-vous à la page web de l'enregistreur à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides.
2. Rendez-vous dans **Configuration > System (Système) > System Settings (Configuration système)**.
3. La version actuelle du microprogramme apparaît, suivie de la ligne « New version » (Nouvelle version) comportant les détails relatifs au nouveau microprogramme.

4. Appuyez sur **Upgrade (Mettre à niveau)** pour démarrer la mise à niveau.
5. Un message indiquant que le périphérique ne peut pas être utilisé pendant la mise à niveau s'affiche. Appuyez sur **Yes (Oui)** pour démarrer la mise à niveau.
6. Après la mise à niveau, l'enregistreur redémarre automatiquement.

Pour procéder à la mise à niveau via le menu OSD de l'enregistreur :

1. Effectuez un clic droit sur l'affichage en direct et sélectionnez **Menu**.
2. Connectez-vous au menu à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides.
3. Cliquez sur l'icône d'informations située dans la partie supérieure droite de l'écran.



4. La fenêtre comportant des informations sur l'enregistreur s'affiche.
5. Cliquez sur l'icône de mise à niveau.



6. L'écran **Device Upgrade (Mise à niveau du périphérique)** apparaît.
7. Sélectionnez **Online Upgrade (Mise à niveau en ligne)**.
8. La version actuelle s'affiche. Appuyez sur le bouton **Check Upgrade (Vérifier la mise à niveau)**.
9. Les nouvelles informations relatives à la version apparaissent à l'écran.
10. Cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)** pour démarrer la mise à niveau.
11. Un message indiquant que le périphérique ne peut pas être utilisé pendant la mise à niveau s'affiche. Appuyez sur **Yes (Oui)** pour démarrer la mise à niveau.
12. Après la mise à niveau, l'enregistreur redémarre automatiquement.

Informations légales et de contact

© 2022 Carrier. Tous droits réservés. Les spécifications sont sujettes à modification sans préavis. Les noms et logos TruVision sont des marques de produit d'Artech, qui fait partie de Carrier.

Pour obtenir nos coordonnées ou télécharger les derniers manuels, outils et microprogrammes, rendez-vous sur le site Web applicable à votre région.



Région EMEA : <https://firesecurityproducts.com>
Les manuels sont disponibles en plusieurs langues.

Australie et Nouvelle-Zélande :
<https://firesecurityproducts.com.au/>

IT

Utilizzo del registratore

È possibile accedere al registratore tramite OSD (On Screen Display) e interfaccia Web. Consentono di visualizzare, registrare e riprodurre video, nonché di gestire molti aspetti del registratore da qualsiasi PC con accesso a Internet.

Questa guida si concentra sulla spiegazione dell'utilizzo del registratore tramite OSD. In modalità OSD sono presenti quattro menu principali.

Icona	Descrizione
	Visualizzazione live: cliccare per visualizzare le immagini in diretta dalle telecamere collegate.
	Riproduzione: cliccare per riprodurre le registrazioni.
	Ricerca: cliccare per cercare registrazioni
	Configurazione: cliccare per accedere e modificare i parametri di configurazione del registratore. L'accesso a questo menu dipende dalle autorizzazioni assegnate all'utente dall'amministratore.

Nell'angolo in alto a destra della schermata si trovano pulsanti con funzioni extra:



Manutenzione: cliccare per visualizzare le informazioni di sistema relative al registratore, quali numero di modello e versione del firmware. È inoltre possibile ripristinare le impostazioni del registratore sulle impostazioni predefinite/di fabbrica/inattive, elencare i registri e abilitare/disabilitare il cicalino.



UltraSync: cliccare per visualizzare il codice SID/SCI per aggiungere il registratore a un'applicazione software tramite UltraSync.

Nota: la configurazione di UltraSync può essere effettuata solo da un installatore. Non può essere effettuata da un utente finale.



Informazioni di allarme: cliccare per accedere alla schermata a comparsa delle informazioni sugli allarmi. Vengono elencati gli eventi di eccezione, di base e intelligenti ed è possibile riprodurre la registrazione in una schermata a comparsa. È inoltre possibile modificare le impostazioni dell'indicatore eventi.



Scarica solo TVR 17. cliccare su questo pulsante, quindi cliccare sul pulsante USB  visualizzato per vedere il contenuto di un'unità flash USB collegata, formattarla o aggiornare una cartella. Viene inoltre visualizzato l'avanzamento dell'esportazione di un file.



Accensione: selezionare per disconnettersi, arrestare o riavviare.

Visualizzazione live

Nel visualizzatore è possibile visualizzare sull'immagine in diretta data e ora correnti, nome della telecamera e se è in corso una registrazione.

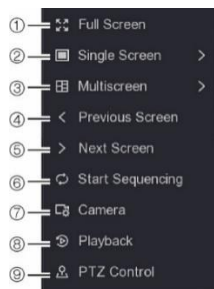
Le informazioni sul sistema e sullo stato della telecamera vengono visualizzate come icone sul monitor principale e sul monitor evento. Vengono visualizzate le icone di stato per ciascuna telecamera. Ciascuna icona fornisce informazioni su un elemento specifico. Le icone comprendono:

Icona	Descrizione
	Si verifica un evento.
	Registrazione in corso (registrazione manuale, rilevamento movimento, evento intelligente o registrazione attivata da un allarme).

Queste icone di stato non vengono visualizzate in modalità Web.

Controllo della modalità di visualizzazione live

Cliccare con il tasto destro del mouse su un'immagine in diretta per visualizzare il menu del mouse:



Nome	Descrizione
1. Menu	Quando i riquadri video vengono visualizzati senza il menu, premere per includere il menu nella visualizzazione.
2. Schermo singolo	Consente di passare alla visualizzazione a schermo singolo per la telecamera selezionata dall'elenco a discesa.
3. Multischermo	Consente di passare da un'opzione di vista multipla all'altra dall'elenco a discesa.
4. Schermata precedente	Visualizza la pagina precedente dei riquadri video multischermo.
5. Schermata successiva	Visualizza la pagina successiva dei riquadri video multischermo.
6. Avvia sequenza	Consente di attivare la modalità di visualizzazione in sequenza. La finestra avvia automaticamente la visualizzazione in sequenza delle telecamere. È possibile visualizzare solo una telecamera per volta.
7. Telecamera	Consente di entrare nel menu di configurazione della telecamera.
8. Riproduzione	Consente di entrare nella finestra di riproduzione.
9. Controllo PTZ	Aprire il pannello di controllo PTZ in visualizzazione live.

Schermata di accesso

La maggior parte delle funzioni del registratore (quali riproduzione, ricerca di registrazioni, accesso al menu ecc.) richiede l'accesso con un account utente e una password validi forniti dall'amministratore.

Barra degli strumenti della visualizzazione live

La barra degli strumenti della visualizzazione live OSD consente di accedere rapidamente ai comandi utilizzati più frequentemente. Posizionare il cursore

su un riquadro video per visualizzare la barra degli strumenti di controllo.



Icona	Descrizione
A[x] o D[x]	Numero di telecamera della telecamera selezionata.
	Riproduzione istantanea: consente di riprodurre il video registrato dagli ultimi cinque minuti. Se non sono presenti registrazioni effettuate negli ultimi cinque minuti, non viene trovata alcuna registrazione. Selezionare la telecamera desiderata e cliccare sull'icona per avviare la riproduzione.
	Zoom digitale: consente di attivare lo zoom digitale.
	Controllo PTZ: consente di attivare la modalità di controllo PTZ.
	Audio attivato: consente di abilitare/disabilitare l'uscita audio. Il tipo di flusso deve essere impostato su Video/audio.
	Cambia flusso: consente di alternare tra flusso principale e flusso secondario. Mostra anche il flusso corrente, la velocità in bit effettiva e i fotogrammi al secondo.

Controllo di una telecamera PTZ

Nella visualizzazione live è possibile richiamare rapidamente l'elenco di preset, preset tour e shadow tour esistenti utilizzando il mouse o il tastierino. È anche possibile controllare il movimento della telecamera PTZ.

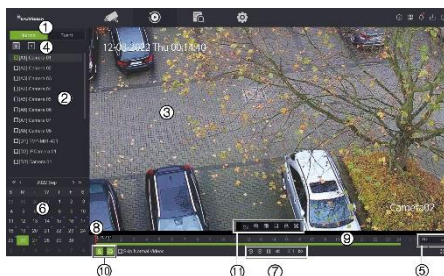
Pannello di controllo PTZ



Nome	Descrizione
1. Configurazione delle impostazioni PTZ	Aprire il menu <i>Impostazioni parametri PTZ</i> per configurare PTZ.
2. Pulsanti direzione panoramica/scansione automatica:	consentono di controllare i movimenti e le direzioni PTZ. Il pulsante centrale consente di avviare una panoramica automatica mediante una telecamera dome PTZ.
3. Spostamento PTZ	Consente di regolare la velocità del movimento PTZ.
4. Zoom, messa a fuoco e iris	 Consente di regolare lo zoom avanti e indietro.
	 Consente di regolare la messa a fuoco avanti e indietro.
	 Consente di regolare l'iris avanti e indietro.
5. Seleziona comando PTZ	Consente di visualizzare la funzione desiderata dalla barra di scorrimento: Preset: i preset sono posizioni predefinite di una telecamera dome PTZ. Consentono di spostare rapidamente la telecamera dome PTZ nella posizione desiderata. Preset tour: si tratta di una serie di preset definita. Shadow tour: consente di registrare un movimento manuale di una telecamera PTZ e di seguire lo stesso percorso in un secondo momento.

Riproduzione

Il registratore consente di individuare e riprodurre rapidamente i video registrati.



Nome	Descrizione
1. Modalità di riproduzione	Selezionare la riproduzione Normale o Evento. Nota: la selezione multischermo è disponibile solo in modalità normale.

Nome	Descrizione
2. Pannello telecamera	Consente di selezionare le telecamere per la riproduzione. Utilizzare il mouse per cliccare sulla barra di scorrimento verticale per visualizzare l'elenco delle telecamere disponibili.
3. Visualizzatore riproduzione	
4. Selezione di più telecamere	Selezionare quali telecamere visualizzare contemporaneamente in modalità normale. Si può trattare di una telecamera o di un gruppo. Il numero massimo di telecamere visualizzabili dipende dal modello del registratore.
5. Periodo di riproduzione	Selezionare il periodo di riproduzione da visualizzare per il giorno selezionato: 24 ore, 6 ore, 2 ore, 1 ora o 30 minuti. L'impostazione predefinita è la riproduzione delle 24 ore.
6. Pannello calendario	<i>Riquadro verde:</i> giorno di riproduzione selezionato. <i>Data con un triangolo blu nell'angolo in alto a destra:</i> per questo giorno sono disponibili registrazioni. <i>Data senza triangolo blu nell'angolo in alto a destra:</i> Nessuna registrazione disponibile per questo giorno.
7. Barra degli strumenti di controllo della riproduzione	 Consente di portare indietro la riproduzione di 30 secondi.
	 Consente di portare avanti la riproduzione di 30 secondi.
	 Riproduzione/pausa.
	 Consente di ridurre la velocità di riproduzione. Le opzioni disponibili sono: 1/2 velocità, 1/4 della velocità, 1/8 della velocità, singolo fotogramma.
	 Consente di aumentare la velocità di riproduzione. Le opzioni disponibili sono: Velocità x1, velocità x4, velocità x8, velocità x32
	 Velocità di riproduzione.
8. Barra temporale	Ora della riproduzione corrente.
9. Sequenza temporale	Questa barra visualizza la riproduzione della registrazione. Il colore indica il tipo di registrazione. Verde è una registrazione normale (costante), giallo è la registrazione di un evento.
10. Consente di visualizzare le registrazioni contenenti persone o veicoli	Consente di visualizzare le registrazioni contenenti persone  o veicoli  . È inoltre possibile scegliere di saltare la riproduzione di video normali senza persone o veicoli. Questa funzione funziona solo con le telecamere supportate.

Nome	Descrizione
11. Barra degli strumenti di controllo audio e video	Questa barra degli strumenti viene visualizzata quando il cursore del mouse viene posizionato su un riquadro video.
	Numero della telecamera analogica (A) o IP (D) selezionata.
	Zoom digitale: consente di attivare lo zoom digitale.
	Audio attivo: consente di abilitare/disabilitare l'uscita audio. Il tipo di flusso deve essere impostato su Video e audio.
	Segnalibro: consente di creare un segnalibro di un'inquadratura, che può essere quindi esportato in un dispositivo di backup. Nella finestra di dialogo a comparsa, inserire il nome del segnalibro.
	Blocco: consente di bloccare o sbloccare un file durante la riproduzione. I file bloccati possono essere esportati in un dispositivo di backup.
	Filmato: consente di creare un filmato, che può essere esportato in un dispositivo di backup. Nella finestra di dialogo a comparsa, inserire gli orari di inizio e di fine.
	Ricerca intelligente: questo comando viene visualizzato solo in modalità di riproduzione eventi. Consente di impostare le aree di rilevamento sulla schermata per trovare video registrati in base alle aree di rilevamento movimento tracciate, alla linea di attraversamento o all'area di rilevamento intrusione.

Riproduzione istantanea

È possibile riprodurre rapidamente i video registrati negli ultimi cinque minuti dalla barra degli strumenti della visualizzazione live (vedere “Visualizzazione live” a pagina 1). Tuttavia è possibile selezionare solo una telecamera per volta. Il periodo di

riproduzione predefinito di 5 minuti non può essere modificato.

Per la riproduzione istantanea del video registrato:

- In visualizzazione live, cliccare con il tasto sinistro del mouse sull'immagine della telecamera desiderata. Viene visualizzata la barra degli strumenti della visualizzazione live. Cliccare sul pulsante **Riproduzione istantanea** .

La riproduzione viene avviata immediatamente. Sotto la telecamera selezionata viene visualizzata la barra di scorrimento della riproduzione.
- Cliccare su **Pausa**  sulla barra degli strumenti per mettere in pausa la riproduzione.

Cliccare su un punto qualsiasi della barra di riproduzione per avviare la riproduzione da quel punto.

Modalità di riproduzione

Esistono due tipi di riproduzione, Normale ed Evento.

Riproduzione normale

In riproduzione normale vengono visualizzati tutti i filmati registrati, continui e di eventi, per le telecamere selezionate. La riproduzione inizia dal primo momento di registrazione del giorno selezionato. È possibile selezionare più telecamere per la visualizzazione multischermo nella modalità di riproduzione normale.

Per eseguire una riproduzione normale:

- In modalità di riproduzione, cliccare sulla riproduzione **Normale**.
- Selezionare la telecamera desiderata. È possibile selezionare più di una telecamera.
- Passare il cursore del mouse sul riquadro video per visualizzare la barra di controllo audio e video.
- Cliccare sull'icona della funzione che si desidera eseguire.

Nota: in riproduzione normale il rilevamento degli eventi non è disponibile.

Riproduzione evento

Nella riproduzione di eventi è possibile riprodurre selettivamente le parti di una registrazione con eventi di rilevamento di movimento, attraversamento linee o intrusioni e saltare le parti di video che non contengono tali eventi. La modalità di riproduzione degli eventi analizza alla ricerca di eventi ACV, eventi intelligenti ed eventi di movimento e li contrassegna.

In modalità di riproduzione eventi è possibile selezionare una sola telecamera.

Solo amministratore: per poter riprodurre eventi ACV, eventi intelligenti ed eventi di movimento è necessario assicurarsi che la funzione **Salva dati ACV telecamera** sia abilitata. Questa funzione è disponibile solo in modalità OSD. Verificare di avere abilitato **Dual-ACV** nella telecamera. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'utente del registratore.

Per riprodurre un evento:

Nota: l'amministratore deve avere prima abilitato **Salva dati ACV telecamera**. Portarsi in **Configurazione > Registra > Avanzate** e verificare che sia stato abilitato **Salva dati ACV telecamera**.

1. In modalità di riproduzione, cliccare sulla riproduzione **Evento**.
2. Selezionare la telecamera desiderata.
3. Passare il cursore del mouse sul riquadro video per visualizzare la barra di controllo audio e video.
4. Cliccare sull'icona di rilevamento degli eventi . Selezionare la regola dell'evento desiderata per rilevamento di movimento, attraversamento linee o intrusione, quindi disegnare il punto in cui si desidera contrassegnare il rilevamento da eseguire sullo schermo.
- Oppure -
Cliccare su **Cancella** per eliminare le regole di rilevamento precedenti.
5. Cliccare sull'icona **Cerca**  nella barra degli strumenti di controllo per cercare e riprodurre video con gli eventi corrispondenti.

Ricerca di video registrati

Per accedere al menu **Cerca** in modalità OSD, cliccare sull'icona **Cerca**  nella barra degli strumenti in alto. La finestra di ricerca contiene include cinque sottomenu che consentono di eseguire diverse ricerche per tema.



Tipo ricerca	Descrizione
1. Video	Consente di eseguire la ricerca di tutti i video per data e ora di registrazione e telecamera. È anche possibile cercare segnalibri e video bloccati. I video bloccati non possono essere sovrascritti.
2. Istantanea	Consente di cercare tutte le istantanee video e i relativi filmati per data e ora di registrazione e telecamera.
3. Evento	Consente di eseguire la ricerca di tutti i video per data e ora di registrazione e telecamera. È possibile effettuare la ricerca per i tipi di eventi visualizzati nell'elenco a discesa.
4. Persona	Consente di cercare tutti i video e le istantanee per data e ora di registrazione e telecamera in particolare per eventi causati da persone.
5. Veicolo	Consente di cercare tutti i video e le istantanee per data e ora di registrazione e telecamera in particolare per eventi causati da veicoli.

Risultati della ricerca

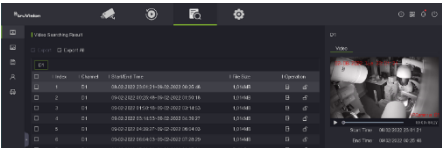
Solitamente una ricerca genera un elenco di file registrati che può estendersi su diverse pagine. I file sono elencati per data e ora per ciascuna telecamera selezionata, a partire dal file più recente. Cliccare due volte su un file per riprodurlo sullo schermo accanto all'elenco di ricerca. Per un esempio dei risultati di una ricerca vedere la Figura 24 di seguito.

È possibile visualizzare la registrazione di un risultato di ricerca per una telecamera selezionata. Selezionare un risultato di ricerca e cliccare sul pulsante **Riproduzione** . Viene avviata la riproduzione del file.

Ciascun evento viene memorizzato come un file di registrazione separato.

È possibile riprodurre un solo file per volta.

È possibile esportare tutti i file o file selezionati su un dispositivo di backup.



Archiviazione tramite Ricerca

Per archiviare i video registrati utilizzando la ricerca:

1. Collegare il dispositivo di backup al registratore.
Se si utilizza un'unità flash USB, inserirla nella porta USB sul pannello anteriore. Se si utilizza

un disco per video digitali (DVD) o un'unità eSATA, inserire il disco nell'unità DVD. Se nel registratore sono disponibili entrambi i supporti, il dispositivo USB ha la precedenza sul DVD.

2. Cliccare sull'icona **Cerca**  nella barra degli strumenti in alto. Viene visualizzata la schermata di ricerca.
3. Selezionare il tipo di ricerca a sinistra dello schermo e selezionare le telecamere e i parametri di ricerca desiderati.
4. Selezionare gli orari di inizio e di fine e le date desiderate per le registrazioni.
5. Cliccare su **Cerca**. Viene visualizzato l'elenco dei risultati.
6. Selezionare i file da esportare. È possibile esportare tutti i file trovati, un singolo file o selezionare più file, quindi cliccare su **Esporta**.

Nota: è possibile cliccare sul pulsante **Riproduzione**  per verificare che i file selezionati siano i file da esportare.

7. Viene chiesto di esportare i filmati e le informazioni di registro o di esportare il player di file.
8. Cliccare su **OK**. Dal contenuto del dispositivo di archiviazione USB visualizzato, selezionare la cartella in cui si desidera esportare i file.
9. Cliccare su **Salva** per avviare l'esportazione.

Utilizzo del browser Web

Il registratore TVN 12 supporta Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari e Mozilla Firefox. Ulteriori informazioni si possono trovare nel manuale dell'utente del registratore.

Per accedere al registratore, aprire il browser Web e immettere come indirizzo Web l'indirizzo IP assegnato al registratore. Nella schermata di accesso, immettere i propri ID utente e password.

Nota: è possibile visualizzare un solo registratore per pagina Web.

I valori predefiniti per le impostazioni di rete sono i seguenti:

- Indirizzo IP: 192.168.1.82
- Maschera di sottorete: 255.255.255.0
- Indirizzo gateway: 192.168.1.1
- Porte:

Se si utilizza il browser:

Porta RTSP: 554

Porta HTTP: 80

Porta WebSocket: viene utilizzata per la visualizzazione live su Google Chrome, Apple Safari, Opera o Mozilla Firefox. Il valore

predefinito è 7681 in modalità HTTP. Questa impostazione della porta è disponibile solo in modalità Web.

Se si utilizza TruNav:

Porta RTSP: 554

Porta software server/client: 8000

Panoramica del browser Web



Descrizione

1. Pannello telecamera. Cliccare sulla telecamera da visualizzare nel riquadro video selezionato.
2. Visualizzatore per visualizzazione live.
3. Centro notifiche. Cliccare per visualizzare l'elenco di tutti gli eventi.
4. Cliccare per nascondere o visualizzare il pannello di controllo PTZ.
5. Pannello di controllo PTZ.
6. Barra degli strumenti visualizzazione live:



Tipo vista multipla: consente di passare da un'opzione di vista multipla all'altra dall'elenco a discesa.



Tipo di flusso: consente di alternare tra flusso principale (1) e flusso secondario (2).



Audio bidirezionale: consente di attivare/disattivare il microfono.



Codice QR: si tratta di un codice QR che contiene il codice SCI per il registratore quando è stato registrato presso UltraSync. Il codice SCI deve essere immesso quando il registratore viene aggiunto a TVRMobile. Invece di immettere manualmente il codice SCI, è possibile scansionare il codice QR per aggiungere automaticamente il codice SCI nel campo SCI dell'app mobile. Per informazioni sull'aggiunta del registratore a TVRMobile, vedere la sezione successiva.



Visualizzazioni live: consente di arrestare/avviare tutte le visualizzazioni live.

Descrizione	
	Acquisizione: consente di acquisire un'istantanea di un'immagine video. Per informazioni sul percorso in cui vengono salvati i file, consultare il manuale dell'utente.
	Registrazione: consente di arrestare/avviare la registrazione della visualizzazione live e di salvare i file su PC (non sul registratore).
	Zoom digitale: consente di arrestare/avviare lo zoom digitale per ingrandire/ridurre l'immagine della telecamera selezionata.
	Pagina precedente/pagina successiva: consente di visualizzare rispettivamente le telecamere precedente e successiva. Se la visualizzazione è in formato vista multipla, la visualizzazione live passa al gruppo di telecamere successivo per il numero di riquadri video selezionato.
	Audio: consente di regolare il livello audio.
	Uscita allarme: selezionare un'uscita allarme per attivarla o disattivarla.
	Schermo intero: sullo schermo vengono visualizzati solo i riquadri video. Premere ESC per tornare alla schermata con i menu e il visualizzatore.

Aggiunta del registratore all'applicazione TVRMobile

TVRMobile è il nome dell'applicazione mobile per dispositivi iOS e Android che consente di visualizzare video in diretta e di riprodurre video del registratore, nonché di controllare il registratore da un dispositivo mobile.

È possibile scaricare l'applicazione da Google Play Store (Android) o da Apple App Store (iOS). L'applicazione è supportata su Android versione 9 e successive e su iOS versione 14 e successive.

Esistono tre modi per connettersi al registratore tramite l'app:

- **Tramite Wi-Fi:** utilizzare una connessione IP diretta (LAN) del registratore
- **Tramite 4G:** utilizzare UltraSync o ezDDNS.

UltraSync è il nostro servizio cloud che consente di connettere il registratore a Internet senza la necessità di inoltrare le porte.

ezDDNS è il nostro servizio DDNS che consente di connettere il registratore a Internet con inoltrare le porte.

Per aggiungere il registratore a TVRMobile:

• Utilizzando una connessione IP (LAN):

1. Verificare che il dispositivo mobile e il registratore si trovino sulla stessa rete locale (LAN).
2. Aprire l'app e nel menu principale toccare **Dispositivi**.
3. Toccare , quindi toccare **Aggiunta manuale**.
4. In **Nome dispositivo**, immettere il nome del registratore. Il nome può avere una lunghezza massima di 16 caratteri alfanumerici. Il nome predefinito è Device01.
5. In **Modalità di registrazione**, selezionare **IP/dominio**. È necessario modificare l'indirizzo IP o l'indirizzo di dominio.
6. Immettere nome utente e password.

Nota: il numero di telecamere sotto il dispositivo può essere ottenuto dopo l'aggiunta del dispositivo.

7. Toccare , per confermare le impostazioni. Il dispositivo viene aggiunto all'elenco dispositivi.
8. Toccare , per uscire e tornare alla pagina precedente.

• Utilizzando la connessione ezDDNS

1. Verificare che il dispositivo mobile e il registratore si trovino sulla stessa rete locale (LAN).
2. Aprire l'app e nel menu principale toccare **Dispositivi**.
3. Toccare , quindi toccare **Aggiunta manuale**.
4. In **Nome dispositivo**, immettere il nome del registratore. Il nome può avere una lunghezza massima di 16 caratteri alfanumerici. Il nome predefinito è Device01.
5. In **Modalità di registrazione**, selezionare **ezDDNS**. Immettere l'indirizzo del server ezDDNS registrato e il nome di dominio del dispositivo.
6. Immettere nome utente e password.

Nota: il numero di telecamere sotto il dispositivo può essere ottenuto dopo l'aggiunta del dispositivo.

7. Toccare , per confermare le impostazioni. Il dispositivo viene aggiunto all'elenco dispositivi.
8. Toccare , per uscire e tornare alla pagina precedente.

- **Utilizzando la connessione UltraSync**

1. Verificare che il programma di installazione di sicurezza abbia aggiunto il registratore a UltraSync.
2. Aprire l'app e nel menu principale toccare **Dispositivi**.
3. Toccare , quindi toccare **Aggiunta manuale**.
4. In **Nome dispositivo**, immettere il nome del registratore. Il nome può avere una lunghezza massima di 16 caratteri alfanumerici. Il nome predefinito è Device01.
5. In **Modalità di registrazione**, selezionare **UltraSync**.
6. Cliccare sull'icona del codice QR  nella barra degli strumenti (menu OSD).
7. Immettere il codice SID del registratore nell'app e scansionare il codice QR per aggiungere il codice SCI nell'app.
8. Immettere un nome utente e una password validi e verificare che l'utente disponga dell'autorizzazione per accedere al registratore da remoto.
9. Cliccare su **Salva** per aggiungere il registratore

Dopo l'effettuazione della connessione, è possibile utilizzare l'app per visualizzare video in diretta e registrati e controllare il registratore (uscite a relè, telecamere PTZ), se applicabile. Per ulteriori informazioni vedere la funzione di guida nell'app (nel menu Configurazione).

Per TVN 12: Concessione dell'approvazione per una sessione di accesso remoto alla pagina Web da parte dell'installatore

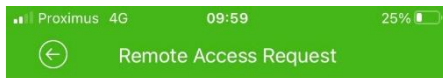
Nota: Nota: Questa funzione è disponibile solo se il registratore è connesso a UltraSync.

Il tuo installatore può decidere che è necessaria una sessione di pagina Web remota per risolvere i problemi/manutenzione del tuo registratore.

L'installatore invierà una richiesta di approvazione dell'accesso remoto temporaneo alla pagina Web del registratore. Tale richiesta verrà visualizzata nell'applicazione mobile (TVRMobile) per tutti gli utenti con l'autorizzazione corretta (livello operatore). Gli altri utenti non vedranno questa richiesta. Se non ricevi il messaggio, contatta il tuo installatore.

Il messaggio verrà visualizzato nell'applicazione e dovrai approvare la richiesta.

Il messaggio verrà visualizzato nel menu Messaggi e avrà questo aspetto:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Premere **Consenti accesso** per concedere all'installatore l'accesso alla pagina Web per 20 minuti.

Per TVN 12: Aggiornamento del firmware

Il firmware è il software che viene eseguito all'interno del registratore.

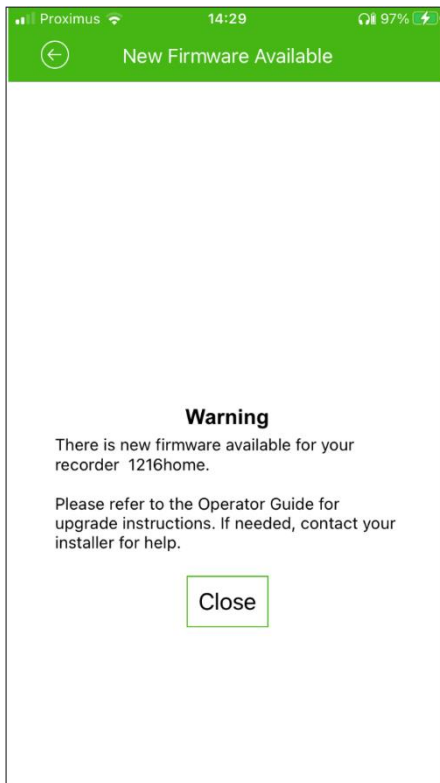
Nota: Questa funzione è disponibile solo se il registratore è connesso a UltraSync e dispone almeno del servizio Core Plus Video.

Il tuo installatore può inviarti un messaggio push nell'applicazione mobile (TVRMobile) per informarti quando è disponibile un nuovo firmware per il tuo registratore.

La richiesta verrà visualizzata nell'applicazione mobile (TVRMobile) per tutti gli utenti con l'autorizzazione corretta (livello operatore). Gli altri

utenti non vedranno questa richiesta. Se non ricevi il messaggio, contatta il tuo installatore.

Quando si riceve un messaggio relativo alla presenza di un nuovo firmware, seguire i passaggi seguenti per aggiornare il firmware.



Al termine del processo di aggiornamento, il registratore si riavvierà. Si prega di tenerne conto, poiché durante il processo di aggiornamento e riavvio non verrà effettuata alcuna registrazione.

Aggiorna tramite la pagina Web del registratore:

1. Accedi alla pagina Web del registratore con un nome utente e una password validi.
2. Andare a **Configurazione > Sistema > Impostazioni di sistema**.
3. Viene visualizzata la versione attuale del firmware, seguita da una riga "Nuova versione" con i dettagli del nuovo firmware.
4. Premere **Aggiorna** per avviare il processo di aggiornamento.

5. Verrà visualizzato un messaggio che indica che il dispositivo non può essere utilizzato durante il processo di aggiornamento. Premere **Sì** per avviare l'aggiornamento.
6. Dopo l'aggiornamento il registratore si riavvierà automaticamente.

Aggiornamento tramite il menu OSD del registratore:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse nella visualizzazione live e selezionare **Menu**.
2. Accedi al menu con un nome utente e una password validi.
3. Fare clic sull'icona Informazioni in alto a destra della schermata.



4. Verrà visualizzata la finestra delle informazioni sul registratore.
5. Fare clic sull'icona di aggiornamento.



6. Si aprirà la schermata di aggiornamento del dispositivo.
7. Seleziona **Aggiornamento in linea**.
8. Verrà visualizzata la versione corrente. Premere il **pulsante Verifica aggiornamento**.
9. Le informazioni sulla nuova versione appariranno sulla schermata.
10. Fare clic su **Aggiorna** per avviare il processo di aggiornamento.
11. Verrà visualizzato un messaggio che indica che il dispositivo non può essere utilizzato durante il processo di aggiornamento. Premere **Sì** per avviare l'aggiornamento.
12. Dopo l'**aggiornamento**, il registratore si riavvierà automaticamente.

Informazioni legali e di contatto

© 2022 Carrier. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. I nomi e i logo TruVision sono un marchio di prodotto di Aritech, una parte di Carrier.

Per informazioni sui contatti e per scaricare i manuali, gli strumenti e il firmware più recenti, visitare il sito Web della propria regione.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

I manuali sono disponibili in diverse lingue.

Australia/Nuova Zelanda:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

NL

De recorder gebruiken

U hebt toegang tot de recorder via de OSD (schermtekst) en webinterfaces. Hiermee kunt u video's bekijken, opnemen en afspelen, en ook veel aspecten van de recorder beheren vanaf elke pc met internettoegang.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de recorder via de OSD kunt gebruiken. Er zijn vier hoofdmenu's in de OSD-modus.

Pictogram	Omschrijving
	Live-weergave: Klik om live-beelden van de aangesloten camera's te bekijken.
	Afspelen: Klik om opnames af te spelen.
	Zoeken: Klik om opnames te zoeken.
	Configuratie: Klik om de instellingen van de recorder te openen en te wijzigen. Toegang tot dit menu is afhankelijk van de rechten die de beheerder u heeft toegekend.

Rechtsboven in het scherm vindt u knoppen met extra functies:

	Onderhoud Klik om de systeeminformatie over de recorder weer te geven, zoals het modelnummer en de firmwareversie. U kunt ook de recorderinstellingen terugzetten naar standaard/fabrieks-/inactieve instellingen, de logboeken weergegeven en de zoemer in-/uitschakelen.
	UltraSync: Klik om de SID/SCI-code weer te geven om de recorder via UltraSync aan een softwaretoepassing toe te voegen. Opmerking: UltraSync kan alleen worden ingesteld door een installateur. Dit kan niet worden gedaan door een eindgebruiker.



Alarminformatie: Klik om het pop-upvenster met alarminformatie te openen. Uitzonderings-, basis- en slimme gebeurtenissen worden vermeld en u kunt de opname afspelen in een pop-upvenster. U kunt de instellingen van de gebeurtenishint ook wijzigen.



Alleen TVR 17 **downloaden**. Klik op deze knop en klik vervolgens op de USB-knop die wordt weergegeven om de inhoud van een aangesloten USB-flashstation te openen, deze te formatteren of er een map aan toe te voegen. Het toont ook de exportvoortgang van een bestand.



Vermogen: Selecteer om af te melden, af te sluiten of opnieuw op te starten.

Live-weergave

In de viewer ziet u op het live-beeld de huidige datum en tijd, camera-naam en of er een opname bezig is.

Informatie over de status van het systeem en de camera wordt in de vorm van pictogrammen op de hoofd- en gebeurtenismonitoren weergegeven. Voor elke camera worden pictogrammen met de camerastatus weergegeven. Elk pictogram geeft informatie over een bepaald item aan. De volgende pictogrammen kunnen worden weergegeven:

Pictogram	Omschrijving
	Er vindt een gebeurtenis plaats.
	Er wordt een opname gemaakt (zoals handmatige opname, bewegingsdetectie, slimme gebeurtenis of door een alarm geactiveerde opname).

Deze statuspictogrammen worden niet in de webmodus weergegeven.

Live-weergavemodus bedienen

Klik met de rechtermuisknop op een live-beeld om het muismenu weer te geven:

Naam	Omschrijving
1. Menu	Wanneer de videosegmenten worden weergegeven zonder het menu, drukt u hierop om het menu in de weergave op te nemen.
2. Enkel scherm	Overschakelen naar enkele schermweergave voor de geselecteerde camera in de vervolgkeuzelijst.

Naam	Omschrijving
3. Multischerm	Schakelen tussen de verschillende multiview-weergaveopties in de vervolgkeuzelijst.
4. Vorig scherm	Geeft de vorige pagina met videosegmenten van het multischerm weer.
5. Volgend scherm	Geeft de volgende pagina met videosegmenten van het multischerm weer.
6. Weergavereeks starten	De weergavereeksmodus inschakelen. Het venster schakelt automatisch over naar de volgende camera in de weergavereeks. Er kan slechts één camera tegelijk worden bekeken.
7. Camera	Opent het menu Cameraconfiguratie.
8. Afspelen	Gaat naar het venster Afspelen.
9. PTZ-bediening	Opent het PTZ-bedieningspaneel in live-weergave.

Aanmeldscherm

Voor de meeste recorderfuncties (zoals afspelen, opnames zoeken, menutoegang, enz.) moet u zich eerst aanmelden met een geldig gebruikersaccount en wachtwoord, die verstrekt worden door uw beheerder.

Werkbalk voor live-weergave

Met de OSD-werkbalk voor live-weergave hebt u snel toegang tot regelmatig gebruikte opdrachten. Plaats de cursor op een videosegment om de bedieningswerkbalk weer te geven.



Pictogram	Omschrijving
A[x] of D[x]	Cameranummer van de geselecteerde camera.
	Direct afspelen: Speelt het opgenomen videomateriaal van de afgelopen vijf minuten af. Als er geen opname is gevonden, was er in de laatste vijf minuten geen opname. Selecteer de gewenste camera en klik op het pictogram om het afspelen te starten.
	Digitale zoom: De digitale zoommodus inschakelen.
	PTZ-beheer: Schakelt de PTZ-beheermodus in.

Pictogram	Omschrijving
	Audio aan: Schakelt de audio-uitgang in/uit. Het streamtype moet worden ingesteld op Video/Audio.
	Wisselen van stream: Schakelt tussen mainstream en substream. Toont ook de huidige stream, de werkelijke bitsnelheid en de frames per seconde.

Een PTZ-camera bedienen

In de live-weergavemodus kunt u snel een lijst van bestaande presets, presetours en schaduwtrajecten oproepen via de muis of het bedienendeel. U kunt ook de bewegingen van de PTZ-camera besturen.

PTZ-bedieningspaneel



Naam	Omschrijving
1. PTZ-instellingen configureren	Open het menu <i>PTZ-parameterinstellingen</i> om PTZ te configureren.
2. Toetsen voor draaien/automatisch scannen	Hiermee kunt u de beweging en richting van de PTZ-camera regelen. De middelste knop wordt gebruikt om het automatisch draaien van de PTZ-domecamera te starten.
3. PTZ-beweging	Past de snelheid van de PTZ-beweging aan.
4. Zoomen, scherpstellen en iris	Het in- en uitzoomen aanpassen. Het scherpstellen aanpassen. De iris aanpassen.

Naam	Omschrijving
5. PTZ-opdracht selecteren	Geeft de gewenste functie van de schuifbalk weer: Preset: Presets zijn eerder gedefinieerde locaties van een PTZ-domecamera. Hiermee kunt u de PTZ-domecamera snel naar een gewenste positie verplaatsen. Presetour: Dit is een gedefinieerde reeks presets. Schaduwtraject: Hiermee kunt u een handmatige beweging van een PTZ opnemen en hetzelfde traject later volgen.

Afspelen

Met de recorder kunt u snel video-opnames zoeken en afspelen.



Naam	Omschrijving
1. Afspelmodus	Selecteer Normaal of Gebeurtenis afspelen. Opmerking: De selectie van multiscreen is alleen beschikbaar in de normale modus.
2. Camerapaneel	Selecteer de camera(s) die u wilt afspelen. Gebruik de muis om op de verticale schuifbalk te klikken om de lijst met beschikbare camera's weer te geven.
3. Afspelweergave	
4. Selectie van meerdere camera's	Selecteer welke camera's tegelijkertijd moeten worden weergegeven in de normale modus. Dit kan één camera zijn of een groep. Het maximale aantal camera's dat kan worden weergegeven, is afhankelijk van het recordermodel.
5. Afspeelduur	Selecteer de afspeelduur die moet worden weergegeven voor de geselecteerde dag: 24 uur, 6 uur, 2 uur, 1 uur of 30 minuten. Standaard is 24 uur afspelen.

Naam	Omschrijving
6. Kalenderpaneel	<i>Groen vierkant:</i> Geselecteerde afspeeldag. <i>Datum met een blauwe driehoek in de rechterbovenhoek:</i> Opnames zijn beschikbaar voor deze dag. <i>Datum zonder blauwe driehoek in de rechterbovenhoek :</i> Er zijn geen opnames beschikbaar voor deze dag.
7. Afspeliningswerkbalk	De weergave 30 seconden terugspoelen. De weergave 30 seconden vooruitspoelen. Afspelen/pauzeren. Afspeelsnelheid verlagen. De volgende opties zijn beschikbaar: 1/2 snelheid, 1/4 snelheid, 1/8 snelheid, enkel frame Afspeelsnelheid verhogen. De volgende opties zijn beschikbaar: X1 snelheid, X4 snelheid, X8 snelheid, X32 snelheid Snelheid van weergave.
8. Tijd balk	Daadwerkelijke afspeeltijd.
9. Tijdlijn	Op deze balk worden de afspelopnames weergegeven. Het opnametype wordt in kleuren aangegeven. Groen is een normale (constante) opname en geel is een gebeurtenisopname.
10. Opnames weergeven die mensen of voertuigen tonen.	U kunt er ook voor kiezen om het afspelen van normale video's zonder mensen of voertuigen over te slaan. Deze functie werkt alleen met ondersteunde camera's.
11. Audio- en videobedieningswerkbalk:	Deze werkbalk verschijnt wanneer de muiscursor op een videosegment wordt geplaatst.

Naam	Omschrijving
A[x] of D[x]	Cameranummer van de geselecteerde analoge (A) of IP-camera (D).
	Digitale zoom: De digitale zoommodus inschakelen.
	Audio aan: Schakelt de audio-uitgang in/uit. Het streamtype moet worden ingesteld op Video/Audio.
	Bladwijzer: Maak een bladwijzer of een scène, die vervolgens kan worden geëxporteerd naar een back-upapparaat. Voer in het pop-upvenster de naam van de bladwijzer in.
	Vergrendelen: Vergrendel of ontgrendel een bestand tijdens het afspelen. Vergrendelde bestanden kunnen vervolgens worden geëxporteerd naar een back-upapparaat.
	Clip: Maak een videoclip, die vervolgens kan worden geëxporteerd naar een back-upapparaat. Voer in het pop-upvenster de begin- en eindtijden in.
	Slim zoeken: Deze opdracht wordt alleen weergegeven in de afspeelmodus voor gebeurtenissen. Hiermee kunt u de detectiegebieden op het scherm instellen om opgenomen video-beelden te vinden op basis van de getekende bewegingsdetectiegebieden, lijnoverschrijdingen of inbraakdetectiegebieden.

Direct afspelen

U kunt de opgenomen video-beelden van de laatste vijf minuten snel opnieuw afspelen via de werkbalk voor live-weergave (zie "Live-weergave" op pagina 1). Er kan echter slechts één camera tegelijk worden geselecteerd. De standaard afspeelperiode van 5 minuten kan niet worden gewijzigd.

U speelt als volgt opgenomen video-beelden direct af:

1. Klik in de live-weergavemodus met de linkermuisknop op het gewenste camera-beeld. De werkbalk voor live-weergave verschijnt. Klik op de knop **Direct afspelen** .

Het afspelen begint meteen. De schuifbalk voor afspelen wordt weergegeven onder de geselecteerde camera.

2. Klik op **Pauzeren**  op de werkbalk om het afspelen te onderbreken.

Klik ergens op de afspeelbalk om het afspelen vanaf dat punt te starten.

Afspeelmodus

Er zijn twee afspeelmodi, Normaal en Gebeurtenis.

Normaal afspelen

Bij normaal afspelen ziet u alle opgenomen beelden, continu en gebeurtenis, voor de geselecteerde camera(s). Het afspelen begint op de eerste opnametijd van die geselecteerde dag. Er kunnen meerdere camera's worden geselecteerd voor multiscreenweergave in de normale afspeelmodus.

Voor normaal afspelen:

1. Klik in de afspeelmodus op **Normaal** afspelen.
2. Selecteer de gewenste camera. Er kan meer dan één camera worden geselecteerd.
3. Beweeg de muiscursor over het videosegment om de audio- en video-bedieningsbalk weer te geven.
4. Klik op het pictogram om de gewenste functie uit te voeren.

Opmerking: Gebeurtenisdetectie is niet beschikbaar bij normaal afspelen.

Gebeurtenis afspelen

Bij het afspelen van gebeurtenissen kunt u selectief de delen van een opname afspelen waarbij bewegings-, lijnoverschrijdings- of inbraakgebeurtenissen gedetecteerd werden en videosegmenten overslaan die dergelijke gebeurtenissen niet hebben. De modus Gebeurtenissen afspelen analyseert de video op VCA, slimme gebeurtenissen en bewegingsgebeurtenissen en markeert deze vervolgens.

Er kan slechts één camera worden geselecteerd in de modus Gebeurtenissen afspelen.

Alleen voor de beheerder: Om VCA, slimme gebeurtenissen en bewegingsgebeurtenissen af te kunnen spelen, moet u ervoor zorgen dat de functie **VCA-gegevens camera opslaan** is ingeschakeld. Deze functie is alleen beschikbaar in de OSD-modus. Zorg ervoor dat u **Dual-VCA** op de camera hebt ingeschakeld. Zie de gebruikershandleiding van de recorder voor meer informatie.

Een gebeurtenis afspelen:

Opmerking: De beheerder moet eerst **VCA-gegevens camera opslaan** hebben ingeschakeld. Ga naar **Configuratie > Opnemen > Geavanceerd** en controleer of **VCA-gegevens camera opslaan** is ingeschakeld.

- 1. Klik in de afspeelmodus op **Gebeurtenis** afspelen.
- 2. Selecteer de gewenste camera.
- 3. Beweeg de muiscursor over het videosegment om de audio- en videobedieningsbalk weer te geven.
- 4. Klik op het pictogram voor gebeurtenisdetectie . Selecteer de gewenste gebeurtenisregel voor bewegings-, lijnoverschrijdings- of inbraakdetectie en teken vervolgens waar u de detectie op het scherm wilt markeren.

— of —

Klik op **Wissen** om eerdere detectieregels te verwijderen.

- 5. Klik op het pictogram **Zoeken**  in de bedieningswerkbalk om video's met de overeenkomende gebeurtenissen te zoeken en af te spelen.

Opgenomen video zoeken

Om het menu Zoeken in de OSD-modus te openen, klikt u op het pictogram Zoeken  in de bovenste werkbalk. Het Zoekvenster heeft vijf submenu's waarmee u verschillende zoekopdrachten kunt uitvoeren volgens thema.



Zoektype	Omschrijving
1. Video	Alle opnames doorzoeken op opnametijd en -datum en camera. U kunt ook zoeken naar bladwijzers en vergrendelde video's. Vergrendelde video's kunnen niet worden overschreven.
2. Momentopname	Doorzoek alle momentopnames en gerelateerde videoclips op opnametijd en -datum en camera.
3. Gebeurtenis	Alle opnames doorzoeken op opnametijd en -datum en camera. U kunt zoeken op de gebeurtenistypen die worden weergegeven in de

Zoektype	Omschrijving
	vervolgkeuzelijst.
4. Persoon	Zoek alle video's en momentopnames op opnametijd en -datum en camera en specifiek op gebeurtenissen veroorzaakt door personen.
5. Voertuig	Zoek alle video's en momentopnames op opnametijd en -datum en camera en specifiek op gebeurtenissen veroorzaakt door voertuigen.

Zoekresultaten

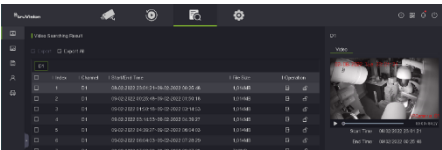
Een zoekopdracht levert meestal een lijst met opgenomen bestanden op die uit meerdere pagina's kan bestaan. De bestanden zijn gerangschikt op datum en tijd voor elke geselecteerde camera. Het meest recente bestand staat bovenaan in de lijst. Dubbelklik op een bestand om het af te spelen op het scherm naast de zoeklijst. Zie Afbeelding 24 hieronder voor een voorbeeld van de resultaten van een zoekopdracht.

U kunt de opname van een zoekresultaat voor een geselecteerde camera bekijken. Selecteer een zoekresultaat en klik op de knop Afspelen . Het afspelen van het bestand begint.

Elke gebeurtenis wordt opgeslagen als een afzonderlijk opnamebestand.

Er kan slechts één bestand tegelijk worden afgespeeld.

U kunt alle of geselecteerde bestanden exporteren naar een back-upapparaat.



Archiveren via Zoeken

Opgenomen video archiveren met Zoeken:

- 1. Sluit het back-upapparaat aan op de recorder.

Als u een USB-stick gebruikt, sluit u het apparaat aan op de USB-poort op het voorpaneel. Als u een dvd of eSATA-station gebruikt, plaatst u de schijf in het dvd-station. Indien beide media worden aangetroffen in de recorder, wordt eerst het USB-apparaat gebruikt.

- 2. Klik op het pictogram **Zoeken**  in de bovenste werkbalk. Het zoekscherm verschijnt.

3. Selecteer het zoektype aan de linkerkant van het scherm en selecteer de gewenste camera's en zoekparameters.
4. Selecteer de gewenste start- en eindtijden en data voor de opnames.
5. Klik op **Zoeken**. De lijst met zoekresultaten verschijnt.
6. Selecteer de bestanden die u wilt exporteren. U kunt alle gevonden bestanden exporteren, een afzonderlijk bestand of meerdere bestanden selecteren en vervolgens op **Exporteren** klikken.

Opmerking: U kunt op de knop **Play** (Afspelen) klikken om te controleren of de geselecteerde bestanden de te exporteren bestanden zijn.

7. U wordt gevraagd om de videoclipps en de loggegevens te exporteren of om de bestandsspeler te exporteren.
8. Klik op **OK**. Selecteer uit de inhoud van de weergegeven USB-stick de map waarnaar u het bestand/de bestanden wilt exporteren.
9. Klik op **Opslaan** om te beginnen met exporteren.

De webbrowser gebruiken

De TVN 12-recorder ondersteunt Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari en Mozilla Firefox. Meer informatie is te vinden in de gebruikershandleiding van de recorder.

Als u toegang wilt tot de recorder, opent u de webbrowser en voert u het IP-adres dat is toegewezen aan de recorder in als webadres. Geef in het aanmeldingsscherm uw gebruikers-ID en wachtwoord op.

Opmerking: U kunt slechts één recorder per webpagina weergeven.

De standaardwaarden voor de netwerkinstellingen zijn:

- IP-adres - 192.168.1.82
- Subnetmasker - 255.255.255.0
- Gateway-adres - 192.168.1.1
- Poorten:

Als u de browser gebruikt:

RTSP-poort: 554

HTTP-poort: 80

WebSocket-poort: Wordt gebruikt voor live-weergave in Google Chrome, Apple Safari, Opera of Mozilla Firefox. De standaardwaarde is 7681 in HTTP-modus. Deze poortinstelling is alleen beschikbaar in de webmodus.

Als u TruNav gebruikt:

RTSP-poort: 554

Server/Client-softwarepoort: 8000

Overzicht webbrowser



Omschrijving

1. Camerapaneel. Klik op de camera om deze in het geselecteerde videosegment weer te geven.
2. Live-weergave.
3. Meldingcentrum: Klik om de lijst met alle gebeurtenissen te bekijken.
4. Klik om het PTZ-bedieningspaneel te verbergen of weer te geven.
5. PTZ-bedieningspaneel.
6. Werkbalk voor live-weergave:



Multiview-type: Schakelen tussen de verschillende multiview-weergaveopties in de vervolgkeuzelijst.



Streamtype: Schakelen tussen mainstream (1) en substream (2).



Bi-directionele audio: Microfoon in- of uitschakelen.



QR-code: Dit is een QR-code die de SCI-code voor de recorder bevat toen deze werd geregistreerd bij UltraSync. De SCI-code moet worden ingevoerd wanneer de recorder wordt toegevoegd aan TVRMobile. In plaats van deze SCI-code handmatig in te voeren, kan de QR-code worden gescand om de SCI-code automatisch toe te voegen in het SCI-veld van de mobiele app.

Zie het onderstaande gedeelte voor informatie over het toevoegen van de recorder aan TVRMobile.



Live-weergave: Alle live-weergaven stoppen/starten.



Vastleggen: Maak een momentopname van een videobeeld. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over waar de bestanden worden opgeslagen.



Opname: Opname van de live-weergave starten/stoppen en de bestanden op de pc opslaan (niet op de recorder).

Omschrijving	
	Digitale zoom: De digitale zoom starten/stoppen om in/uit te zoomen op het geselecteerde camerabeeld.
	Vorige pagina / Volgende pagina : Respectievelijk de vorige en volgende camera weergeven. Als u zich in de multiview-modus bevindt, wordt de live-weergave verplaatst naar de volgende groep camera's voor het geselecteerde aantal videosegmenten.
	Audio: Het audioniveau aanpassen.
	Alarmuitgang: Een alarmuitgang selecteren om deze in of uit te schakelen.
	Volledig scherm: Alleen videosegmenten verschijnen op het scherm. Druk op ESC om terug te keren naar het scherm met de menu's en weergave.

De recorder toevoegen aan de TVRMobile-toepassing

TVRMobile is de naam van de mobiele app voor iOS- en Android-apparaten waarmee u live- en afspreekvideo's van de recorder kunt zien en de recorder op een mobiel apparaat kunt bedienen.

De app kan worden gedownload via de Google Play store (Android) of Apple App store (iOS). De app wordt ondersteund op Android versie 9 en hoger en op iOS versie 14 en hoger.

Er zijn drie manieren om via de app verbinding te maken met uw recorder:

- **Via WIFI:** Gebruik een directe IP-verbinding (LAN) van de recorder
- **Via 4G:** Gebruik UltraSync of ezDDNS.

UltraSync is onze cloudservice waarmee u de recorder met het internet kunt verbinden zonder port-forwarding.

ezDDNS is onze DDNS-service waarmee de recorder op basis van port-forwarding met het internet kan worden verbonden.

De recorder toevoegen aan TVRMobile:

• Met een IP (LAN)-verbinding:

1. Zorg ervoor dat het mobiele apparaat en de recorder zich op hetzelfde lokale netwerk (LAN) bevinden.
2. Open de app en tik in het hoofdmenu op **Apparaten**.
3. Tik op  en tik vervolgens op **Handmatig toevoegen**.
4. Typ onder **Apparaatnaam** de naam van de recorder. De naam mag uit maximaal 16

alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Apparaat01.

5. Selecteer onder **Registratiemodus IP/Domein**. U moet het IP-adres of domeinadres bewerken.
6. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in.

Opmerking: Het aantal camera's onder het apparaat kan worden verkregen nadat het apparaat met succes toegevoegd werd.

7. Tik op  om de instellingen te bevestigen. Het apparaat wordt toegevoegd aan de lijst met apparaten.
8. Tik op  om af te sluiten en terug te keren naar de vorige pagina.

• Met een ezDDNS-verbinding

1. Zorg ervoor dat het mobiele apparaat en de recorder zich op hetzelfde lokale netwerk (LAN) bevinden.
2. Open de app en tik in het hoofdmenu op **Apparaten**.
3. Tik op  en tik vervolgens op **Handmatig toevoegen**.
4. Typ onder **Apparaatnaam** de naam van de recorder. De naam mag uit maximaal 16 alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Device01 (Apparaat01).
5. Selecteer onder **Registratiemodus ezDDNS**. Voer het geregistreerde ezDDNS-serveradres en de domeinnaam van het apparaat in.
6. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in.

Opmerking: Het aantal camera's onder het apparaat kan worden verkregen nadat het apparaat met succes toegevoegd werd.

7. Tik op  om de instellingen te bevestigen. Het apparaat wordt toegevoegd aan de lijst met apparaten.
8. Tik op  om af te sluiten en terug te keren naar de vorige pagina.

• Met een UltraSync-verbinding

1. Zorg ervoor dat de beveiligingsinstallateur de recorder heeft toegevoegd aan UltraSync.
2. Open de app en tik in het hoofdmenu op **Apparaten**.
3. Tik op  en tik vervolgens op **Handmatig toevoegen**.

4. Typ onder **Apparaatnaam** de naam van de recorder. De naam mag uit maximaal 16 alfanumerieke tekens bestaan. De standaardnaam is Apparaat01.
5. Selecteer onder **Registratiemodus** **UltraSync**.
6. Klik op het pictogram van de QR-code  in de werkbalk (OSD-menu).
7. Typ de SID-code van de recorder in de app en scan de QR-code om de SCI-code toe te voegen aan de app.
8. Voer een geldige gebruikersnaam en geldig wachtwoord in en zorg ervoor dat de gebruiker toestemming heeft om op afstand toegang te krijgen tot de recorder.
9. Klik op **Opslaan** om de recorder toe te voegen.

Na een succesvolle verbinding kunt u de app gebruiken om live- en opgenomen video's te bekijken en de recorder (relaisuitgangen, PTZ-camera's) indien van toepassing te bedienen. Zie voor meer informatie de helpfunctie in de app (in het Configuratiemenu).

Voor TVN 12: Goedkeuring geven voor een sessie voor toegang tot een externe webpagina door de installateur

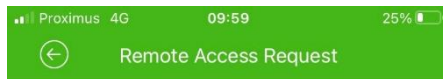
Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar als de recorder is aangesloten op UltraSync.

Uw installateur kan besluiten dat een externe webpaginasessie nodig is om problemen met uw recorder op te lossen of te onderhouden.

Het installatieprogramma stuurt u een verzoek om tijdelijke externe toegang tot de webpagina van de recorder goed te keuren. Dat verzoek verschijnt in de mobiele toepassing (TVRMobile) voor alle gebruikers met de juiste rechten (Operatorniveau). Andere gebruikers zien dit verzoek niet. Als u het bericht niet ontvangt, neem dan contact op met uw installateur.

Het bericht verschijnt in de toepassing en u moet het verzoek goedkeuren.

Het bericht verschijnt in het menu Berichten en ziet er als volgt uit:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Druk op **Toegang toestaan** om de installateur gedurende 20 minuten toegang te geven tot de webpagina.

Voor TVN 12: De firmware upgraden

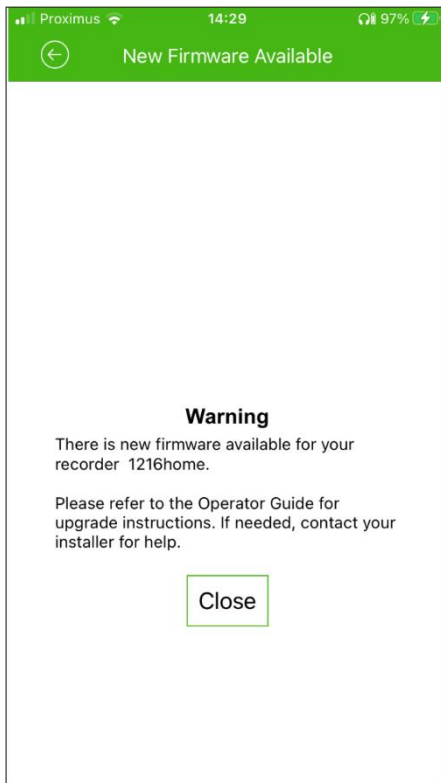
Firmware is de software die in de recorder draait.

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar als de recorder is aangesloten op UltraSync en minimaal de Core Plus Video-service heeft.

Uw installateur kan u een pushbericht sturen in de mobiele toepassing (TVRMobile) om u te informeren wanneer er nieuwe firmware beschikbaar is voor uw recorder.

Het verzoek verschijnt in de mobiele toepassing (TVRMobile) voor alle gebruikers met de juiste rechten (operatorniveau). Andere gebruikers zien dit verzoek niet. Als u het bericht niet ontvangt, neem dan contact op met uw installateur.

Wanneer u een bericht ontvangt dat er nieuwe firmware is, volgt u de onderstaande stappen om de firmware te upgraden.



Aan het einde van het upgradeproces zal de recorder opnieuw opstarten. Houd hier rekening mee, want tijdens het upgrade- en herstartproces wordt er niet opgenomen.

Upgrade via de webpagina van de recorder:

1. Log in op de webpagina van de recorder met een geldige gebruikersnaam en een geldig wachtwoord.
2. Ga naar **Configuration > System > System Settings** (Configuratie > Systeem > Systeeminstellingen).
3. U ziet de huidige firmwareversie, gevolgd door een regel 'Nieuwe versie' met de details van de nieuwe firmware.
4. Druk op **Upgrade** om het upgradeproces te starten.

5. U ziet een bericht dat het apparaat niet kan worden bediend tijdens het upgradeproces. Druk op **Ja** om de upgrade te starten.
6. Na de upgrade zal de recorder automatisch opnieuw opstarten.

Upgrade via het OSD-menu van de recorder:

1. Klik met de rechtermuisknop in de live-weergave en selecteer **Menu**.
2. Log in op het menu met een geldige gebruikersnaam en een geldig **wachtwoord**.
3. Klik op het informatiepictogram rechtsboven in het scherm.



4. U ziet het informatievenster van de recorder.
5. Klik op het pictogram Upgraden.



6. Dat opent het scherm **Apparaatupgrade**.
7. Selecteer **Online upgraden**.
8. De huidige versie wordt getoond. Druk op de **knop Upgraden controleren**.
9. De nieuwe versie-informatie verschijnt op het scherm.
10. Klik op **Upgrade** om het upgradeproces te starten.
11. U ziet een bericht dat het apparaat niet kan worden gebruikt tijdens het upgradeproces. Druk op **Ja** om de upgrade te starten.
12. Na de **upgrade** zal de recorder automatisch opnieuw opstarten.

Juridische informatie en contactgegevens

© 2022 Carrier. Alle rechten voorbehouden. Specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Namen en logo's van TruVision zijn een productmerk van Aritech, een onderdeel van Carrier.

Ga naar de website van uw regio voor contactgegevens en voor het downloaden van de nieuwste handleidingen, hulpprogramma's en firmware.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Handleidingen zijn beschikbaar in verschillende talen.

Australië/Nieuw-Zeeland:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

PL

Korzystanie z rejestratora

Dostęp do rejestratora można uzyskać za pośrednictwem menu ekranowego (OSD) i interfejsu internetowego. Za ich pośrednictwem można wyświetlać, nagrywać i odtwarzać obrazy wideo, a także zarządzać wszystkimi aspektami rejestratora z dowolnego komputera PC z dostępem do Internetu.

Ten przewodnik skupia się na wyjaśnieniu, jak korzystać z rejestratora za pośrednictwem OSD. W trybie OSD dostępne są cztery główne menu.

Ikona	Opis
	Podgląd na żywo: Kliknij, aby wyświetlić obrazy na żywo z podłączonych kamer.
	Odtwarzanie: Kliknij, aby odtworzyć nagranie.
	Szukaj: Kliknij, aby wyszukać nagranie
	Konfiguracja: Kliknij, aby uzyskać dostęp i zmodyfikować parametry konfiguracji rejestratora. Dostęp do tego menu zależy od uprawnień przyznanych przez administratora.

W prawym górnym rogu ekranu znajdują się przyciski z dodatkowymi funkcjami:

	Konservacja: Kliknij, aby wyświetlić informacje o systemie rejestratora, np. numer modelu i wersję firmware. Możliwe jest również przywrócenie ustawień domyślnych/fabrycznych/nieaktywnych rejestratora, a także wyświetlenie dzienników i włączenie/wyłączenie brzęczyka.
--	--



UltraSync: Kliknij, aby wyświetlić kod SID/SCI w celu dodania rejestratora do aplikacji za pośrednictwem UltraSync.

Uwaga: UltraSync może skonfigurować wyłącznie instalator. Nie może tego zrobić użytkownik końcowy.



Informacje o alarmach: Kliknij, aby przejść do wyskakującego ekranu informacji o alarmach. Zostaną wyświetlone zdarzenia typu Wyjątek, Podstawowe i Inteligentne zdarzenie wraz z możliwością odtworzenia nagrania na wyskakującym ekranie. Możliwe jest także zmodyfikowanie ustawień wskazówek dot. zdarzenia.



Pobierz tylko TVR 17. Kliknij ten przycisk, a następnie wyświetlony przycisk USB , aby zobaczyć zawartość podłączonej pamięci USB, sformatować ją lub dodać do niej folder. Wyświetlony zostanie również postęp eksportu pliku.



Zasilanie: wybierz, aby się wylogować albo wyłączyć lub uruchomić ponownie urządzenie.

Podgląd na żywo

W przeglądarce widać wyświetlaną na obrazie na żywo aktualną datę i godzinę, nazwę kamery oraz informację, czy trwa nagrywanie.

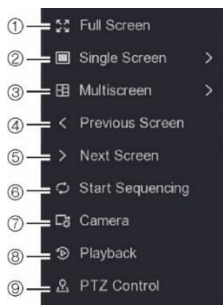
Informacje o stanie systemu i kamery są wyświetlane na ekranie jako ikony na monitorze głównym i monitorach zdarzeń. Ikony stanu kamery są pokazane dla każdej kamery. Każda ikona reprezentuje informacje na temat określonego elementu. Ikony te obejmują:

Ikona	Opis
	Następuje zdarzenie.
	Trwa nagrywanie (np. nagrywanie ręczne, detekcja ruchu, inteligentne zdarzenie lub nagrywanie wyzwalane alarmem).

Te ikony stanu nie pojawiają się w trybie sieciowym.

Sterowanie trybem podglądu na żywo

Kliknij prawym przyciskiem myszy na obrazie na żywo, aby wyświetlić menu myszy:



Nazwa	Opis
1. Menu	Gdy okienka wideo są wyświetlane bez menu, naciśnij, aby włączyć menu w wyświetlaczu.
2. Pojedynczy ekran	Umożliwia przełączenie na widok pojedynczego ekranu kamery wybranej z listy rozwijanej.
3. Wyświetlanie na wielu ekranach	Umożliwia przełączanie różnych opcji widoku z wielu kamer z listy rozwijanej.
4. Poprzedni ekran	Wyświetla poprzednią stronę wieloekranowych okienek wideo.
5. Następny ekran	Wyświetla następną stronę wieloekranowych okienek wideo.
6. Rozpocznij sekwencjonowanie	Włączenie trybu sekwencyjnego. Okno jest automatycznie przełączane między kolejnymi kamerami. W danym momencie widoczna jest tylko jedna kamera.
7. Kamera	Przejdź do menu konfiguracji kamery.
8. Odtwarzanie	Przejdź do okna odtwarzania.
9. Sterowanie PTZ	Otwórz panel sterowania PTZ w trybie podglądu na żywo.

Ekran logowania

Aby uzyskać dostęp do większości funkcji rejestratora (takich jak odtwarzanie, szukanie nagrań, menu itp.), należy się zalogować, podając poprawną nazwę użytkownika oraz hasło podane przez administratora.

Pasek narzędzi podglądu na żywo

Pasek narzędzi podglądu na żywo OSD zapewnia szybki dostęp do często używanych poleceń. Umieść kursor na okienku wideo, aby wyświetlić pasek narzędzi sterowania.



Ikona	Opis
A[x] lub D[x]	Numer wybranej kamery.
	Natychmiastowe odtwarzanie: odtwarzanie pięciu ostatnich minut nagrania. Jeśli żadne nagranie nie zostanie odnalezione, oznacza to, że nie wykonano żadnego nagrania w czasie ostatnich pięciu minut. Wybierz żądaną kamerę i kliknij ikonę, aby rozpocząć odtwarzanie.
	Zoom cyfrowy: wejście do powiększenia cyfrowego.
	Sterowanie PTZ: wejście do trybu sterowania PTZ.
	Audio wł.: włączenie/wyłączenie wyjścia audio. Dla typu strumienia musi być ustawiona wartość Video/audio.
	Przełącz strumień: przełącz między strumieniem głównym i dodatkowym. Pokazuje również bieżący strumień, rzeczywistą szybkość transmisji oraz liczbę klatek na sekundę.

Sterowanie kamerą PTZ

W trybie podglądu na żywo można szybko przywołać listę istniejących presetów, tras preset oraz tras shadow za pomocą myszy i klawiatury. Można także sterować ruchem kamery PTZ.

Panel sterowania PTZ



Nazwa	Opis
1. Konfigurowanie ustawień PTZ	Otwórz menu <i>Ustawienia parametrów PTZ</i> , aby skonfigurować PTZ.
2. Przyciski kierunkowe/automatycznego skanowania	Kontrolują ruchy i kierunki kamery PTZ. Środkowy przycisk jest używany do automatycznego panoramowania kamery PTZ.
3. Ruch PTZ	Odpowiadają za regulację prędkości ruchu PTZ.
4. Powiększenie, ostrość i przesłona	 Dostosuj powiększenie i pomniejszenie.  Dostosuj i wyreguluj ostrość.  Wsuń i wyreguluj tęcza.
5. Wybór polecenia PTZ	Wyświetla wymaganą funkcję z paska przewijania: Preset: Presety to wstępnie zdefiniowane lokalizacje kamery kopułowej PTZ. Pozwalają na szybkie ustawienie kamery kopułowej PTZ w żądanej pozycji. Preset Tour (Trasa preset): Jest to zdefiniowana seria presetów. Trasa shadow: Umożliwia nagrywanie ręcznego ruchu PTZ i późniejsze śledzenie tej samej trasy.

Odtwarzanie

Rejestrator pozwala na szybkie wyszukiwanie i odtworzenie nagranego wideo.



Nazwa	Opis
1. Tryb odtwarzania	Wybierz Odtwarzanie normalne lub Odtwarzanie zdarzenia. Uwaga: Wybór wieloekranowy jest dostępny tylko w trybie normalnym.
2. Panel kamer	Wybierz kamery, z których chcesz odtworzyć nagranie. Za pomocą myszy kliknij pionowy pasek przewijania, aby wyświetlić listę dostępnych kamer.
3. Przeglądarka odtwarzania	
4. Wybór wielu kamer	Wybierz, które kamery mają być wyświetlane jednocześnie w trybie normalnym. Może to być jedna kamera lub grupa kamer. Maksymalna liczba kamer, które można wyświetlić, zależy od modelu rejestratora.
5. Okres odtwarzania	Wybierz okres odtwarzania do wyświetlenia dla wybranego dnia: 24-godzinny, 6-godzinny, 2-godzinny, godzinny lub 30-minutowy. Domyślne jest odtwarzanie 24-godzinne.
6. Panel kalendarza.	Zielony kwadrat: Wybrany dzień odtwarzania. Numer daty z niebieskim trójkątem w prawym górnym rogu: Nagrania dostępne dla tego dnia Numer daty bez niebieskiego trójkąta w prawym górnym rogu: Brak dostępnych nagrań na ten dzień.
7. Pasek sterowania odtwarzaniem	 Cofnij odtwarzanie o 30 sekund.  Przenieś odtwarzanie do przodu o 30 sekund.  Odtwórz/wstrzymaj odtwarzanie.  Spowolnienie szybkości odtwarzania: Dostępne opcje: 1/2 szybkości, 1/4 szybkości, 1/8 szybkości, jedna klatka

Nazwa	Opis
	 Zwiększenie szybkości odtwarzania. Dostępne opcje: Prędkość ×1, prędkość ×4, prędkość ×8, prędkość ×32
	 Szybkość odtwarzania.
8. Pasek czasu	czas odtwarzania.
9. Linia czasu	Ten pasek pokazuje odtwarzanie nagrania. Kolor określa typ nagrania. Zielony to normalne (stałe) nagrywanie, a żółty to nagrywanie zdarzenia.
10. Wyświetlaj nagrania, które pokazują ludzi  lub pojazdy  . Można także pominąć odtwarzanie normalnych wideo, w których nie ma ludzi ani pojazdów. Ta funkcja działa tylko z obsługiwany kamerami.	
11. Pasek narzędzi sterowania audio i wideo:	Ten pasek narzędzi pojawia się po umieszczeniu kursora myszy na okienku wideo.

Nazwa	Opis
	 Numer wybranej kamery analogowej (A) lub IP (D).
	 Zoom cyfrowy: Wejście do funkcji Zoom cyfrowy.
	 Audio wł.: Włączenie/wyłączenie wyjścia audio. Dla typu strumienia musi być ustawiona wartość Wideo i audio.
	 Znacznik: Utworzenie znacznika sceny, którą można następnie wyeksportować na urządzenie kopii zapasowej. Wprowadzenie czasu rozpoczęcia i zakończenia w oknie dialogowym, które się pojawi.
	 Zablokuj: Zablokowanie lub odblokowanie pliku podczas odtwarzania. Zablokowane pliki można następnie wyeksportować na urządzenie kopii zapasowej.
	 Klip: Utworzenie klipu wideo, który można następnie wyeksportować na urządzenie kopii zapasowej. W wyskakującym oknie dialogowym należy wprowadzić czas rozpoczęcia i zakończenia.
	 Inteligentne wyszukiwanie: To polecenie pojawia się tylko w trybie odtwarzania zdarzeń. Umożliwia ustawienie na ekranie obszarów wykrywania, aby znaleźć nagrane wideo na podstawie narysowanych obszarów detekcji ruchu, przekroczenia linii lub wykrywania wtargnięcia.

Natychmiastowe odtwarzanie

Za pomocą paska narzędzi podglądu na żywo można szybko odtworzyć nagrane wideo z ostatnich pięciu minut (patrz „Podgląd na żywo” na stronie 1). Natomiast jednocześnie można wybrać tylko jedną kamerę. Nie można zmienić domyślnego czasu odtwarzania wynoszącego 5 minut.

Aby natychmiast odtworzyć nagrane wideo:

1. W podglądzie na żywo kliknij lewy przyciskiem obraz z wybranej kamery. Zostanie wyświetlony pasek narzędzi podglądu na żywo. Kliknij przycisk **Natychmiastowe odtwarzanie** .

Odtwarzanie rozpocznie się natychmiast. Pod wybraną kamerą wyświetlony zostanie pasek przewijania odtwarzania.

2. Kliknij przycisk **Pauza**  na pasku narzędzi, aby wstrzymać odtwarzanie.

Kliknij dowolne miejsce na pasku odtwarzania, aby rozpocząć odtwarzanie od tego miejsca.

Tryb odtwarzania

Istnieją dwa rodzaje odtwarzania: odtwarzanie normalne i odtwarzanie zdarzenia.

Odtwarzanie normalne

Podczas odtwarzania normalnego zobaczysz cały nagrany przez kamerę ciągły materiał, wraz ze zdarzeniami. Odtwarzanie rozpocznie się zgodnie z pierwszym czasem nagrania z wybranego dnia. W normalnym trybie odtwarzania można wybrać wiele kamer do wyświetlania na wielu ekranach.

Aby włączyć normalne odtwarzanie:

1. W trybie odtwarzania kliknij odtwarzanie **Normalne**.
2. Wybierz odpowiednią kamerę. Można wybrać więcej niż jedną kamerę.
3. Umieść kursor myszy na okienku wideo, aby wyświetlić pasek sterowania dźwiękiem i wideo.
4. Kliknij ikonę żądanej funkcji do wykonania.

Uwaga: wykrywanie zdarzeń nie jest dostępne podczas odtwarzania normalnego.

Odtwarzanie zdarzenia

Podczas odtwarzania zdarzeń można selektywnie odtwarzać fragmenty nagrania ze zdarzeniami ruchu, przekroczenia linii lub wtargnięcia i pomijając fragmenty, które nie zawierają takich zdarzeń. Tryb odtwarzania zdarzeń analizuje wideo pod kątem VCA, inteligentnych zdarzeń i zdarzeń ruchu, a następnie oznacza je.

W trybie odtwarzania zdarzeń można wybrać tylko jedną kamerę.

Tylko administrator: aby móc odtwarzać VCA, zdarzenia inteligentne oraz zdarzenia ruchu, należy upewnić się, że funkcja **Zapisz dane VCA kamery** jest włączona. Ta funkcja jest dostępna tylko w trybie OSD. Upewnij się, że w kamerze włączono funkcję **Dual-VCA**. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi rejestratora.

Aby odtworzyć zdarzenie:

Uwaga: administrator musi najpierw włączyć opcję **Zapisz dane VCA kamery**. Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Nagrywanie > Zaawansowane** i potwierdź, że funkcja **Zapisz dane VCA kamery** została włączona.

1. W trybie odtwarzania kliknij odtwarzanie **Wydarzenie**.
2. Wybierz odpowiednią kamerę.
3. Umieść kursor myszy na okienku wideo, aby wyświetlić pasek sterowania dźwiękiem i wideo.
4. Kliknij ikonę wykrywania zdarzeń . Wybierz żądaną regułę zdarzenia dotyczącą wykrywania ruchu, przekroczenia linii lub wtargnięcia, a następnie narysuj na ekranie miejsce, w którym chcesz aktywować wykrywanie.

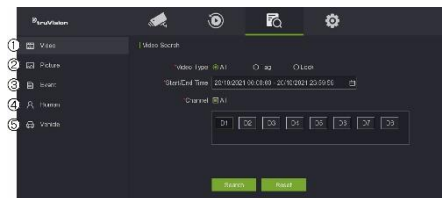
— lub —

Kliknij przycisk **Wyczyść**, aby usunąć poprzednie reguły wykrywania.

5. Kliknij ikonę **wyszukiwania**  na pasku narzędzi sterowania, aby wyszukać i odtworzyć wideo z dopasowanymi zdarzeniami.

Wyszukiwanie nagranych wideo

Aby przejść do menu Szukaj w trybie OSD, kliknij ikonę wyszukiwania  na górnym pasku narzędzi. Okno wyszukiwania zawiera pięć menu podrzędnych pozwalających przeprowadzać wyszukiwanie według poszczególnych kryteriów:



Typ wyszukiwania	Opis
1. Wideo	Wyszukiwanie wszystkich filmów według czasu i daty nagrania oraz kamery. Możesz także wyszukiwać zakładki i zablokowane filmy.

Typ wyszukiwania	Opis
	Zablokowanych filmów nie można zastąpić.
2. Zrzut obrazu	Wyszukiwanie wszystkich zrzutów obrazu i powiązanych klipów wideo według czasu i daty nagrania oraz kamery.
3. Zdarzenie	Wyszukiwanie wszystkich filmów według czasu i daty nagrania oraz kamery. Możesz wyszukiwać według typów zdarzeń szczegółonionych na liście rozwijanej.
4. Osoba	Wyszukiwanie wszystkich filmów i zrzutów obrazu według czasu i daty nagrania oraz kamery, pod kątem zdarzeń spowodowanych przez ludzi.
5. Pojazd	Wyszukiwanie wszystkich filmów i zrzutów obrazu według czasu i daty nagrania oraz kamery, pod kątem zdarzeń spowodowanych przez pojazdy.

Wyniki wyszukiwania

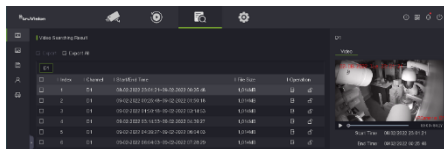
Wyszukiwanie zwykle zwróci listę nagranych plików, która może zawierać kilka stron wyników. Pliki są uporządkowane według daty i godziny dla każdej wybranej kamery. Najnowsze pliki znajdują się na początku listy. Kliknij dwukrotnie plik, aby odtworzyć go na ekranie obok listy wyszukiwania. Rysunek 24 poniżej przedstawia przykład wyników wyszukiwania.

Możesz wyświetlić nagranie wyniku wyszukiwania z wybranej kamery. Wybierz wynik wyszukiwania i kliknij przycisk **Odtwórz** . Rozpocznie się odtwarzanie pliku.

Każde zdarzenie jest przechowywane jako osobny plik z nagraniem.

W danej chwili może być odtwarzany tylko jeden plik.

Możesz wyeksportować wszystkie lub wybrane pliki na urządzenie kopii zapasowej.



Archiwizacja poprzez wyszukiwanie

Aby zarchiwizować nagrane wideo za pomocą wyszukiwania:

1. Podłącz urządzenie do rejestratora.
Używając pamięci USB: włóż urządzenie do portu USB na panelu przednim. Używając płyty DVD lub dysku eSATA: włóż dysk do napędu

DVD. Jeśli do rejestratora są podłączone oba nośniki, pierwszeństwo przed płytą DVD ma pamięć USB.

2. Kliknij ikonę **wyszukiwania**  na górnym pasku narzędzi. Pojawi się ekran wyszukiwania.
3. Wybierz typ wyszukiwania po lewej stronie ekranu i wybierz wymagane kamery oraz parametry wyszukiwania.
4. Wybierz żądaną godzinę rozpoczęcia i zakończenia oraz daty nagrania.
5. Kliknij przycisk **Szukaj**. Wyświetlona zostanie lista wyników.
6. Wybierz pliki do wyeksportowania. Możesz wyeksportować wszystkie znalezione pliki lub pojedynczy plik albo wybrać wiele plików, a następnie kliknąć przycisk **Eksportuj**.
Uwaga: możesz kliknąć przycisk **Odtwórz** , aby sprawdzić, czy wybrane pliki są plikami do eksportu.
7. Pojawi się prośba o wyeksportowanie klipów wideo i informacji dziennika lub wyeksportowanie odtwarzacza plików.
8. Kliknij przycisk **OK**. Z wyświetlonej zawartości pamięci USB wybierz folder, do którego chcesz wyeksportować pliki.
9. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby rozpocząć eksportowanie.

Używanie przeglądarki internetowej

Rejestrator TVN 12 obsługuje przeglądarki Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari i Mozilla Firefox. Więcej informacji można znaleźć w instrukcji obsługi rejestratora.

Aby uzyskać dostęp do rejestratora, należy otworzyć przeglądarkę internetową i jako adres internetowy wpisać adres IP przypisany do urządzenia. Na ekranie logowania należy wprowadzić własny identyfikator użytkownika i hasło.

Uwaga: na stronie internetowej można jednocześnie oglądać obraz tylko z jednego urządzenia.

Domyślne wartości ustawień sieciowych:

- Adres IP: 192.168.1.82
- Maską podsieci: 255.255.255.0
- Adres bramy: 192.168.1.1
- Porty:

Podczas korzystania z przeglądarki:

Port RTSP: 554

Port HTTP: 80

Port WebSocket: służy do podglądu na żywo w przeglądarce Google Chrome, Apple Safari, Opera lub Mozilla Firefox. W trybie HTTP wartość domyślna to 7681. To ustawienie portu jest dostępne tylko w trybie sieciowym.

W przypadku programu TruNav:

Port RTSP: 554

Port oprogramowania klienta/serwera: 8000

Przeglądarka WWW: przegląd



Opis

1. Panel kamer. Kliknij kamerę, aby ją wyświetlić w wybranym okienku video.
2. Podgląd na żywo.
3. Centrum powiadomień. Kliknij, aby zobaczyć listę wszystkich zdarzeń.
4. Kliknij, aby ukryć lub wyświetlić panel sterowania PTZ.
5. Panel sterowania PTZ.
6. Pasek narzędzi podglądu na żywo:



Typ widoku z wielu kamer: umożliwia przełączanie różnych opcji widoku z wielu kamer z listy rozwijanej.



Typ strumienia: przełącz między strumieniem głównym (1) i dodatkowym (2).



Dźwięk 2-kierunkowy: włączanie/wyłączanie mikrofonu.



Kod QR: jest to kod QR, który zawiera kod SCI rejestratora zarejestrowanego w UltraSync. Kod SCI należy wprowadzić podczas dodawania rejestratora do TVRMobile. Zamiast ręcznie wpisywać ten kod SCI, kod QR można zeskanować, aby automatycznie dodać kod SCI w polu SCI aplikacji mobilnej. Aby uzyskać informacje na temat dodawania nagrywarki do TVRMobile, zapoznaj się z sekcją poniżej.



Podglądy na żywo: Zatrzymaj/uruchom wszystkie podglądy na żywo:

Opis



Zrzut: umożliwia zarejestrowanie zrzutu obrazu z wideo. Zapoznaj się z instrukcją obsługi, aby dowiedzieć się, gdzie są zapisywane pliki.



Nagrywanie: zatrzymaj/rozpocznij nagrywanie w trybie podglądu na żywo i zapisz pliki na komputerze (nie na rejestratorze).



Zoom cyfrowy: zatrzymaj/uruchom zoom cyfrowy, aby powiększyć/pomniejszyć wybrany obraz z kamery.



Poprzednia/następna strona: wyświetlanie obrazu odpowiednio z poprzedniej i następnej kamery.

W formacie widoku z wielu kamer widok podglądu na żywo przechodzi na następną grupę kamer dla wybranej liczby segmentów wideo.



Audio: dostosuj poziom dźwięku.



Wyjście alarmowe: wybierz wyjście alarmowe, aby je włączyć lub wyłączyć.



Cały ekran: na ekranie pojawiają się tylko kafelki wideo. Naciśnij ESC, aby powrócić do ekranu z menu i przeglądarką.

Dodawanie rejestratora do aplikacji TVRMobile

TVRMobile to nazwa aplikacji mobilnej na urządzenia z systemem iOS i Android, która umożliwia oglądanie na żywo i odtwarzanie wideo z rejestratora, a także sterowanie rejestratorem za pomocą urządzenia mobilnego.

Aplikację można pobrać ze sklepu Google Play (Android) lub Apple App Store (iOS). Aplikacja jest obsługiwana przez system Android w wersji 9 i nowszej oraz system iOS w wersji 14 i nowszej.

Istnieją trzy sposoby łączenia się z rejestratorem za pośrednictwem aplikacji:

- **Za pośrednictwem sieci WI-FI:** użyj bezpośredniego połączenia IP (LAN) rejestratora
- **Za pośrednictwem sieci 4G:** użyj usługi UltraSync lub ezDDNS.

UltraSync to nasza usługa w chmurze, która umożliwia połączenie rejestratora z Internetem bez stosowania przekierowania portów.

ezDDNS to nasza usługa DDNS, która umożliwia połączenie rejestratora z Internetem w oparciu o przekierowanie portów.

Aby dodać rejestrator do aplikacji TVRMobile:

- **Korzystając z połączenia IP (LAN):**

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne i rejestrator są podłączone do tej samej sieci lokalnej (LAN).
2. Otwórz aplikację i w menu głównym dotknij opcji **Urządzenia**.
3. Dotknij przycisku , a następnie opcji **Dodaj ręcznie**.
4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę rejestratora. Nazwa może się składać maksymalnie z 16 znaków alfanumerycznych. Domyślna nazwa to Device01.
5. W polu **Tryb rejestrowania** wybierz opcję **Adres IP/domena**. Należy edytować adres IP lub nazwę domeny.
6. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.
Uwaga: numer kamery w urządzeniu można uzyskać po pomyślnym dodaniu urządzenia.
7. Dotknij ikony , aby potwierdzić ustawienia. Urządzenie zostanie dodane do listy urządzeń.
8. Dotknij ikony , aby zamknąć menu i powrócić do poprzedniej strony.

- **Korzystanie z połączenia z usługą ezDDNS**

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne i rejestrator są podłączone do tej samej sieci lokalnej (LAN).
2. Otwórz aplikację i w menu głównym dotknij opcji **Urządzenia**.
3. Dotknij przycisku , a następnie opcji **Dodaj ręcznie**.
4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę rejestratora. Nazwa może się składać maksymalnie z 16 znaków alfanumerycznych. Domyślna nazwa to Device01.
5. W polu **Tryb rejestrowania** wybierz opcję **ezDDNS**. Wprowadź zarejestrowany adres serwera ezDDNS i nazwę domeny urządzenia.
6. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.
Uwaga: numer kamery w urządzeniu można uzyskać po pomyślnym dodaniu urządzenia.
7. Dotknij ikony , aby potwierdzić ustawienia. Urządzenie zostanie dodane do listy urządzeń.
8. Dotknij ikony , aby zamknąć menu i powrócić do poprzedniej strony.

- **Korzystanie z połączenia z usługą UltraSync**

1. Upewnij się, że instalator zabezpieczeń dodał rejestrator do UltraSync.
2. Otwórz aplikację i w menu głównym dotknij opcji **Urządzenia**.
3. Dotknij przycisku , a następnie opcji **Dodaj ręcznie**.
4. W polu **Nazwa urządzenia** wpisz nazwę rejestratora. Nazwa może się składać maksymalnie z 16 znaków alfanumerycznych. Domyślna nazwa to Device01.
5. W polu **Tryb rejestrowania** wybierz opcję **UltraSync**.
6. Kliknij ikonę kodu QR  na pasku narzędzi (menu OSD).
7. Wpisz kod SID rejestratora w aplikacji i zeskanuj kod QR, aby dodać kod SCI do aplikacji.
8. Wprowadź poprawną nazwę użytkownika i hasło. Upewnij się, że użytkownik ma uprawnienia do zdalnego dostępu do rejestratora.
9. Kliknij przycisk **Zapisz**, aby dodać rejestrator

Po pomyślnym nawiązaniu połączenia możesz użyć aplikacji do podglądu na żywo i nagrań wideo oraz sterowania rejestratorem (wyjścia przekątnikowe, kamery PTZ), jeśli ma to zastosowanie.

Więcej informacji znajdziesz w funkcji pomocy aplikacji (w menu Konfiguracja).

Dla TVN 12: Wyrażenie zgody na sesję zdalnego dostępu do strony internetowej przez instalatora

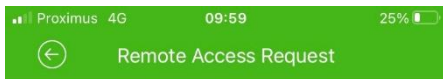
Uwaga: Uwaga: Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy rejestrator jest podłączony do UltraSync.

Instalator może zdecydować, że do rozwiązania problemów/konserwacji rejestratora niezbędna jest zdalna sesja na stronie internetowej.

Instalator wyśle do Ciebie prośbę o wyrażenie zgody na tymczasowy zdalny dostęp do strony internetowej rejestratora. To żądanie pojawi się w aplikacji mobilnej (TVRMobile) dla wszystkich użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami (poziom Operatora). Inni użytkownicy nie zobaczą tego żądania. Jeśli nie otrzymasz wiadomości, skontaktuj się z instalatorem.

Wiadomość pojawi się w aplikacji i konieczne będzie zatwierdzenie żądania.

Wiadomość pojawi się w menu Wiadomości i będzie wyglądać tak:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Naciśnij **Zezwól na dostęp**, aby dać instalatorowi dostęp do strony internetowej na 20 minut.

Dla TVN 12: Aktualizacja firmware

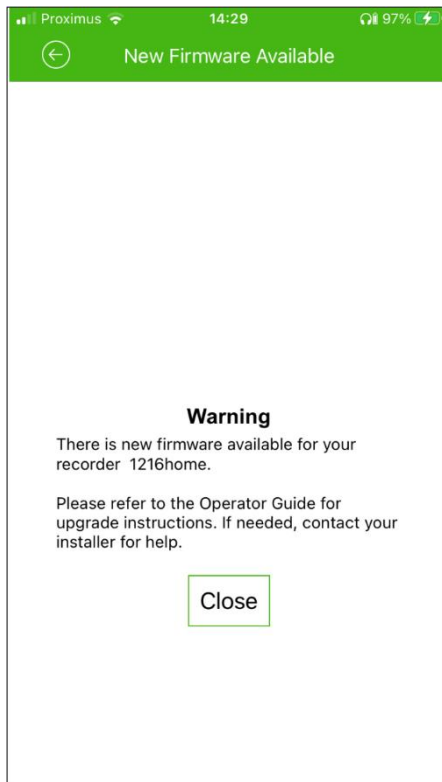
Firmware to oprogramowanie działające w rejestratorze.

Uwaga: Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy rejestrator jest podłączony do UltraSync i jest wyposażony co najmniej w usługę Core Plus Video.

Twój instalator może wysłać Ci wiadomość push w aplikacji mobilnej (TVRMobile), aby poinformować Cię, kiedy nowa wersja firmware będzie dostępna dla Twojego rejestratora.

Żądanie pojawi się w aplikacji mobilnej (TVRMobile) dla wszystkich użytkowników z odpowiednimi uprawnieniami (poziom operatora). Inni użytkownicy nie zobaczą tego żądania. Jeśli nie otrzymasz wiadomości, skontaktuj się z instalatorem.

Gdy otrzymasz wiadomość o dostępności nowej wersji firmware, wykonaj poniższe czynności, aby zaktualizować firmware.



Po zakończeniu procesu aktualizacji rejestrator uruchomi się ponownie. Należy wziąć to pod uwagę, ponieważ podczas procesu aktualizacji i ponownego uruchamiania rejestrator nie będzie nagrywać.

Aktualizacja przez stronę internetową rejestratora:

1. Zaloguj się na stronie internetowej rejestratora za pomocą ważnej nazwy użytkownika i hasła.
2. Kliknij opcję **Configuration > System > System Settings** (Konfiguracja > System > Ustawienia systemu).
3. Zobaczysz aktualną wersję firmware, a następnie wiersz „Nowa wersja” ze szczegółami nowego firmware.
4. Naciśnij opcję **Upgrade (Uaktualnij)**, aby rozpocząć proces aktualizacji.
5. Zostanie wyświetlony komunikat informujący, że urządzenie nie może być obsługiwane podczas procesu aktualizacji. Naciśnij opcję **Yes (Tak)**, aby rozpocząć aktualizację.

6. Po aktualizacji rejestrator automatycznie uruchomi się ponownie.

Aktualizacja poprzez menu OSD rejestratora:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy podgląd na żywo i wybierz **Menu**.
2. Zaloguj się do menu za pomocą ważnej nazwy użytkownika i hasła.
3. Kliknij ikonę Informacje w prawym górnym rogu ekranu.



4. Pojawi się okno informacyjne rejestratora.
5. Kliknij ikonę aktualizacji.



6. Spowoduje to otwarcie ekranu **Aktualizacja urządzenia**.
7. Wybierz opcję **Online Upgrade (Aktualizacja online)**.
8. Zostanie wyświetlona aktualna wersja. Naciśnij **przycisk Check Upgrade (Sprawdź aktualizację)**.
9. Informacje o nowej wersji pojawią się na ekranie.
10. Kliknij opcję **Upgrade (Uaktualnij)**, aby rozpocząć proces aktualizacji.
11. Pojawi się komunikat o braku możliwości używania urządzenia podczas procesu aktualizacji. Naciśnij opcję **Yes (Tak)**, aby rozpocząć aktualizację.
12. Po aktualizacji rejestrator automatycznie uruchomi się ponownie.

Informacje prawne i dane kontaktowe

© 2022 Carrier. Wszelkie prawa zastrzeżone. Specyfikacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Nazwy i logo TruVision są markami produktów firmy Aritech stanowiącej część spółki Carrier.

Aby uzyskać informacje kontaktowe oraz pobrać najnowsze podręczniki, narzędzia i firmware, przejdź do witryny internetowej właściwej dla regionu.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Instrukcje są dostępne w wielu językach.

Australia/Nowa Zelandia:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

PT

Utilizar o gravador

Pode aceder ao gravador através do OSD (On Screen Display) e das interfaces da web. Pode visualizar, gravar e reproduzir vídeos, bem como gerir muitos aspetos do gravador a partir de qualquer PC com acesso à Internet.

Este manual destina-se a explicar como utilizar o gravador através do OSD. Existem quatro menus principais no modo OSD.

Ícone	Descrição
	Visualização em direto: Clicar para ver imagens em direto das câmaras ligadas.
	Reprodução: Clicar para reproduzir gravações.
	Procurar: Clicar para procurar gravações
	Configuração: Clicar para aceder aos parâmetros de configuração do gravador e modificar os mesmos. O acesso a este menu depende das permissões que lhe foram atribuídas pelo administrador.

No canto superior direito do ecrã, irá encontrar botões com funções adicionais:

	Manutenção: Clique para exibir as informações do sistema sobre o gravador, por exemplo, o número do modelo e a versão do firmware. Também pode restaurar as definições do gravador para predefinido/de fábrica/nativo, listar os registos e ativar/desativar o bescuro.
	UltraSync: Clique para ver o código SID/SCI para adicionar o gravador a uma aplicação de software através do UltraSync. Nota: O UltraSync só pode ser configurado por um técnico de instalação. Tal não pode ser feito por um utilizador final.



Informações do alarme: Clique para entrar no ecrã pop-up com as informações sobre o alarme. Os eventos de Exceção, Básicos e Inteligentes serão apresentados numa lista e poderá reproduzir a gravação num ecrã pop-up. Também pode modificar as definições das dicas sobre os eventos.



Fazer o download apenas do TVR 17. Clique neste botão e, em seguida, clique no botão USB apresentado para ver o conteúdo de uma unidade USB flash ligada, formatá-la ou adicionar-lhe uma pasta. Também poderá ver o progresso da exportação de um ficheiro.



Alimentação: Selecione para terminar sessão, encerrar ou reinicializar.

Visualização em direto

No visualizador, pode ver, na imagem em direto, a data e hora atuais, o nome da câmara e se uma gravação está em curso.

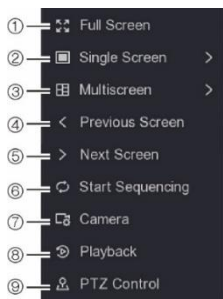
As informações sobre o estado da câmara e do sistema são apresentadas nos monitores principal e de eventos sob a forma de ícones. São apresentados ícones de estado de câmara para cada câmara. Cada ícone representa informações relativas a um item específico. Estes ícones incluem:

Ícone	Descrição
	Ocorre um evento.
	A gravação está em curso (como gravação manual, deteção de movimento, evento inteligente ou gravação acionada por alarme).

Estes ícones de estado não aparecem no modo web.

Controlar o modo de visualização em direto

Clique com o botão direito do rato numa imagem em direto para apresentar o menu do rato:



Nome	Descrição
1. Menu	Quando os mosaicos de vídeo forem apresentados sem o menu, pressione para incluir o menu na apresentação.
2. Ecrã único	Mudar a câmara selecionada para visualização em ecrã único a partir da lista pendente.
3. Multi-ecrã	Alternar entre as diferentes opções de ecrã dividido a partir da lista pendente.
4. Ecrã anterior	Apresenta a página anterior de mosaicos de vídeo multi-ecrã.
5. Ecrã seguinte	Apresenta a próxima página de mosaicos de vídeo multi-ecrã.
6. Sequência de arranque	Ligar o modo de sequenciação. A janela inicia automaticamente a sequenciação das câmaras. Só pode ser vista uma câmara de cada vez.
7. Câmara	Entrar no menu de configuração da câmara.
8. Reproduzir	Entrar na janela Reprodução.
9. Controlo PTZ	Abriu o painel de controlo PTZ na visualização em direto.

Ecrã de início de sessão

Para a maior parte das funções do gravador (como reprodução, procurar gravações, acesso ao menu, etc.), terá de iniciar sessão com uma conta de utilizador e uma password válidas fornecidas pelo seu administrador.

Barra de ferramentas de visualização em direto

A barra de ferramentas de visualização em direto OSD permite aceder rapidamente aos comandos utilizados com regularidade. Posicione o cursor sobre um mosaico de vídeo para ver a barra de ferramentas de controlo.



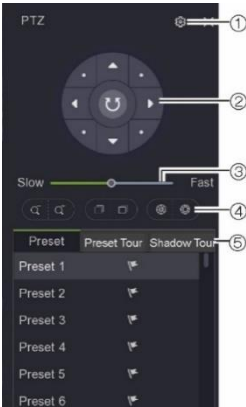
Ícone	Descrição
A[x] ou D[x]	Número da câmara da câmara selecionada.

Ícone	Descrição
	Reprodução instantânea: Reproduzir o vídeo gravado a partir dos últimos cinco minutos. Caso não seja encontrada nenhuma gravação, isso significa que não foi feita nenhuma gravação nos últimos cinco minutos. Selecione a câmara desejada e clique no ícone para iniciar a reprodução.
	Zoom digital: Entrar no zoom digital.
	Controlo PTZ: Entrar no modo de controlo PTZ.
	Áudio ligado: Ativar/desativar a saída de áudio. O tipo de stream deve ser definido como vídeo/áudio.
	Mudar stream: Alternar entre stream principal e stream secundário. Também é apresentado o stream atual, a taxa de bits efetiva e os fotogramas por segundo.

Controlar uma câmara PTZ

Durante o modo de visualização em direto, pode aceder rapidamente à lista de predefinições, rondas predefinidas e rondas gravadas existentes, utilizando o rato e o keypad. Também pode controlar o movimento da câmara PTZ.

Painel de controlo PTZ



Nome	Descrição
1. Configurar definições PTZ	Abrir o menu <i>Definições de parâmetros PTZ</i> para configurar PTZ.
2. Botões direcionais de panorâmica/rastreo automático	Controla os movimentos e as direções de PTZ. O botão central é utilizado para iniciar o rastreo automático pela câmara dome PTZ.

Nome	Descrição
3. Movimento PTZ	Ajusta a velocidade do movimento PTZ.
4. Ampliação/redução, focagem e íris	 Ajustar a ampliação e redução. Ajustar o foco. Ajustar a íris.
5. Selecionar comando PTZ	Apresenta a função pretendida a partir da barra de deslocamento: Predefinição: As predefinições são localizações previamente definidas de uma câmara dome PTZ. Isto permite deslocar rapidamente a câmara dome PTZ até à posição pretendida. Ronda predefinida: Trata-se de uma série definida de predefinições. Ronda gravada: Permite gravar um movimento manual de uma PTZ e seguir a mesma ronda posteriormente.

Reproduzir

O gravador permite localizar e reproduzir rapidamente vídeos gravados.



Nome	Descrição
1. Modo de reprodução	Selecionar a reprodução Normal ou de Evento. Nota: A seleção de multi-ecrã só está disponível no modo normal.
2. Painel de câmaras	Selecionar a(s) câmara(s) para reprodução. Use o rato para clicar na barra de deslocamento vertical para apresentar a lista de câmaras disponíveis.
3. Visualizador de reprodução	

Nome	Descrição
4. Seleção de várias câmaras	Selecionar as câmaras que pretende apresentar simultaneamente no modo normal. Pode ser uma câmara ou um grupo. O número máximo de câmaras que podem ser exibidas irá depender do modelo do gravador.
5. Período de reprodução	Selecionar o período de reprodução a ser exibido para o dia selecionado: 24 horas, 6 horas, 2 horas, 1 hora ou 30 minutos. A predefinição é a reprodução de 24 horas.
6. Painel de calendário.	<i>Quadrado verde</i> : Dia selecionado da reprodução. <i>Número da data com um triângulo azul no canto superior direito</i> : Gravações disponíveis para este dia <i>Número da data sem triângulo azul no canto superior direito</i> : Não há gravações disponíveis para este dia.
7. Barra de ferramentas de controlo da reprodução	 Retroceder a reprodução em 30 segundos.
	 Avançar a reprodução em 30 segundos.
	 Reproduzir/pausar a reprodução.
	 Diminuir a velocidade de reprodução: As opções disponíveis são: ½ velocidade, ¼ velocidade, 1/8 velocidade, fotograma simples
	 Aumentar a velocidade de reprodução. As opções disponíveis são: Velocidade X1, velocidade X4, velocidade X8, velocidade X32
8. Barra de tempo	Momento da reprodução real.
9. Linha de tempo	Esta barra apresenta a reprodução da gravação. Indica com uma cor o tipo de gravação. Verde é uma gravação normal (constante); amarelo é uma gravação de eventos.

Nome	Descrição
10. Apresentar gravações que mostram pessoas  ou veículos  . Também pode optar por ignorar a reprodução de vídeos normais que não têm pessoas ou veículos Esta função só funciona com câmaras suportadas.	
11. Barra de ferramentas de controlo de áudio e vídeo	Esta barra de ferramentas é apresentada quando o cursor do rato é colocado sobre um mosaico de vídeo. A[x] ou D[x] Número da câmara analógica (A) ou IP (D) selecionada.  Zoom digital: Entrar no zoom digital.  Áudio ligado: Ativar/desativar a saída de áudio. O tipo de stream deve ser definido como vídeo/áudio.  Marcador: Crie um marcador de página de uma cena, que pode depois ser exportado para um dispositivo de cópia de segurança. Na caixa de diálogo pop-up, introduza o nome do marcador.  Bloquear: Bloqueie ou desbloqueie um ficheiro durante a reprodução. Os ficheiros bloqueados podem então ser exportados para um dispositivo de salvaguarda.  Cortar: Crie um clipe de vídeo, que pode depois ser exportado para um dispositivo de cópia de segurança. Na caixa de diálogo pop-up, introduza os tempos de início e fim.  Pesquisa inteligente: Este comando só aparece quando estiver no modo de reprodução de um evento. Permite definir as áreas de deteção no ecrã para encontrar vídeos gravados com base nas áreas de deteção de movimento, linhas cruzadas ou áreas de deteção de intrusão.

Reprodução instantânea

Pode reproduzir rapidamente o vídeo gravado a partir dos últimos cinco minutos na barra de ferramentas de visualização em direto (consulte "Visualização em direto" na página 1). No entanto, só é possível selecionar uma câmara de cada vez. O período de reprodução padrão de 5 minutos não pode ser alterado.

Para a reprodução instantânea de vídeos gravados:

1. Na visualização em direto, clique com o botão esquerdo do rato sobre a imagem da câmara pretendida. É apresentada a barra de ferramentas de visualização em direto. Clique no botão de **Reprodução instantânea** .

A reprodução inicia-se imediatamente. A barra de deslocamento de reprodução instantânea é apresentada por baixo da câmara selecionada.

2. Clique em **Pausa**  na barra de ferramentas para efetuar uma pausa na reprodução.

Clique em qualquer lugar na barra de reprodução para iniciar a reprodução a partir desse ponto.

Modo de reprodução

Existem dois tipos de reprodução: Normal e de Eventos.

Reprodução normal

Na reprodução normal, verá todas as imagens gravadas, contínuas e de eventos, para a(s) câmara(s) selecionada(s). A reprodução começa no primeiro momento de gravação do dia selecionado. Podem ser selecionadas várias câmaras para exibição em vários ecrãs no modo de reprodução normal.

Para realizar uma reprodução normal:

1. No modo de reprodução, clique em reprodução **Normal**.
2. Selecione a câmara pretendida. Pode ser selecionada mais de uma câmara.
3. Passe o cursor do rato no mosaico de vídeo para exibir a barra de controlo de áudio e vídeo.
4. Clique no ícone da função desejada para realizar a ação.

Nota: A deteção de eventos não está disponível na reprodução normal.

Reprodução de eventos

Na reprodução de eventos, pode reproduzir seletivamente as partes de uma gravação com eventos de deteção de movimento, cruzamento de

linha ou deteção de intrusão, e saltar a secção do vídeo que não inclui esses eventos. O modo de reprodução de eventos analisa o vídeo quanto a eventos de VCA, eventos inteligentes e eventos de movimento, e marca-os.

Só pode ser selecionada uma câmara no modo de reprodução de eventos.

Apenas administrador: Para poder reproduzir eventos de VCA, eventos inteligentes e eventos de movimento, deve garantir que a função **Guardar dados de VCA da câmara** está ativada. Esta função só está disponível no modo OSD. Certifique-se de que ativou **VCA dupla** na câmara. Consulte o manual do utilizador do gravador para obter mais informações.

Para reproduzir um evento:

Nota: O Administrador deve primeiro ativar a opção **Guardar dados de VCA da câmara**. Avance para **Configuração > Gravação > Avançado** e confirme que a opção **Guardar dados de VCA da câmara** foi ativada.

1. No modo de reprodução, clique em reprodução de **Eventos**.
2. Selecione a câmara pretendida.
3. Passe o cursor do rato no mosaico de vídeo para exibir a barra de controlo de áudio e vídeo.
4. Clique no ícone de deteção de eventos . Selecione a regra de evento desejada para deteção de movimento, cruzamento de linha ou deteção de intrusão e, em seguida, desenehe o ponto onde deseja marcar a deteção a ser realizada no ecrã.

— ou —

Clique em **Limpar** para excluir as regras de deteção anteriores.

5. Clique no ícone **Procura**  na barra de ferramentas de controlo para procurar e reproduzir vídeo com os eventos correspondentes.

Procurar vídeo gravado

Para entrar no menu Procurar no modo OSD, clique no ícone Procurar  na barra de ferramentas superior. A janela de Procura tem quatro submenus que permitem realizar diferentes pesquisas por tema:



Tipo de procura	Descrição
1. Vídeo	Procurar todos os vídeos por hora, data de gravação e câmara. Também pode pesquisar os marcadores e vídeos bloqueados. Os vídeos bloqueados não podem ser substituídos.
2. Fotografia instantânea	Pesquise todas as fotografias instantâneas de vídeo e clipes de vídeo relacionados por hora, data de gravação e câmara.
3. Evento	Procurar todos os vídeos por hora, data de gravação e câmara. Pode procurar pelos tipos de eventos mostrados na lista suspensa.
4. Pessoa	Procurar todos os vídeos e todas as fotografias instantâneas por hora e data de gravação, por câmara e especificamente por eventos causados por pessoas.
5. Veículo	Procurar todos os vídeos e todas as fotografias instantâneas por hora e data de gravação, por câmara e especificamente por eventos causados por veículos.

Resultados da procura

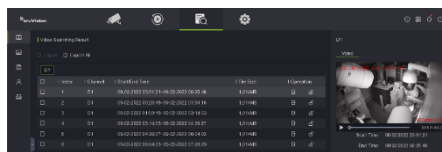
Uma procura produz geralmente uma lista de ficheiros de gravação que poderá ser composta por várias páginas. Os arquivos são listados por data e hora para cada câmara selecionada. O ficheiro mais recente surge em primeiro lugar na lista. Clique duas vezes num arquivo para reproduzi-lo no ecrã ao lado da lista de procura. Consulte a Figura 24 abaixo para ver um exemplo dos resultados de uma procura.

Pode visualizar a gravação de um resultado de pesquisa para uma câmara selecionada. Selecione um resultado de procura e clique no botão **Reproduzir**. A reprodução do ficheiro é iniciada.

Cada evento é armazenado como um ficheiro de gravação separado.

Só é possível reproduzir um ficheiro de cada vez.

Pode exportar todos ou alguns arquivos para um dispositivo de cópia de segurança.



Arquivar através da Procura

Para arquivar o vídeo gravado usando a Procura:

- Ligue o dispositivo de cópia de segurança ao gravador.
Se estiver a utilizar uma unidade USB flash, insira o dispositivo na porta USB do painel frontal. Se estiver a utilizar um disco de vídeo digital (DVD) ou unidade eSATA, insira o disco na unidade de DVD. Se ambos os suportes de dados estiverem presentes no gravador, o dispositivo USB terá precedência em relação ao DVD.
- Clique no ícone Procura  na barra de ferramentas superior. O ecrã de Procura é apresentado.
- Selecione o tipo de procura à esquerda do ecrã e selecione as câmaras e os parâmetros de pesquisa necessários.
- Selecione os horários e datas de início e termo desejados para as gravações.
- Clique em **Procurar**. É apresentada a lista de resultados.
- Selecione os ficheiros a exportar. Pode exportar todos os arquivos encontrados, um arquivo individual ou selecionar vários arquivos e clicar em **Exportar**.
Nota: Pode clicar no botão **Reproduzir**  para verificar se os ficheiros selecionados são os que devem ser exportados.
- Ser-lhe-á solicitado que exporte os clipes de vídeo e as informações de registo ou exportar o reprodutor de ficheiros.
- Clique em **OK**. A partir do conteúdo da unidade de memória USB apresentada, selecione a pasta para a qual deseja exportar o(s) arquivo(s).
- Clique em **Guardar** para iniciar a exportação.

Utilizar o browser web

O gravador TVN 12 suporta Microsoft Internet Explorer Google Chrome, Apple Safari e Mozilla Firefox. Pode obter mais informações no manual do utilizador do gravador.

Para aceder ao gravador, abra um browser web e introduza o endereço IP atribuído ao gravador como

um endereço da web. No ecrã de início de sessão, introduza a sua ID de utilizador e a password.

Nota: Só pode ser visualizado um gravador por página web.

Os valores predefinidos para as definições de rede do gravador são os seguintes:

- Endereço IP - 192.168.1.82
- Máscara de subrede - 255.255.255.0
- Endereço do gateway - 192.168.1.1
- Portas:

Quando utilizar o browser:

Porta RTSP: 554

Porta HTTP: 80

Porta WebSocket: Esta opção é utilizada para visualização em direto no Google Chrome, Apple Safari, Opera ou Mozilla Firefox. O valor predefinido é 7681 no modo HTTP. Esta definição de porta só está disponível no modo web.

Quando utilizar o TruNav:

Porta RTSP: 554

Porta de software do servidor/cliente: 8000

Descrição geral do browser web



Descrição

1. Painel de câmaras. Clique na câmara para apresentar no mosaico de vídeo selecionado.
2. Visualizador de visualização em direto.
3. Centro de notificação. Clique para ver a lista de todos os eventos.
4. Clique para ocultar ou exibir o painel de controlo PTZ.
5. Painel de controlo PTZ.
6. Barra de ferramentas de visualização em direto:



Tipo de ecrã dividido: Alternar entre as diferentes opções de ecrã dividido a partir da lista pendente.

Descrição



Tipo de stream: Alternar entre stream principal (1) e stream secundário (2).



áudio bidirecional: Ligar/desligar o microfone.



Código QR: Este é um código QR que contém o código SCI para o gravador quando foi registado no UltraSync. O código SCI tem de ser inserido quando o gravador é adicionado ao TVRMobile. Em vez de inserir este código SCI manualmente, o código QR pode ser digitalizado para adicionar o código SCI automaticamente no campo SCI da aplicação móvel.

Para obter informações sobre como adicionar o gravador ao TVRMobile, consulte a secção abaixo.



Visualizações em direto: Parar/iniciar todas as visualizações em direto:



Captura: Capturar uma fotografia instantânea de uma imagem de vídeo. Consulte o manual do utilizador para obter informações sobre onde os ficheiros são guardados.



Gravação: Parar/iniciar a visualização em direto e guardar os ficheiros no PC (não no gravador).



Zoom digital: Parar/iniciar o zoom digital para ampliar/reduzir a imagem da câmara selecionada.



Página anterior/Próxima página: Visualizar as câmaras anterior e seguinte, respetivamente.

Ao visualizar no formato de ecrã dividido, a visualização em direto passa para o grupo de câmaras seguinte durante o número de mosaicos de vídeo selecionados.



Áudio: Ajustar o nível de áudio.



Saída de alarme: Selecionar uma saída de alarme para LIGAR ou DESLIGAR.



Ecrã inteiro: Só são apresentados mosaicos de vídeo no ecrã. Pressione ESC para voltar ao ecrã com os menus e o visualizador.

Adicionar o gravador à aplicação TVRMobile

TVRMobile é o nome da aplicação móvel para dispositivos iOS e Android que permite ver vídeos em direto e de reprodução, bem como controlar o gravador num dispositivo móvel.

A aplicação pode ser descarregada na Google Play Store (Android) ou na Apple App Store (iOS). A aplicação é suportada no Android versão 9 e superior e no iOS versão 14 e superior.

Existem três formas de se ligar ao seu gravador através da aplicação:

- **Por WIFI:** Utilizar uma ligação IP direta (LAN) do gravador
- **Por 4G:** Utilizar UltraSync ou ezDDNS.

UltraSync é o nosso serviço em nuvem que permite ligar o gravador à Internet sem a necessidade de reencaminhamento de portas.

ezDDNS é o nosso serviço DDNS que permite ligar o gravador à Internet com base no reencaminhamento de portas.

Para adicionar o gravador ao TVRMobile:

• Utilizar uma ligação IP (LAN):

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel e o gravador estão na mesma rede de área local (LAN).
2. Abra a aplicação e, no menu principal, toque em **Dispositivos**.
3. Toque em  e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
4. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do gravador. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.
5. Em **Modo de registo**, selecione **IP/domínio**. Terá de editar o endereço IP ou o endereço do domínio.
6. Digite o nome de utilizador e a password.

Nota: O número de câmara(s) existente(s) no dispositivo pode ser obtido após o dispositivo ser adicionado com êxito.

7. Toque em  para confirmar as definições. O dispositivo é adicionado à lista de dispositivos.
8. Toque em  para sair e regressar à página anterior.

• Utilizar a ligação ezDDNS

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel e o gravador estão na mesma rede de área local (LAN).
2. Abra a aplicação e, no menu principal, toque em **Dispositivos**.
3. Toque em  e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
4. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do gravador. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.
5. Em **Modo de registo**, selecione **ezDDNS**. Insira o endereço do servidor ezDDNS registado e o nome de domínio do dispositivo.

6. Digite o nome de utilizador e a password.

Nota: O número de câmara(s) existente(s) no dispositivo pode ser obtido após o dispositivo ser adicionado com êxito.

7. Toque em  para confirmar as definições. O dispositivo é adicionado à lista de dispositivos.
8. Toque em  para sair e regressar à página anterior.

• Utilizar a ligação UltraSync

1. Certifique-se de que o instalador de segurança adicionou o gravador ao UltraSync.
2. Abra a aplicação e, no menu principal, toque em **Dispositivos**.
3. Toque em  e, em seguida, toque em **Adicionar manualmente**.
4. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do gravador. O nome pode ter um máximo de 16 caracteres alfanuméricos. O nome predefinido é Device01.
5. Em **Modo de registo**, selecione **UltraSync**.
6. Clique no ícone do código QR  na barra de ferramentas (menu OSD).
7. Digite o código SID do gravador na aplicação e digitalize o código QR para adicionar o código SCI à aplicação.
8. Insira um nome de utilizador e password válidos e certifique-se de que o utilizador tem permissão para aceder ao gravador remotamente.
9. Clique em **Guardar** para adicionar o gravador

Após uma ligação bem-sucedida, pode usar a aplicação para visualizar vídeos ao vivo e gravados e controlar o gravador (saídas de relé, câmaras PTZ), se aplicável.

Para obter mais informações, consulte a função de ajuda na aplicação (no menu Configuração).

Para TVN 12: Dar aprovação para uma sessão de acesso remoto à página web pelo técnico de instalação

Nota: Nota: Este recurso só está disponível se o gravador estiver ligado ao UltraSync.

O seu técnico de instalação pode decidir que é necessária uma sessão remota da página web para detetar e solucionar problemas/fazer a manutenção do seu gravador.

O técnico de instalação vai enviar-lhe um pedido para aprovar o acesso remoto temporário à página web do gravador. Esse pedido aparecerá na aplicação móvel (TVRMobile) de todos os utilizadores com a permissão correta (nível Operador). Os outros utilizadores não verão este pedido. Se não receber a mensagem, entre em contacto com o técnico de instalação.

A mensagem aparecerá na aplicação e você terá de aprovar o pedido.

A mensagem aparecerá no menu Mensagens e será a seguinte:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Prima **Permitir acesso** para o técnico de instalação ter acesso à página web durante 20 minutos.

Para TVN 12: Atualizar o firmware

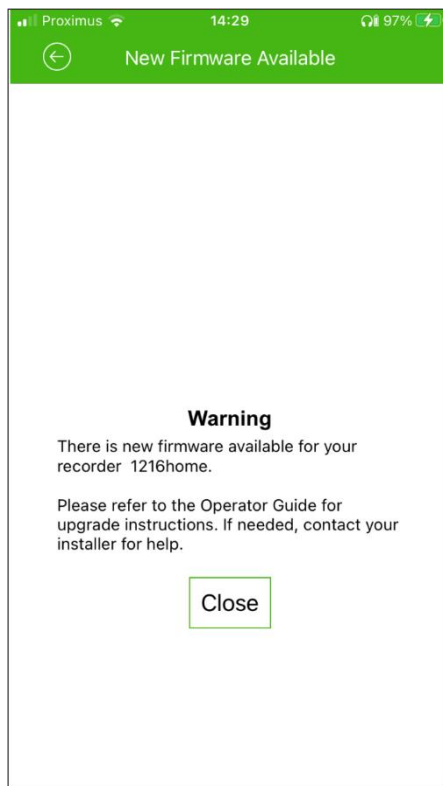
O firmware é o software executado dentro do gravador.

Nota: Este recurso só está disponível se o gravador estiver ligado ao UltraSync e tiver pelo menos o serviço Core Plus Video.

O seu técnico de instalação pode enviar-lhe uma mensagem push na aplicação móvel (TVRMobile) para informá-lo assim que houver firmware novo disponível para o seu gravador.

O pedido aparecerá na aplicação móvel (TVRMobile) de todos os utilizadores com a permissão correta (nível Operador). Os outros utilizadores não verão este pedido. Se não receber a mensagem, entre em contacto com o técnico de instalação.

Quando receber uma mensagem a informar que está disponível um firmware novo, siga os passos abaixo para atualizar o firmware.



No final do processo de atualização, o gravador será reiniciado. Leve isso em consideração, porque durante o processo de atualização e reinício, não será feita nenhuma gravação.

Atualizar através da página web do gravador:

1. Inicie sessão na página web do gravador com um nome de utilizador e password válidos.
2. Vá a **Configuração > Sistema > Definições do sistema**.

3. Vê a versão atual do firmware, seguida de uma linha 'Nova versão' com os detalhes do novo firmware.
4. Prima **Atualizar** para iniciar o processo de atualização.
5. Verá uma mensagem a informar que o dispositivo não pode ser operado durante o processo de atualização. Prima **Sim** para iniciar a atualização.
6. Após a atualização, o gravador reiniciará automaticamente.

Atualizar através do menu OSD do gravador:

1. Clique com o botão direito do rato na visualização em direto e selecione **Menu**.
2. Inicie sessão no menu com um nome de utilizador e **password** válidos.
3. Clique no ícone Informações no canto superior direito de ecrã.



4. Verá a janela de informação do gravador.
5. Clique no ícone de atualização.



6. Isso abrirá o ecrã **Atualização do dispositivo**.
7. Selecione **Atualização online**.
8. A versão atual será mostrada. Prima o **botão Verificar atualização**.
9. As informações da nova versão aparecerão no ecrã.
10. Clique em **Atualizar** para iniciar o processo de atualização.
11. Verá uma mensagem a informar que o dispositivo não pode ser utilizado durante o processo de atualização. Prima **Sim** para iniciar a atualização.
12. Após a **atualização**, o gravador será reiniciado automaticamente.

Informações legais e de contacto

© 2022 Carrier. Todos os direitos reservados. Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio. Os nomes e logótipos TruVision são marcas de produtos da Aritech, uma sucursal da Carrier.

Para informações de contacto e para descarregar os manuais, ferramentas e firmware mais recentes, visite o site da sua região.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Estão disponíveis manuais em vários idiomas.

Austrália/Nova Zelândia:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

TR

Kayıt cihazını kullanma

Kayıt cihazına, OSD (Ekran Üstü Görüntü) ve web arayüzleri aracılığıyla erişebilirsiniz. Bunlar videoları görüntülemenizin, kaydetmenizin ve izlemenizin yanı sıra kayıt cihazı ile ilgili birçok işlemi internet erişimi olan herhangi bir bilgisayar üzerinden yönetmenize de olanak verir.

Bu kılavuz, kayıt cihazının OSD aracılığıyla nasıl kullanılacağını açıklamaya odaklanır. OSD modunda dört ana menü vardır.

Simge	Açıklama
	Canlı Görüntüleme: Bağlı kameralardan gelen canlı görüntüleri görüntülemek için tıklayın.
	İzleme: Kayıtları izlemek için tıklayın.
	Arama: Kayıtları aramak için tıklayın
	Yapılandırma: Kayıt cihazı kurulum parametrelerine erişmek ve bunları değiştirmek için tıklayın. Bu menüye erişiminiz, yönetici tarafından size dağıtılan izinlere bağlıdır.

Ekranın sağ üst köşesinde, ek işlevlere sahip düğmeler bulacaksınız:



Bakım: Model numarası ve işletme kodu sürümü gibi kayıt cihazıyla ilgili sistem bilgilerini görüntülemek için tıklayın. Ayrıca kayıt cihazı ayarlarını varsayılan/fabrika/etkin olmayan olarak geri yükleyebilir, günlük kayıtlarını listeleyebilir ve zili etkinleştirebilir/devre dışı bırakabilirsiniz.



UltraSync: Kayıt cihazını UltraSync aracılığıyla bir yazılım uygulamasına eklemek üzere SID/SCI kodunu görmek için tıklayın.

Not: UltraSync yalnızca bir yükleyici tarafından kurulabilir. Bu, bir son kullanıcı tarafından yapılamaz.



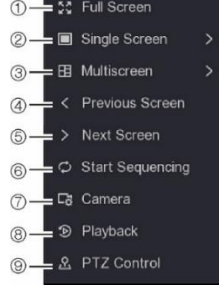
Alarm bilgileri: Alarm bilgileri açılır ekranına girmek için tıklayın. İstisna, Temel ve Akıllı olaylar listelenir ve bir açılır ekranda kaydı tekrar oynatabilirsiniz. Ayrıca olay ipucu ayarlarını da değiştirebilirsiniz.



Yalnızca TVR 17'yi indirin. Bu düğmeye tıklayın ve ardından bağlı bir USB flash sürücünün içeriğini görmek, sürücüyü biçimlendirmek veya sürücüyü bir klasör eklemek için görüntülenen USB düğmesine tıklayın. Ayrıca bir dosyanın dışı aktarma ilerlemesini de gösterecektir.



Güç: Oturumu kapatmak, cihazı kapatmak veya yeniden başlatmak için seçin.



Canlı görüntüleme

Görüntüleyici dahilinde canlı görüntüde geçerli tarih ve saat, kamera adını ve bir kaydın devam edip etmediğini görebilirsiniz.

Sistemdeki bilgiler ve kamera durumu, ana monitörlerde ve olay monitörlerinde simgeler olarak görüntülenir. Kamera durumu simgeleri her bir kamera için gösterilir. Her bir simge, belirli bir öge hakkındaki bilgiyi temsil eder. Bu simgeler aşağıdakileri içerir:

Simge	Açıklama
	Bir olay meydana gelir.
	Kayıt devam ediyor (örn. manuel kayıt, hareket algılama, akıllı olay veya alarmla tetiklenen kayıt).

Bu durum simgeleri web modunda görünmez.

Canlı görüntüleme modunu kontrol etme

Fare menüsünü görüntülemek için canlı görüntü üzerindeyken fareye sağ tıklayın:

Ad	Açıklama
1. Menü	Video döşemeleri menü olmadan gösterildiğinde menüyü ekrana yansıtmak için basın.
2. Tek Ekran	Açılır listeden seçili kamera için tek ekran görünümüne geçer.
3. Çoklu Ekran	Açılır listeden farklı çoklu görüntü seçenekleri arasında geçiş yapar.
4. Önceki Ekran	Çoklu ekran video döşemelerinin bir önceki sayfasını görüntüler.
5. Sonraki Ekran	Çoklu ekran video döşemelerinin bir sonraki sayfasını görüntüler.
6. Sıralamayı Başlat	Sıralama modunu açın. Pencere otomatik olarak kameralar arasında sıralanır. Tek seferde yalnızca bir kamera görülebilir.
7. Kamera	Kamera yapılandırma menüsüne girin.
8. İzleme	İzleme penceresine girin.
9. PTZ Kontrolü	Canlı görüntülemelerde PTZ kontrol panelini açın.

Oturum açma ekranı

Birçok kayıt cihazı işlevi için (örn. izleme, kayıtları arama, menüye erişme vb.) yöneticinizin tarafından sağlanan geçerli bir kullanıcının hesabı ve şifresi ile oturum açmanız gerekir.

Canlı görüntüleme araç çubuğu

OSD canlı görüntüleme araç çubuğu, sürekli olarak kullanılan komutlara hızla erişmenize olanak verir. Kontrol araç çubuğunu görmek için imleci bir video döşemesi üzerine getirin.



Simge	Açıklama
A[x] veya D[x]	Seçili kameranın kamera numarası.
	Anlık İzleme: Kayıtlı videoyu son beş dakikadan itibaren izleyin. Hiçbir kayıt bulunamazsa son beş dakikada yapılan herhangi bir kayıt yoktur. İstediğiniz kamerayı seçin ve izlemeyi başlatmak için simgeye tıklayın.
	Dijital Zoom: Dijital zoom'a girin.
	PTZ Kontrolü: PTZ kontrolü moduna girin.
	Ses Açık: Ses çıkışını etkinleştirin/devre dışı bırakın. Aktarım türü Video/Ses olarak ayarlanmalıdır.
	Aktarımı Değiştir: Ana aktarım ile alt aktarım arasında geçiş yapın. Ayrıca geçerli aktarımı, gerçek bit hızını ve saniye başına kare hızını da gösterir.

PTZ kamerayı kontrol etme

Canlı görüntüleme modundayken fareyi veya tuş takımını kullanarak mevcut olan ön ayarları, ön ayarlı turları ve gölge turlarını hızlı bir şekilde çağırabilirsiniz. PTZ kameranın hareketini de kontrol edebilirsiniz.

PTZ kontrol paneli



Ad	Açıklama
1	PTZ ayarlarını yapılandırma
	PTZ'yi yapılandırmak için PTZ Parametre Ayarları menüsünü açın.

Ad	Açıklama
2.	Yön pedli/otomatik tarama düğmeleri
	PTZ'nin hareketlerini ve yönlerini kontrol eder. Orta düğme, PTZ dome kamera tarafından otomatik pan'ın başlatılması için kullanılır.
3.	PTZ hareketi
	PTZ hareketinin hızını ayarlar.
4.	Yakınlaştırma, odak ve iris
	Yakınlaştırmayı ve uzaklaştırmayı ayarlayın.
	Odağı içeri ve dışarı ayarlayın.
	İrisi içeri ve dışarı ayarlayın.
5.	PTZ komutunu seçme
	Kayıdama çubuğundan istenen işlevi görüntüler:
	Ön Ayar: Ön ayarlar, PTZ dome kameranın önceden tanımlanmış olan konumlarıdır. Bu, PTZ dome kameranın istenen bir konuma hızlı bir şekilde taşınmasını sağlar.
	Ön Ayarlı Tur: Bu, tanımlanmış bir dizi ön ayardır.
	Gölge Turu: Bir PTZ'nin manuel hareketini kaydetmenize ve aynı turu daha sonra takip etmenize olanak tanır.

İzleme

Kayıt cihazı, kayıtlı videoyu hızlı biçimde bulmanıza ve izlemenize olanak verir.



Ad	Açıklama
1	İzleme modu
	Normal veya Olay izlemeyi seçin. Not: Çoklu ekran seçimi yalnızca normal modda kullanılabilir.
2.	Kamera paneli
	İzleme için kullanılacak kameraları seçin. Mevcut kameraların listesini görüntülemek için dikey kaydırma çubuğuna tıklamak üzere fareyi kullanın.
3.	İzleme görüntüleyici

Ad	Açıklama
4. Çoklu kamera seçimi	Normal moddayken hangi kameraların aynı anda görüntüleneceğini seçin. Bu, bir kamera veya bir grup olabilir. Görüntülenebilecek maksimum kamera sayısı, kayıt cihazı modeline bağlıdır.
5. İzleme süresi	Seçili gün için görüntülenecek izleme süresini seçin: 24 saat, 6 saat, 2 saat, 1 saat veya 30 dakika. Varsayılan ayar 24 saat izlemedir.
6. Takvim paneli.	Yeşil kare: Seçili izleme günü. Sağ üst köşede mavi üçgen bulunan tarih numarası: Bu gün için kayıtlar mevcut. Sağ üst köşede mavi üçgen bulunmayan tarih numarası: Bu gün için kayıtlar mevcut değil.
7. İzleme kontrolü araç çubuğu	 İzlemeyi 30 saniye geri alın.  İzlemeyi 30 saniye ileri sarın.  İzlemeyi başlatın/duraklatın.  İzleme hızını azaltın: Mevcut seçenekler şunlardır: ½ hız, ¼ hız, 1/8 hız, tek kare  İzleme hızını artırın. Mevcut seçenekler şunlardır: X1 hız, X4 hız, X8 hız, X32 hız  İzleme hızı.
8. Zaman çubuğu	Gerçek izleme zamanı.
9. Zaman çizgisi	Bu çubuk izleme kaydını görüntüler. Renge göre kayıt türünü gösterir. Yeşil, normal (sabit) bir kayıttır ve sarı bir olay kayıdır.
10. İnsanları veya araçları gösteren görüntüleyin.	 araçları gösteren  kayıtları görüntüleyin. Ayrıca insan veya araç içermeyen normal videoları izlemeyi atlamayı da seçebilirsiniz. Bu işlev yalnızca desteklenen kameralarda çalışır.
11. Ses ve video kontrolü araç çubuğu	Bu araç çubuğu, fare imleci bir video döşemesi üzerine yerleştirildiğinde görünür.

Ad	Açıklama
A[x] veya D[x]	Seçilen analog (A) veya IP (D) kameranın kamera numarası.
	Dijital Zoom: Dijital zoom'a girin.
	Ses Açık: Ses çıkışı etkinleştirin/devre dışı bırakın. Aktarım türü, Video/Ses olarak ayarlanmalıdır.
	Yer İmi: Daha sonra bir yedek cihaza aktarılacak bir sahne yer imi oluşturun. Açılır iletişim kutusunda yerimin adını girin.
	Kilitte: İzleme sırasında bir dosyayı kilitleyin veya dosyanın kilidini açın. Kilitli dosyalar daha sonra bir yedek cihaza dışa aktarılabilir.
	Klip: Daha sonra bir yedek cihaza dışa aktarılacak bir video klip oluşturun. Açılır iletişim kutusunda başlangıç ve bitiş zamanlarını girin.
	Akıllı Arama: Bu komut yalnızca olay izleme modundayken görünür. Çizilmiş hareket algılama alanlarına, çizgi geçme veya yetkisiz giriş algılama alanına dayalı olarak kaydedilen videoyu bulmak için ekrandaki algılama alanlarını ayarlamınıza olanak tanır.

Anlık izleme

Canlı görüntüleme araç çubuğundan son beş dakikaya ait kayıtlı videoyu hızlı bir şekilde yeniden oynatabilirsiniz (bkz. "Canlı Görüntüleme", sayfa 1). Ancak, tek seferde yalnızca tek kamera seçilebilir. 5 dakikalık varsayılan izleme süresi değiştirilemez.

Kayıtlı videoyu anlık yeniden oynatmak için:

1. Canlı görüntüleme modunda istenen kamera görüntüsüne fareyle sol tıklayın. Canlı görüntüleme araç çubuğu görüntülenir. **Anlık İzleme**  düğmesine tıklayın.

İzleme anında başlar. İzleme kaydırma çubuğu seçili kameranın altında görünür.

- İzlemeyi duraklatmak için araç çubuğundaki **Duraklat** [] düğmesine tıklayın.

İzlemeyi o noktadan başlatmak için oynatma çubuğunda herhangi bir yere tıklayın.

İzleme modu

Normal ve Olay olmak üzere iki tür izleme mevcuttur.

Normal izleme

Normal izlemede, seçili kameralara ait tüm kayıtlı görüntüleri, sürekli ve olayı görebilirsiniz. İzleme, seçili günün ilk kayıt saatinde başlar. Normal izleme modunda çoklu ekran görünümü için birkaç kamera seçilebilir.

Normal bir izleme için:

- İzleme modunda **Normal** izleme öğesine tıklayın.
- İstenen kamerayı seçin. Birden fazla kamera seçilebilir.
- Ses ve video kontrol çubuğunu görüntülemek için fare imlecini video döşemesi üzerine getirin.
- Gerçekleştirilmesi istenen işlevin simgesine tıklayın.

Not: Olay algılama, normal izlemede kullanılamaz.

Olay izleme

Olay izlemede bir kaydın hareket, çizgiyi geçme veya izinsiz giriş algılama olayları içeren kısımlarını seçerek izleyebilir ve bu tür olaylara sahip olmayan videoyu atlayabilirsiniz. Olay izleme modu, videoyu VCA, akıllı olaylar ve hareket olayları için analiz eder ve ardından bunları işaretler.

Olay izleme modunda yalnızca bir kamera seçilebilir.

Yalnızca yönetici: VCA, akıllı olaylar ve hareket olaylarını oynatabilmek için **Kamera VCA Verilerini Kaydet** işlevinin etkinleştirildiğinden emin olmalısınız. Bu işlev yalnızca OSD modunda kullanılabilir. Kamerada **İkili VCA** seçeneğinin etkin olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için kayıt cihazının kullanıcı kılavuzuna bakın.

Bir olayı izlemek için:

Not: Yönetici önce **Kamera VCA Verilerini Kaydet** seçeneğini etkinleştirmelidir. **Yapılandırma > Kayıt > Gelişmiş** bölümüne gidin ve **Kamera VCA Verilerini Kaydet** seçeneğinin etkin olduğunu onaylayın.

- İzleme modunda **Olay** izleme öğesine tıklayın.
- İstenen kamerayı seçin.

- Ses ve video kontrol çubuğunu görüntülemek için fare imlecini video döşemesi üzerine getirin.
- Olay algılama simgesine [] tıklayın. Hareket, çizgiyi geçme veya yetkisiz giriş algılama için istediğiniz olay kuralını seçin ve ardından ekranda yapılacak algılamayı işaretlemek istediğiniz yeri çizin.

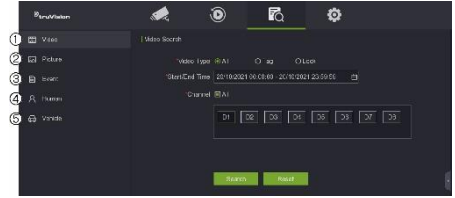
— veya —

Önceki algılama kurallarını silmek için **Temizle** öğesine tıklayın.

- Eşleşen olaylarla video aramak ve oynatmak için kontrol araç çubuğundaki **Arama** simgesine [] tıklayın.

Kayıtlı video arama

OSD modunda Arama menüsüne girmek için üst araç çubuğundaki Arama simgesine [] tıklayın. Arama penceresi, konusuna göre farklı aramalar yapmanızı sağlayan beş alt menüye sahiptir.



Arama türü	Açıklama
1. Video	Tüm videoları kaydın ve kameranın saatine ve tarihine göre arayın. Ayrıca, yer imleri ve kilitli videoları da arayabilirsiniz. Kilitli videoların üzerine yazılamaz.
2. Anlık Görüntü	Tüm video anlık görüntülerini ve ilgili video klipleri, kaydın ve kameranın saatine ve tarihine göre arayın.
3. Olay	Tüm videoları kaydın ve kameranın saatine ve tarihine göre arayın. Açılır listede gösterilen olay türlerine göre arama yapabilirsiniz.
4. Kişi	Tüm videoları ve anlık görüntüleri, kayıt ve kameranın saat ve tarihine göre ve özellikle insanların neden olduğu olaylar için arayın.
5. Araç	Tüm videoları ve anlık görüntüleri, kayıt ve kameranın saat ve tarihine göre ve özellikle araçların neden olduğu olaylar için arayın.

Arama sonuçları

Bir arama genellikle birkaç sayfaya kadar uzayabilen kayıtlı dosyaların bir listesini oluşturur. Dosyalar, seçilen her kamera için tarih ve saate göre listelenir. En son dosya ilk olarak listelenir. Arama listesinin

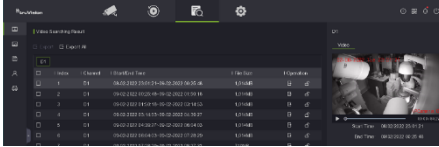
yanında ekranda oynatmak için bir dosyaya çift tıklayın. Bir aramaya ait sonuçların bir örneği için aşağıdaki Şekil 24'e bakın.

Seçilen bir kamera için bir arama sonucunun kaydını görüntüleyebilirsiniz. Bir arama sonucu seçin ve Oynat  düğmesine tıklayın. Dosyanın izlenmesi başlar.

Her olay ayrı bir kayıt dosyası olarak saklanır.

Tek seferde yalnızca bir dosya izlenebilir.

Tüm veya seçili dosyaları bir yedek cihaza aktarabilirsiniz.



Arama ile arşivleme

Aramayı kullanarak kayıtlı videoyu arşivlemek için:

1. Yedek cihazı kayıt cihazına bağlayın.

Bir USB flash sürücü kullanıyorsanız cihazı, ön paneldeki USB portuna takın. Dijital bir video diski (DVD) veya eSATA sürücü kullanılıyorsa diski DVD sürücüsüne takın. Kayıt cihazında her iki ortam bulunursa USB cihazı DVD'ye göre öncelikli konumdadır.

2. Üst araç çubuğundaki **Arama** simgesine  tıklayın. Arama ekranı görünür.
3. Ekranın solundaki arama türünü seçin ve gerekli kamera ile arama parametrelerini seçin.
4. Kayıtlar için istediğiniz başlangıç ve bitiş saatleri ile tarihlerini seçin.
5. Arama ögesine tıklayın. Sonuçlar listesi görünür.
6. Dışa aktarılacak dosyaları seçin. Bulunan tüm dosyaları, tek bir dosyayı dışa aktarabilir veya birden fazla dosya seçip Dışa Aktar ögesine tıklayabilirsiniz.

Not: Seçilen dosyaların dışa aktarılacak dosyalar olduğunu doğrulamak için Oynat  düğmesine tıklayabilirsiniz.

7. Video klipleri ve günlük bilgilerini dışa aktarmanız veya dosya oynatıcısı dışa aktarmanız istenir.
8. **Tamam** düğmesine tıklayın. Görüntülenen USB bellek sürücüsünün içeriğinden, dosyaları dışa aktarmak istediğiniz klasörü seçin.
9. Dışa aktarmayı başlatmak için **Kaydet** ögesine tıklayın.

Web tarayıcısını kullanma

TVN 12 kayıt cihazı, Microsoft Internet Explorer Google Chrome, Apple Safari ve Mozilla Firefox'u destekler. Kayıt cihazının kullanıcı kılavuzundan daha fazla bilgiye ulaşılabilir.

Kayıt cihazına erişmek için web tarayıcısını açın ve kayıt cihazına atanmış IP adresini bir web adresi gibi girin. Oturuma açma ekranında kullanıcı kimiliğinizi ve şifrenizi girin.

Not: Web sayfası başına yalnızca bir kayıt cihazı görüntülenebilir.

Kayıt cihazının **ağ** ayarları için varsayılan değerler şunlardır:

- IP adresi - 192.168.1.82
- Alt ağ maskesi - 255.255.255.0
- Ağ geçidi adresi - 192.168.1.1
- Portlar:

Tarayıcı kullanırken:

RTSP portu: 554

HTTP portu: 80

WebSocket portu: Bu, Google Chrome, Apple Safari, Opera veya Mozilla Firefox'ta canlı görüntüleme için kullanılır. HTTP modundaki varsayılan değer 7681'dir. Bu port ayarı yalnızca web modunda kullanılabilir.

TruNav'ı kullanırken:

RTSP portu: 554

Sunucu/İstemci yazılımı portu: 8000

Web tarayıcısına genel bakış



Açıklama

1. Kamera paneli. Seçili video döşemesinde görüntülenecek kameraya tıklayın.
2. Canlı görüntüleme görüntüleyici.
3. Bildirim Merkezi. Tüm etkinliklerin listesini görmek için tıklayın.

Açıklama	
4. PTZ kontrol panelini gizlemek veya görüntülemek için tıklayın.	
5. PTZ kontrol paneli.	
6. Canlı görüntüleme araç çubuğu:	
	Çoklu görüntü türü: Açılır listeden farklı çoklu görüntü seçenekleri arasında geçiş yapar.
	Aktarım türü: Ana aktarım (1) ile alt aktarım (2) arasında geçiş yapın.
	Çift yönlü ses: Mikrofonu açın/kapatın.
	QR kodu: Bu, UltraSync'e kaydederken kayıt cihazının SCI kodunu içeren bir QR kodudur. Kayıt cihazı TVRMobile'a eklendiğinde SCI kodunun girilmesi gerekir. Bu SCI kodunu manuel olarak girmek yerine, mobil uygulamanın SCI alanına SCI kodunu otomatik olarak eklemek için QR kodu taranabilir. Kayıt cihazını TVRMobile'a ekleme hakkında bilgi için aşağıdaki bölüme bakın.
	Canlı görüntülemeler: Tüm canlı görüntülemeleri durdurun/başlatın.
	Çekim: Video görüntüsünün bir anlık görüntüsünü çek. Dosyaların nereye kaydedildiği hakkında bilgi için kullanıcı kılavuzuna bakın.
	Kayıt: Canlı görüntüleme kaydını durdurun/başlatın ve dosyaları PC'ye (kayıt cihazına değil) kaydedin.
	Dijital zoom: Seçili kamera görüntüsünü yakınlaştırmak/uzaklaştırmak için dijital yakınlaştırmayı durdurun/başlatın.
	Önceki sayfa/Sonraki sayfa: Sırasıyla önceki ve sonraki kamerayı görüntüleyin.
	Çoklu görüntü formatında görüntülenirken, canlı görüntüleme seçilen video döşemeleri sayısı için bir sonraki kamera grubuna hareket eder.
	Ses: Ses seviyesini ayarlayın.
	Alarm çıkışı: AÇMAK veya KAPATMAK için bir alarm çıkışı seçin.
	Tam ekran: Ekranda yalnızca video döşemeleri görünür. Menüler ve görüntüleyici ile ekrana dönmek için ESC'ye basın.

Kayıt cihazını TVRMobile uygulamasına ekleme

TVRMobile, kayıt cihazının canlı ve izleme videosunu görmeye ve ayrıca kayıt cihazını bir mobil cihazda kontrol etmeye olanak tanıyan iOS ve Android cihazlar için mobil uygulamanın adıdır.

Uygulama, Google Play mağazasından (Android) veya Apple App mağazasından (iOS) indirilebilir.

Uygulama, Android sürüm 9 ve üzeri sürümlerde ve iOS sürüm 14 ve üzeri sürümlerde desteklenir.

Uygulama aracılığıyla kayıt cihazınıza bağlanmanın üç yolu vardır:

- **Wi-Fi üzerinden:** Kayıt cihazının doğrudan IP bağlantısını (LAN) kullanın
- **4G üzerinden:** UltraSync veya ezDDNS kullanın.

UltraSync, port yönlendirmeye gerek kalmadan kayıt cihazını internete bağlamayı sağlayan bulut hizmetimizdir.

ezDDNS, port yönlendirme ile kayıt cihazını internete bağlamayı sağlayan DDNS hizmetimizdir.

Kayıt cihazını TVRMobile'a eklemek için:

- **IP (LAN) bağlantısını kullanma:**
 1. Mobil cihazın ve kayıt cihazının aynı yerel ağ (LAN) üzerinde olduğundan emin olun.
 2. Uygulamayı açın ve ana menüde **Cihazlar** ögesine dokununuz.
 3.  ögesine ve ardından **Manuel Ekle** ögesine dokununuz.
 4. **Cihaz Adı** altında kayıt cihazının adını yazın. Ad en fazla 16 alfa nümerik karakter uzunluğunda olabilir. Varsayılan ad Device01'dir.
 5. **Kayıt Modu** altında **IP/Etki Alanı** ögesini seçin. IP adresi veya etki alanı adresini düzenlemelisiniz.
 6. Kullanıcı adını ve şifreyi girin.

Not: Cihazdaki kameraların sayısına ilişkin bilgi, cihaz başarıyla eklendikten sonra alınabilir.
 7. Ayarları onaylamak için  ögesine dokununuz. Cihaz, cihaz listesine eklenir.
 8. Çıkmak ve önceki sayfaya dönmek için  ögesine dokununuz.
- **ezDDNS bağlantısını kullanma**
 1. Mobil cihazın ve kayıt cihazının aynı yerel ağ (LAN) üzerinde olduğundan emin olun.
 2. Uygulamayı açın ve ana menüde **Cihazlar** ögesine dokununuz.
 3.  ögesine ve ardından **Manuel Ekle** ögesine dokununuz.
 4. **Cihaz Adı** altında kayıt cihazının adını yazın. Ad en fazla 16 alfa nümerik karakter uzunluğunda olabilir. Varsayılan ad Device01'dir.

5. **Kayıt Modu** altında **ezDDNS** ögesini seçin. Kayıtlı ezDDNS sunucu adresini ve cihaz etki alanı adını girin.
6. Kullanıcı adını ve şifreyi girin.
Not: Cihazdaki kameraların sayısına ilişkin bilgi, cihaz başarıyla eklendikten sonra alınabilir.
7. Ayarları onaylamak için  ögesine dokunun. Cihaz, cihaz listesine eklenir.
8. Çıkmak ve önceki sayfaya dönmek için  ögesine dokunun.

• UltraSync bağlantısını kullanma

1. Güvenlik yükleyicinizin kayıt cihazını UltraSync'e eklediğinden emin olun.
2. Uygulamayı açın ve ana menüde **Cihazlar** ögesine dokunun.
3.  ögesine ve ardından **Manuel Ekle** ögesine dokunun.
4. **Cihaz Adı** altında kayıt cihazının adını yazın. Ad en fazla 16 alfa nümerik karakter uzunluğunda olabilir. Varsayılan ad Device01'dir.
5. **Kayıt Modu** altında **UltraSync**'i seçin.
6. Araç çubuğundaki (OSD menüsü) QR kodu simgesine  tıklayın.
7. Kayıt cihazının SID kodunu uygulamaya yazın ve SCI kodunu uygulamaya eklemek için QR kodunu tarayın.
8. Geçerli bir kullanıcı adı ile şifre girin ve kullanıcının kayıt cihazına uzaktan erişim iznine sahip olduğundan emin olun.
9. Kayıt cihazını eklemek için **Kaydet** ögesine tıklayın.

Başarılı bir bağlantıdan sonrasında canlı ve kayıtlı videoyu izlemek ve varsa kayıt cihazını (röle çıkışları, PTZ kameraları) kontrol etmek için uygulamayı kullanabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için uygulamadaki yardım işlevine bakın (Yapılandırma menüsünde).

TVN 12 için: Yükleyici tarafından uzak web sayfası erişim oturumu için onay verilmesi

Not: Not: Bu özellik yalnızca kayıt cihazı UltraSync'e bağlıysa kullanılabilir.

Yükleyiciniz, kayıt cihazınızın sorunlarını gidermek/bakımını yapmak için bir uzak web sayfası oturumunun gerekli olduğuna karar verebilir.

Yükleyici, kayıt cihazının web sayfasına geçici uzaktan erişimi onaylamanız için size bir istek

gönderecektir. Bu istek, doğru izne (Operatör seviyesi) sahip tüm kullanıcılar için mobil uygulamada (TVRMobile) görünecektir. Diğer kullanıcılar bu isteği görmeyecektir. Mesajı almazsanız, lütfen yükleyicinizle iletişime geçin.

Mesaj uygulamada görünecek ve isteği onaylamanız gerekecektir.

Mesaj, Mesajlar menüsünde ve şu şekilde görünecektir:



Warning

If you approve this remote access request, the installer has 20 min. of uninterrupted access.

Allow Access

Yükleyiciye 20 dakika boyunca web sayfasına erişim izni vermek için **Erişime İzin Ver**'e basın.

TVN 12 için: İşletme kodunu yükseltme

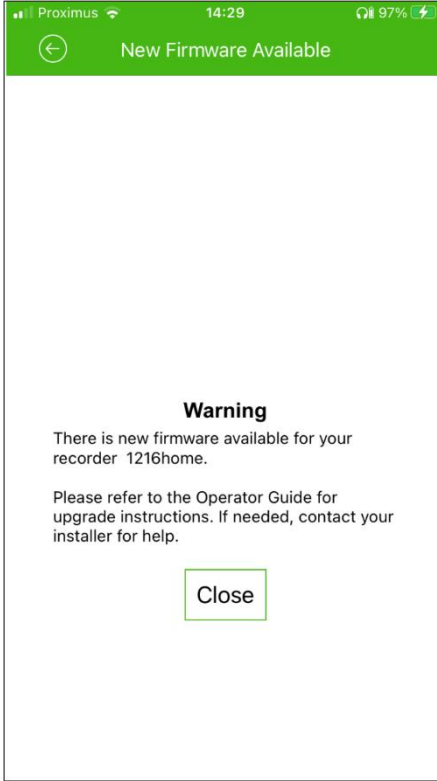
İşletme kodu, kayıt cihazının içinde çalışan yazılımdır.

Not: Bu özellik yalnızca kayıt cihazı UltraSync'e bağlıysa ve en azından Core Plus Video hizmetine sahipse kullanılabilir.

Yükleyiciniz, kayıt cihazınız için yeni işletme kodu mevcut olduğunda sizi bilgilendirmek için mobil uygulamada (TVRMobile) size bir push mesajı gönderebilir.

İstek, doğru izne (operatör seviyesi) sahip tüm kullanıcılar için mobil uygulamada (TVRMobile) görünecektir. Diğer kullanıcılar bu isteği görmeyecektir. Mesajı almazsanız, lütfen yükleyicinizle iletişime geçin.

Yeni bir işletme kodu olduğuna dair bir mesaj aldığınızda, işletme kodunu yükseltmek için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.



Yükseltme işleminin sonunda kayıt cihazı yeniden başlatılacaktır. Lütfen bunu göz önünde bulundurun çünkü yükseltme ve yeniden başlatma işlemi sırasında kayıt yapılmayacaktır.

Kayıt cihazının web sayfası aracılığıyla yükseltin:

1. Kayıt cihazının web sayfasında geçerli bir kullanıcı adı ve şifre ile oturum açın.

2. **Configuration > System > System Settings** (Yapılandırma > Sistem > Sistem Ayarları) bölümüne gidin.
3. Mevcut işletme kodu sürümünü ve ardından yeni işletme kodu ayrıntılarını içeren "Yeni sürüm" satırını görürsünüz.
4. Yükseltme işlemini başlatmak için **Upgrade** (Yükselt) seçeneğine basın.
5. Yükseltme işlemi sırasında cihazın çalıştırılmayacağını belirten bir mesaj göreceksiniz. Yükseltmeyi başlatmak için **Yes** (Evet) seçeneğine basın.
6. Yükseltmeden sonra kayıt cihazı otomatik olarak yeniden başlayacaktır.

Kayıt cihazının OSD menüsü yoluyla yükseltme:

1. Canlı görüntülemeye sağ tıklayın ve **Menu** (Menü) seçeneğini belirleyin.
2. Geçerli bir kullanıcı adı ve şifre ile menüde oturum açın.
3. Ekranın sağ üstündeki bilgi simgesine tıklayın.



4. Kayıt cihazı bilgi penceresini göreceksiniz.
5. Yükseltme simgesine tıklayın.



6. Bu, **Cihaz Yükseltme** ekranını açacaktır.
7. **Online Upgrade** (Çevrimiçi Yükseltme) seçeneğini belirleyin.
8. Geçerli sürüm gösterilecektir. **Check Upgrade** (Yükseltmeyi Kontrol Et) **düğmesine** basın.
9. Yeni sürüm bilgisi ekranda görünecektir.
10. Yükseltme işlemini başlatmak için **Upgrade** (Yükselt) seçeneğine tıklayın.
11. Yükseltme işlemi sırasında cihazın kullanılmayacağını belirten bir mesaj göreceksiniz. Yükseltmeyi başlatmak için **Yes** (Evet) seçeneğine basın.
12. **Yükseltmeden** sonra, kayıt cihazı otomatik olarak yeniden başlayacaktır.

Yasal bilgiler ve iletişim bilgileri

© 2022 Carrier. Tüm hakları saklıdır. Teknik özellikler, önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. TruVision adları ve logoları, Carrier'in bir parçası olan Aritech'in bir ürün markasıdır.

İletişim bilgilerine erişmek ve en son kılavuzları, araçları ve işletme kodlarını indirmek için bölgenizin web sitesini ziyaret edin.



EMEA: <https://firesecurityproducts.com>

Kılavuzlar birkaç dilde mevcuttur.

Avustralya/Yeni Zelanda:

<https://firesecurityproducts.com.au/>

